

手持阅读器 ——拓展图书馆的服务

□ 唐勇 张春红 张京凤 肖琰 / 北京大学图书馆 北京 100871

摘要: 文章介绍了手持阅读器的分类、特点及其在北大图书馆的使用情况,分析了手持阅读器对图书馆的影响,总结了目前其在图书馆使用中的问题,并指出随着技术的改善和数字化资源的建设,手持阅读器在拓展图书馆服务等方面的作用不容忽视。

关键词: 手持阅读器, 电子阅读, 电子书阅读器

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2010.07.002

1 引言

随着信息技术的发展、数字化信息资源的增多以及普及,电子阅读正在成为一种新的时尚,影响和改变着人们的阅读和学习习惯。常见的具有电子阅读功能的设备包括手机、电脑显示器等。手机虽然携带方便,但存在屏幕较小的缺点;电脑显示器虽然屏幕较大,但存在伤眼睛、不易携带等缺点。而从2007年底开始火爆起来的手持阅读器则以其重量轻、便于携带、屏幕大、内容丰富等优点成为电子阅读的新宠。手持阅读器又叫电子阅读器、电纸书、电子书、手持阅读终端^①。目前常见的手持阅读器产品一般是由前面提到的电子书店、电子书城推出的、配合电子书离线阅读的数码产品,例如亚马逊(amazon.com)的Kindle电子书阅读器、汉王科技的汉王电纸书等。

2 手持阅读器的分类及其特点

手持阅读器按其屏幕显示技术分为类纸屏(基于电子纸技术)和液晶屏(基于LCD技术)两种。

类纸屏阅读器的优点是:重量轻,容量大,电池使用时间长,屏幕大;部分电子书阅读器具备调节字体大小的功能,并且能显示JPEG、GIF格式的黑白图像

和Word文件、RSS新闻订阅。

类纸屏阅读器的缺点是:无背光,必需依赖外界的光线;功能比较单一,只有阅读功能(不过个别高档机型支持MP3和有声书,阅读效果就更上一层楼了);各个品牌的电子书的格式不通用。一般都支持纯文本(TXT),其他格式如HTML、WORD、CHM、PDF格式有些支持,有些需要通过转换才可以使用;翻页速度比不上液晶屏,一般需要2-3秒;价格比液晶屏要稍贵一些(1000-3000元)。这类的阅读器产品包括汉王电纸书(汉王科技公司)、易博士电子书(广州金蟾公司)、翰林电子书(天津津科公司)、Readius(Polymer Vision)(2008)、Astak Mentor(Astak公司)(2008)、BeBook Reader(Endless Ideas公司)(2008)、STAReBOOK(宜锐科技公司)(2007)、GeR2(Ganaxa公司)(2007)、Kindle(亚马逊公司)(2007)、Cybook Gen3(Bookeen公司)(2007)、FLEPia(富士公司)(2007)、Hanlin eReader(Jinke公司)(在乌克兰发行时称iBook eReader)(2007)、Sony Reader(索尼公司)(2006)、iLiad(iRex公司)(2006)、Librié(索尼公司)(2004)。

液晶屏阅读器的优点是:支持背光,在没有外界光线的情况下可以方便地阅读;支持格式多,电子书

^① 手持阅读器商业模式之分析[OL]. [2010-03-09]. http://labs.chinamobile.com/mblog/107292_26692.

阅读器从最初支持单纯的TXT格式以及厂商的格式,到现在支持大多数的图书格式,比如TXT、JPG、BMP、HTML、PDF、DOC、EPUB、DJVU、CHM等等,甚至有的电子书阅读器还可以支持RAR、ZIP、PPT等格式;功能比较丰富,一般都支持MP3,高档的相当于一个PDA,支持即时翻译等。

液晶屏阅读器的缺点是:因为屏幕的关系,时间长了眼睛比较吃力;因为有背光,还有屏幕的原理,耗电量相对来说比较大,不如类纸屏的省电;价格高低不等。这类的阅读器包括:方正电子书(方正电子公司)、博朗电子书(广州博朗公司)、eREAD(PC、MOBILE、PSP、NDS)(宜锐科技)、Cybook Gen1(2004),10英寸彩色LCD屏(Bookeen公司)、eBookwise 1150(2004)、Hiebook(2001)、Franklin eBookMan(1999-2002)、SmartQ T5-II(2008)。

