

公共图书馆学习共享空间的构建研究

□ 黄洁晶 / 深圳图书馆 深圳 518036

摘要: 学习共享空间是信息共享空间发展到新阶段的产物,其目标是通过协作的方式,多方面地为学习者的知识创造提供更快更准确的学习支持以及一体化的信息服务。文章在总结公共图书馆的社会使命的基础上,结合公共图书馆与大学图书馆在开展学习共享空间方面的对比研究,来探讨公共图书馆构建学习共享空间的必要性、可行性,并提出相应的构建模式与构建策略。

关键词: 公共图书馆,学习共享空间,LC构建

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2010.07.015

1 引言

学习共享空间的英文名称是 Learning Commons,简称LC,是信息共享空间(Information Commons,简称IC)进一步深化发展的产物。Beagle认为,学习共享空间是一种服务模式,它关注的不仅是层出不穷的新技术,更关注通过何种方式把这些新技术整合起来,以服务于那些利用信息技术来学习的人们。学习共享空间模式在功能上和空间上要整合图书馆服务、信息技术服务和多媒体服务,为读者提供连续的服务、多样性的馆员知识与技巧,以及参考性的专业知识^[1]。LC是在数字图书馆成为图书馆的主流发展形式,强调信息资源的存取这一背景下产生的,目前只在大学图书馆发展起来,公共图书馆的发展形态还停留在IC阶段,例如加拿大多伦多公共图书馆的信息共享空间^[2]。

作为信息共享空间发展的新阶段,学习共享空间除了具有信息共

享空间的所有特征和功能外,还强调提供协作式学习环境这一突出服务功能,这正是LC区别于IC的重要特征。简言之,IC实现了图书馆的咨询导航和知识传播功能,而其深化形态——LC,则实现了图书馆的知识创造和鼓励自我学习的功能,后者是一种更为重要的信息服务形态,因为它激发了人类的主观能动性,去探索新的知识和资源;它强调对学习过程的全面支持,把图书馆服务融入到读者的学习过程中去,其服务内容和功能等方面更有针对性的发展^[3]。

2 公共图书馆构建学习共享空间的重要意义

2.1 学习共享空间是图书馆未来的发展模式

Roberto A. Ibarra在大学及研究图书馆协会(ACRL)的第十二届国际会议中提出,未来的图书馆文化将有巨大的改变,即不再要求

“请安静”,也不再扮演图书博物馆的角色,而是作为一个类似学习共享空间的热闹的聚集中心,既可以为读者提供方便的休息室,供应咖啡和食物,也可以为群体学习、研究提供电脑和场所,甚至提供地方给读者睡觉以及进行社交活动^[4]。

Beagle则认为,学习共享空间作为多样的学习支持单位的协作体,其理论发展来源于现实世界的真实例子。“集成式学习”就是21世纪学习模式的一个范例,其支持单位是学习共享空间这样的协作体,并已经为基于共享空间的在线系统的发展所证实^[5]。由此可见,公共图书馆构建LC顺应了21世纪图书馆发展的必然趋势,LC是公共图书馆未来的发展模式。

2.2 学习共享空间是公共图书馆的终身教育理念得以实现的最佳途径

在知识经济时代,越来越激烈

的社会竞争使学习新知识成为人们生存发展的必然发展趋势,终身学习也就成为人们的生活方式之一。公共图书馆以其开放的特性、丰富的馆藏、幽雅的环境、完善的技术设备和现代化的服务手段,成为公众接受教育的最佳场所。而强调协作式学习的学习共享空间则为公众接受教育提供了“第二课堂”,其提供的各种辅助性信息服务和学习指导能授公众以“渔”,帮助读者充分利用现代化的信息资源和技术来获取所需的学习资源,来完成个性化的学习目标,达到接受教育的目的。

2.3 学习共享空间是公共图书馆提高读者信息素养教育职能的最佳场所

信息社会的发展需要人们有较高的信息素养和技能,它可以使人们在使用计算机信息技术的情况下高效获取、正确评价和充分利用信息资源。承担公众终身教育功能的公共图书馆必然要负起信息素养教育的责任。而学习共享空间正有此功能,因为它能提供使用信息技术和“协作式”学习的场所,公众可以在此得到海量的信息资源、图书馆员的专业指导以及一系列技术设施的帮助,来完成个性化的全面发展和各自的学习目标。因此,能促进学习、交流、协作和研究的学习共享空间就成为推动协作式信息素养教育的最佳场所。

2.4 学习共享空间是公共图书馆服务的拓展与深化

在信息技术的驱动下,读者不必进馆就能方便地在网络上(例

如数字图书馆)获得所需的资源,这在一定程度上削弱了图书馆的社会地位,而图书馆这一物理实体存在的必要性也受到了一定程度的挑战。而LC开展的“一站式服务”,不仅能满足现代读者进行个性化学习以及协同交流的需求,还能提高读者的信息素养,帮助读者便捷地获取信息来进行学习和研究,从而吸引大量读者来馆学习,使得图书馆再次回归传统的物理空间,成为读者主动的聚集中心^[6]。由此可见,学习共享空间拓展了图书馆的服务功能,对提升公共图书馆的社会地位是明显的;并为确立公共图书馆在社会公共信息服务的中心地位,强化公共图书馆在现代教育和社会发展中的综合优势,实现图书馆核心价值观提供了新的发展方向。

3 公共图书馆构建学习共享空间的可行性分析

目前LC已经成为欧美等发达国家高校图书馆的主流服务模式,并日趋成熟。我国香港地区^[7]和台湾地区^[8]的高校图书馆也相继开展LC服务。虽然国内外的学习共享空间现只在高校图书馆这一学术型图书馆发展起来,但是通过对学习共享空间产生的背景、本质与理念进行分析,并结合大学图书馆学习共享空间实践开展的服务项目可知,公共图书馆要实行LC服务模式是必要的,也是可行的。

3.1 公共图书馆具有产生学习共享空间的客观需要

LC产生于大学图书馆有着客观的原因,因为其主要服务对象——

大学生的需求发生了变化。随着大学教育模式从以“教师传授”为主的灌输式教育转变为“学生自主学习”的知识创造模式,图书馆原有的只注重资源和空间共享的IC不能满足读者的需求了,必须提供一个学习型的社区,整合各类学习资源,提供咨询服务,支持协作式学习以及交流,才能吸引大学生来利用图书馆完成学习任务,LC也就由此在大学图书馆产生了^[3]。

同样的,公共图书馆的主要服务对象——社会大众,由于缺乏学校的教学环境,其学习方式更是典型的自主型,因此,交互式学习,协同学习,在图书馆内享受现代学习理念和学习方式,进行个性化学习,接受图书馆员的指导,更是社会公众的强烈需求。这就促使公共图书馆必须开展LC来顺应公众信息学习需求的变化,才能继续服务社会大众,巩固并提高公共图书馆在社会中的地位。

3.2 公共图书馆具备构建学习共享空间的服务条件

大学图书馆学习共享空间开展的四大服务项目是:1)集成数字、印刷、多媒体资料等信息资源,提供“一站式”服务;2)将教学与图书馆融为一体,馆员由信息导航员转变为“真正的教师”,主动为读者提供引导和帮助;3)提高读者的信息素养,培训终身学习和知识创造的技能;4)构建学习型社区,营造宽松和谐的学习氛围^[3]。

公共图书馆学习共享空间可以开展对应的服务项目:1)原有的电子阅览室经过整合可以提供同样的“一站式”服务;2)加强

公共馆馆员的“教学”意识,并进行针对性的培训和继续教育,使他们也能公众提供教师式的指导和帮助;3)提高读者的信息素养,实现读者的终身教育功能是公共图书馆的重要社会使命与存在价值所在,公共图书馆一直朝着这个方向努力;4)公共图书馆可以提供具有休闲式学习功能的Coffee Commons等,来提供宽松、便捷、舒适和充满活力的学习环境。