3 手持阅读器对图书馆的影响

早在1998年,Rocket eBook、Softbok Reader和Everybook等手持阅读器相继问世,由于其秉承了传统图书的阅读优点并在功能上有了更大的拓展,因而受到了出版界、书商、电子产品制造和销售商的极大关注^②。2007年底亚马逊推出的Kindle则带来了整个手持阅读器行业的繁荣。手持阅读器的迅猛发展势必会对图书馆带来一系列的影响,具体表现在以下几个方面。

3.1 促进图书馆数字资源建设

首先,手持阅读器本身就是对图书馆资源的一种补充。有些手持阅读器除了有预装的一定数量的图书外,用户还可以通过手持阅读器到其指定的网站上免费下载其数字化资源,或者花费低于纸本资源较多的价格到其指定网站下载电子资源。其次,目前图书馆数字化资源来源一般有三方面:购买、自建和赠送。而购买的数字化资源占有很大的比重,自建和购买的数字化资源数量比较少。手持阅读器作为一个阅读终端,要以数字化的图书、报纸、期刊论文等内容作为保障。而由于技术或版权等限制,购买的数字化图书期刊等资源在使用手持阅读器阅读时会存在一定的限制;而自建和购买的资源则限制较少。如目前

北大图书馆使用的汉王电纸书手持阅读器,其可读的内容除了汉王随机预装的电子图书以及其网站上提供的免费下载的电子书外,还包括北大图书馆自建的资源,如李政道数字图书馆的资源。如果手持阅读器进一步普及,这就对图书馆的数字化资源建设提出更迫切的要求。如果有一天技术和版权对手持阅读器来说已经不是问题,那么数字化内容的建设就显得更为重要。

3.2 丰富图书馆读者服务方式

网络技术的发展,数字化资源的丰富,在给图书馆读者服务带来一系列机遇的同时,也使图书馆面临各方面的压力和竞争。图书馆正努力寻求提升其服务水平的新技术、新方法。手持阅读器的出现,无疑提供了又一个新的契机。首先,增加了读者一次可借资源的数量。传统的纸本图书的借阅,读者在一个借书周期内可借出馆的数量,各个图书馆都有一定的限制,虽然这个限制数在逐渐调高,但是仍无法满足读者一次借出许多本书的需求。而手持阅读器的出现,则满足了这一需求。如汉王电子书,N-516带2G的内存卡,预装书就有500本。其次,增加读者服务的内容。手持阅读器的出现,除传统的读者服务外,图书馆应增添手持阅读器的借还服务,增加手持阅读器使用培训服务以及针对手持阅读器特点提供更深层次的知识服务。手持阅读器的借还服务和传统的图书借还服务有着较大的区别,除了传统的借还图书必须的流程外,还要检查手持阅读器的好坏、附带的配件是否完备、对阅读器里的资料进行清理等;在使用培训服务过程中,要教会读者使用手持阅读器,使读者能够通过手持阅读器更好地利用各种数字化资源;在手持阅读器的流通过程中,要指导读者下载其需要的数字化信息,在导读、助读方面为读者提供更为实际有效的帮助。

3.3 影响读者阅读方式和阅读内容

“手捧一本好书,依偎床头或者沙发椅上,闻着书页中散发出的淡淡的油墨香味,品味书中文字背后潜藏的作者的思想,有一种说不出的温馨”,这是对传统纸本阅读的浪漫写照。但是随着社会的发展,仅

^② 赵继海. 电子书阅读器的发展及其对图书馆的影响[J]. 大学图书馆学报, 2001(04): 22-25.