总之,读者需求的变化会促使公共图书馆作出与大学图书馆一样的选择,即开展LC服务;并且学习共享空间的本质和理念有助于公共图书馆实现自身的社会价值,而公共图书馆也具备构建LC的服务条件,因此,公共图书馆构建LC是必然的,也是可行的。

4 公共图书馆学习共享空间的构建

4.1 构建规划

Beagle在《信息共享手册》中列出了构造协作式共享环境的两个必不可少的阶段,一是战略性规划,属于概念层次,对跨部门合作的目标提供架构;二是战术性规划,对LC的设计提供具体的、实用的建议。整个规划应包括五个方面的内容:1)自我发现——通过收集读者反馈、小组讨论和调查进行分析,以作参考。2)场景构建——设计新的服务以对学习结果产生正面的影响。3)在场景中计划未来的共享空间——通过场景来报告LC的概念和空间的发展。4)重视校园反馈。这在设计初始阶段尤其重要,它是衡量LC的目标能否实现的关键。5)草拟以及宣传

项目文件。文件把自我发现以及场景构建阶段得到的结果集成起来,以提供一个清晰的建议性的解决办法,包括项目开展的范围、目标和预算。步骤一、二和三是自然形成的,有助于战略性规划的制定。步骤四和五使得规划进入“战术”阶段,即LC的设计和应用^[9]。可见,规划是LC的构建最为重要的阶段,是设计、施工和运行等后续工作的必不可少的前提条件。其所包含的总体规划 and 详细规划能确保方案对未来发展具有灵活的适应性。

4.2 构建模式

就整体构架来讲,LC与IC一样,其构建模式可归纳为计算机室型、图书馆整合型和LC大楼型三种。计算机室型是在图书馆原有的电子阅览室的基础上完善形成的,其不同之处在于其技术装备性能高、能提供强大的功能和丰富的软件,可以支持读者利用信息技术进行学习的全过程。图书馆整合型是以整个图书馆为主体来提供集成服务,学习空间可以是图书馆的一个区域、一个楼层或多个楼层的整合,有图书馆内部整合以及图书馆与其他机构合作两种方式。前者从空间、资源到人员等都来自图书馆,各部门人员共同为读者提供集成化的信息服务;后者由图书馆与其他机构——例如信息中心、写作中心和就业中心等机构合作构建,提供综合服务。对于公共图书馆而言,前者更加适合其运作,因为它不像大学图书馆那样,处于高校中,可以方便地与校内其他机构展开合作。LC大楼型指将整栋图书馆构建为LC,配备所需的高科技设施和数字化资源等,提供无缝性的综

合服务。现在采用该模式的图书馆较少,但它是图书馆未来的发展模式。

一般来说,计算机室型是基础,图书馆整合型是主流,LC大楼型是趋势。在具体的规划中,主要采用整合型模式,即根据实现目标选择一种或多种模式的组合,并融入LC大楼的规划理念^[10]。

4.3 构建环境

根据任树怀老师提出的学习共享空间概念模型,结合国内外专家的观点可知,无论图书馆采用何种模式,LC都要由实体环境、虚拟环境和支持环境三部分组成。

(1) 实体环境

实体环境是开展LC的物理空间,一般由支持开放存取的学习研究空间和休闲社交空间构成。Susan McMullen在参观了18所设有LC的图书馆后提出LC实体环境的必需构成因素包括以下八方面^[11]:

群组计算机区:与传统电子阅览室不同的是,区域内家具设计和摆设都遵循协作学习的原则,设计不同形状或不同颜色的区域,以划分片区,从而为两人或以上的读者进行小组讨论提供分区;在电脑上安装所有与学习有关的常用的工具,以方便读者学习;配备图书馆员和信息专家,为读者提供研究上和技术上的帮助。

协作式学习空间:其突出特点是提供群体学习讨论和社交的空间,最普遍的存在形式是“群体研究室”,有大小各种规格,可供4-12人使用,室内配备了白板、放映机、计算机工作台等设备。实践证明,在设计之初就应该设计尽可能多的研究室,因为存在大量读者

需求。

演示支持中心：配备先进的多媒体放映机是它的重要特征，所提供的教育指导则更为重要，一般由图书馆员和来自IT部门的人员或相关专业的学生志愿者共同提供服务。

技术指导中心：部分图书馆的LC独立设置该中心，作为演示支持中心的补充，它用于为教学、演讲、多媒体的使用提供技术指导，并协助制作课程管理软件和各种各样的软件包。

电子教室：不仅是信息素养教育不可缺少的一部分，而且在提供职工培训和支持临时课堂等学习机会方面发挥了重要作用。

写作指导室：通常与学校的写作中心或学术咨询机构、教导机构等学术支持单位合作开展该服务，而这些机构也非常乐意把它们的服务整合到学习共享空间的环境中来。

公共空间：该空间用作开会、完成接待任务和举行各种文化活动；它明确了学生在学术群体不可或缺的角色，为学生、老师以及工作人员之间的交流与互动提供了新的方式；不仅促进了学生在课堂之外的学习效率，也把图书馆推到了学校的学术以及文化生活的中心。而公共图书馆作为社会的文化生活中心，一直都有举办各种文化活动的传统，因此公共空间同样适用于公共图书馆。

咖啡店与休息室：其提供的咖啡与舒适的沙发是LC模式的支柱，能让长时间在馆学习研究的读者提供一个休息和社交的场所。

综上所述，对于公共图书馆来说，除了写作指导室的开设还有待斟酌外，其他项目的设置都是有

必要的。与大学图书馆相比，由于缺乏校园的其他学术机构的支持，很难开展此类项目。另一方面，社会大众对于学术性论文的写作需求较少，因此也没有必要开展此类服务。

(2) 虚拟环境

学习共享空间虚拟环境是在互联网络平台上运用现代信息技术为学习者构建的学习、交流、协作及共享思想和知识的虚拟场所，是联结实体环境与数字环境的纽带，是支持学生、教师和其他人员之间协作与互动的桥梁。一般其构成可以分为虚拟空间、在线交流与学习工具、数字资源与学习课程等几部分。具有共同兴趣爱好的读者可以借助这个平台汇聚在一起，与馆员、技术人员和其他人员共同学习与交流^[12]。由于虚拟环境不像实体环境那样有时空限制，互联网无边无际，可以随时随地进行交流、互动和协作，所以服务对象是所有来到该网站的读者，可以不分身份，只要兴趣相投都可以同区聚首、共享思想。因此公共图书馆LC的虚拟环境不同于大学图书馆之处就在于，其提供的信息内容应该以一般性公众信息为主，以满足社会各阶层、各行业读者的信息需求，并结合其服务区域的特点进行特色资源建设。

(3) 支持环境

学习共享空间的支持环境包括信息技术、组织与管理、文化与精神几大部分，通过三者有机融合和共同作用来支撑和驱动系统的运行与发展^[13]。其中的人力资源环境是支撑学习共享空间运行与发展的关键要素，而员工之间的合作又是其中的关键。Susan McMullen强调协作是LC可成功开展的不可缺少的环境。

节，因为服务的整合是LC的关键。

学习共享空间需要来自不同部门和机构的员工齐聚于此地，共同提供必需的技术与技巧，以协助学生完成一系列的学习任务。成功的合作，包括馆员间的，馆员与学生之间的，学生之间的，都能够提供改善服务的不同视角，从而帮助更快地解决问题，也能提供更为精确的参考意见。更为重要的是，它能帮助部门之间克服不同文化价值观的障碍，共同满足用户的多样需求。因此，协作能为完成单个部门所不能完成的任务提供新的途径，因为它改善了相互间的理解，增加了相互间的尊重，为达成一致提供了可能，促进了资源的有效运用，由此产生的信任感又促进了进一步的协作；只要提供充足的时间和空间让员工慢慢过渡到这种新的模式中，他们就能共同探讨出最佳的协作工作方式^[14]。对于公共图书馆来说，由于没有大学图书馆那样丰富的人力资源，其支持环境除了强调部门之间的合作，应该积极寻求与大学图书馆的合作，以提供多样化的服务；同时，也要重视多学科馆员队伍的组建，把更多其他学科的人才聚集在公共图书馆，不断丰富自身的人力资源，才能顺应社会发展的潮流，满足社会公众的多样信息需求。