依靠纸本阅读已无法满足人们的阅读需求,而网络阅读,较之传统的纸本阅读,以其快速、便捷、海量信息、可以互动等优点而成为主要的阅读方式^③,但其对视力的影响比较大,使人眼容易疲劳;比较笨重,无法满足人们灵活的、随时随地的阅读需求,使人难以保持很长时间的持续阅读。而手持阅读器因兼具两种阅读方式的优点,而成为一种新的时尚阅读方式。仅以亚马逊Kindle和汉王为例,Kindle在首次发售5个半小时内就被抢购一空,“一机难求”的局面持续了整整18个月。整个2008年,Kindle总销售量近50万台。而在国内,2009年汉王电纸书也风靡全国,月销售量达3万台^④。随着图书馆数字化资源的建设日益成熟,只要随身携带一个手持阅读器,就好比随时带着一个图书馆,上万册书刊报纸就可以尽收眼底,这一方面极大地刺激了读者的阅读欲望,另一方面也使得读者能够以自己喜欢的阅读方式使用较为严肃的学术资源。

4 手持阅读器在北大图书馆的服务方式及使用情况调查

为了方便北京大学师生体验新一代阅读,2009年5月北京大学图书馆引进汉王电纸书,首批共50套,向北大读者提供免费的借阅服务,帮助读者实现“数字移动阅读”。

北京大学图书馆电纸书借阅办法是:持有北京大学有效的校园卡的读者,凭借校园卡可到图书馆多媒体学习中心借阅;借阅期限1个月,借阅数量为每次1本,不可续借,但可以预约;每个电纸书的借阅指标等同于一册纸本书。电纸书借阅内容包括电纸书及随机预装的电子图书。电子图书包括来自汉王书城的上百种正版图书(<http://www.hwebook.cn/>)和图书馆的若干种数字化书刊(目前只提供PDF格式的李政道著作和馆藏民国期刊)。读者借阅汉王电纸书期间,可以自行登录汉王书城下载其所提供的正版图书,读者也可以从其他网站下载自己喜欢的电子图书进行阅读。但电纸书归还后,图书馆为保障传播安全,将删除读者保存的全部电子书刊资料,请读者自行保存上载到电纸书中的私人资料。对于电纸书过期、遗失、损坏等处理,在《北京大学图书馆电纸书借阅办法》中都有明确的规定。

北京大学图书馆开始提供汉王电纸书的外借流通服务以来,其在北大图书馆的流通一直处在一种“十分火爆”的状态。截止到2010年3月8日,50台汉王电纸书阅读器共借阅345次,平均每台借阅6.9次。其中,预约排队人数为9人,借出机器数为39台。而且经常有读者通过BBS、电话等方式咨询汉王电纸书如何借阅以及借阅、使用中的一些问题。

从汉王电纸书在北大图书馆的流通借阅情况和读者反馈的情况来看,尽管手持阅读器在可阅读的内容、技术、服务、使用培训等方面还存在一些让读者觉得不太熟悉或不太方便的地方,但手持阅读器在推进读者服务方面是起到一定作用的,读者对手持阅读器也是有很高热情的。

5 目前手持阅读器在图书馆使用的不足之处及发展的可能性分析

2007年底手持阅读器开始出现空前的繁荣以来,图书馆作为信息资源的管理者和提供者,也日益关注手持阅读器的发展及其在图书馆使用的可行性,并且国内外部分图书馆也开始了手持阅读器在图书馆使用方面的尝试。比如德威特·华莱士图书馆、普林斯顿大学图书馆都参加了亚马逊Kindle阅读器实验项目(Kindle eBook Reader Pilot Project),让读者试用这种新的阅读器,体验这种新的阅读方式,并征集读者在使用过程中的反馈意见。在国内,北京大学图书馆、国家图书馆等也在使用汉王的阅读器,目前在使用过程中发现的问题具体如下。

5.1 手持阅读器可阅读的数字化资源有待丰富

手持阅读器作为一种便携式阅读终端,其在图书馆流通是以数字化资源作为保障的。但是就目前来说,由于技术和版权等方面的限制,其可供阅读的资源还不尽如人意。首先,就可阅读内容的学科性来说,主要在于满足休闲阅读的需要,以网络文学、古典文学等内容为主,而严肃的其他学术性资源数量较少。仅以汉王电纸书为例,其资源主要有经典名著、古典文学、网络文学、畅销图书。其次,就其可阅读

^③ 张琳琅. 从阅读方式的变化谈高校图书馆电子文献建设[J]. 重庆教育学院学报, 2009, 22(6): 127-129.

^④ 汉王销量超越索尼 放言要做全球老大[2009-03-10]. <http://www.anyha.cn/bbq/MINI/Default.asp?15-21178-0-0-0-0-a-.htm>.