构建LC的同时，还要提供LC服务评价体系，通过评价体系来发现问题，解决问题，以不断地改进和完善LC服务，适应读者需求的不断变化，充分体现出LC的优越性。

5 结语

随着社会经济的迅速发展和信息化、自动化技术的不断进步，人

们对公共图书馆的发展也提出了更高的期望,公共图书馆必须不断加强自身建设,加快资源的开发和整合,提高服务水平,才能适应读者需求的变化。与大学图书馆相比,

公共图书馆的读者对“自主学习型”的学习环境有着一样的强大需求,其提高读者信息素养的服务目标与学习共享空间的本质和理念是一致的,并且也具有开展学习共享

空间所需的条件,因此,公共图书馆必然要顺应社会公众的需求与图书馆未来的发展趋势,构建学习共享空间,拓展其服务功能。

参考文献

- [1] BAILEY D R. Assessing Success to Enhance Space and Improve Service[M]// BEAGLE D R. Information Commons Handbook, New York: Neal-Schuman Publishers, Inc., 2006: 193-212.
- [2] 郝群. 加拿大多伦多公共图书馆信息共享空间的构建[J]. 图书馆学研究, 2007(5): 81-84.
- [3] 尹雪, 任树怀. 学习共享空间: 图书馆构建新的协作式学习环境[J]. 图书馆, 2009(1): 1-3.
- [4] IBARRA R A. A Place to Belong: The Library as Prototype for Context Diversity[C]// Currents and convergence: navigating the rivers of change. Conference Proceedings. ACRL 12th National Conference, April 7-10, 2005, Minneapolis, Minnesota.
- [5] BEAGLE D. The Emergent Information Commons: Philosophy, Models, and 21st Century Learning Paradigms[J]. Journal of Library Administration, 2010, 50(1): 7-26.
- [6] 倪代川, 任树怀, 季颖雯. 论大学图书馆信息共享空间的构建[J]. 图书与情报, 2008(1): 42.
- [7] Library Forum: "Learning Commons-A Close Look" [EB/OL]. [2010-3-20]. <http://www.cityu.edu.hk/lib/renovation/index.htm>.
- [8] 国立台湾师范大学图书馆[EB/OL]. [2010-3-20]. <http://www.lib.ntnu.edu.tw/eresource/elearning.jsp#4>.
- [9] BEAGLE D R, BAILEY D R. The Information Commons Handbook [M]. New York: Neal-Schuman Publishers, 2006: 62.
- [10] 任树怀, 等. 信息共享空间: 构建模式与实施策略[C]// 第三届上海国际图书馆论坛. 上海: 上海科学文献出版社, 2006.
- [11] McMULLEN S. The Learning Commons Model—Determining Best Practices for Design, Implementation, and Service [R]. Sabbatical Study, 2007: 6-17.
- [12] 任树怀, 盛兴军. 学习共享空间的构建[J]. 大学图书馆学报, 2008(4): 22-23.
- [13] 同12, 23.
- [14] 同11, 17-18.

作者简介

黄洁晶 (1983-), 在深圳图书馆工作。研究方向: 图书馆信息资源的共建共享。通讯地址: 广东省深圳市福田区福中一路2001号深圳图书馆 518036。
E-mail: hjj0115@126.com

Research on Learning Commons Construction in Public Libraries

Huang Jiejing / Shenzhen Library, Shenzhen, 518036

Abstract: Learning Commons is a new service model originated from Information Commons. It aims at offering more quickly and more accurate learning support and integrative information service from multiple aspects in cooperative way for readers' studies, research and knowledge creation. This paper probes into the necessity and feasibility of public libraries opening up learning commons based on the research of that in academic libraries, and points out learning commons is the service model the public libraries bound to be. The corresponding construction model and strategies of LC in public libraries are also discussed.

Keywords: Public libraries, Learning Commons, LC construction

(收稿日期: 2010-04-20)