的格式来说,并不支持所有的数字化信息资源格式。如汉王电纸书阅读器阅读的文档格式包括TXT、PDF、HTML等格式的电子文档,浏览JPG、PNG、GIF等格式的图像文件,播放LRC格式的有声读物,录制和播放MP3。但不支持方正CEB格式的北大学位论文、燕大论文、教学参考书的阅读,以及图书馆购买的超星电子图书等的使用。第三,不能做到预装书的差异化。不同本的手持阅读器其预装书是完全一样的,没有做到针对不同的读者筛选预装出不同的电子资源。

5.2 手持阅读器的相关技术有待改进

手持阅读器尽管十分火爆,但从其在国内外各大学的使用情况来看,其在技术上还存在不能满足人们阅读需要的地方,尤其是当其应用在严肃的学术领域的时候。首先,就是其支持的数字化资源格式,除了需要支持更多的文本格式之外,对更多音视频格式的支持也很必要。其次,需要增加资源管理相关技术。如Kindle在普林斯顿大学试用时,读者就希望能够支持相似文档的归并管理、支持不同文档间的导航和PDF文档上的重点批注功能^⑤。第三,就图书馆来说,在读者归还手持阅读器时,除了检查相关附件及机器是否损坏外,还要对其资源内容进行检查,人工删除读者下载的个人资源,缺少资源的自动清理功能,这就大大

增加了管理的成本。

5.3 手持阅读器相关的读者服务有待完善

手持阅读器作为一种新的资源,目前在图书馆的使用还处在试用和尝试的阶段,很多图书馆还没有提供手持阅读器的服务。而提供手持阅读器服务的图书馆,其服务也只是对读者的借阅服务以及针对借阅服务的相关指导,回答读者在借阅过程中遇到的问题。关于手持阅读器使用更深层次的相关服务还比较欠缺。比如,没有相关的培训告诉读者如何使用,读者只是自己依靠说明书来摸索使用;没有相关培训告诉读者如何利用手持阅读器使用相关的数字化资源;对于如何下载和补充自己需要的资源也没有相关的培训;而针对不同学科读者所进行的个性化的导读和知识服务也很欠缺。

尽管手持阅读器对图书馆或读者而言还不是尽善尽美,但随着其技术的进一步完善和成熟,在图书馆的应用日益增多和深化,随着图书馆数字化资源建设的日趋完善,其在拓展图书馆服务、改善图书馆的服务、拉近图书馆与读者的距离等方面的作用是不可忽视的。它已经引起越来越多图书馆的关注,对其感兴趣的读者也越来越多。

参考文献

- [1] 李花蕾. 电子图书的发展与高校图书馆的未来[J]. 衡阳师范学院学报, 2009(3):130-132.
- [2] 曾敏灵. 电子阅读发展与图书馆建设的对策[J]. 图书馆论坛, 2008(3):55-57.
- [3] 杨宇良. 谁在全业务时代最闪亮?——3G能否拯救电子阅读器——关于中国电子书市场的SWOT分析[J]. 通讯世界, 2009(9):36-39.
- [4] 秦珊. 抢“读”[J]. 中国企业家, 2009(20):47-49.
- [5] 白栋. 我国传统图书馆如何应对蓬勃发展的数字化电子阅读浪潮[J]. 科技信息, 2009(24):327.

作者简介

唐勇, 北京大学图书馆助理馆员。通讯地址: 北京大学图书馆 100871。E-mail: tangyong@lib.pku.edu.cn

eReader——Expanding the Service of Library

Tang Yong, Zhang Chunhong, Zhang Jingfeng, Xiao Long / Peking University Library, Beijing, 100871

Abstract: This paper introduces the classification and features of the eReader, the popularity of which in Peking University Library and the influence on the library are also discussed. After analysing the opportunities and challenges for the use of the eReader, We point out that, with the development of information technology and information resources, the impact on expanding the library service can not be ignored.

Keywords: eReader, Electronic reading, eBook

(收稿日期: 2010-04-16)

^⑤ 张琳琅. 从阅读方式的变化谈高校图书馆电子文献建设[J]. 重庆教育学院学报, 2009, 22(6): 127-129.