

改革创新 开放联合

谱写科技文献共建共享新篇章

□ 袁海波 / 国家科技图书文献中心 北京 100038

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2010.10.001

伴随着新世纪的步伐,国家科技图书文献中心(以下简称中心)走过了十年发展历程。在科技部、财政部等部门的指导支持和理事会的领导下,中心以科学发展观为统领,以机制创新带动工作创新,开拓进取,各项工作取得了显著成绩,初步建成国家科技文献信息资源保障服务基地,为科技创新提供了强有力的文献信息支撑与保障。中心探索的建设模式,创新的体制机制,以及取得的显著成绩,是我国科技文献发展史上一次具有里程碑意义的成功实践,被誉为文献资源共建共享的典范。

1 十年耕耘 成绩显著

十年来,中心以资源共建共享为核心,以网络化集成化的文献信息服务为特色,按照“统一采购、规范加工、联合上网、资源共享”的机制,建成一个面向全国、外文科技文献最多、功能先进,在国内外享有广泛声誉的,国内最大的科技文献信息战略保障服务系统。

1.1 构建国家科技文献战略保障基地,促进国家文献总体结构优化

中心成立以来,以国家需求为驱动,按照“统一规划、统筹协调、增量调控、盘活存量”的原则,大力构建国家科技文献战略保障系统。目前,印本外文文献已达25000多种,居国内首位。其中外文期刊17000多种,是中心成立前的7倍;外文会议录等8000多种,是中心成立前的3倍。

为适应数字环境新形势,以国家授权为主要采

购方式、以回溯数据库建设为重点、以长期拥有利用为前提,大力加强网络版数字资源建设。为全国(除港、澳、台)开通服务的网络版外文文献2000多种,成为国内唯一向全国提供这种服务的机构。其中1150多种重要外文回溯期刊全文数据库,有效地弥补了历史缺失。以中心支持、单位匹配联合采购近8000种重点学科网络版外文期刊,为200多所大学、科研院所的核心用户群体开通服务。一个数字时代的国家科技文献资源战略保障基地初步建成。

中心丰富的科技文献资源及公益性的网络化服务,为全国提供了坚实的保障,使一些国家级、高校和地方行业的图书情报机构,有效地调整了自身的资源建设结构,促进了文献资源总体结构的优化配置,提高了国家各类投入的有效使用。

1.2 建设网络化集成化服务系统,大幅提升国家科技文献服务能力

以资源为基础,以服务为核心,紧紧把握数字环境文献信息发展趋势,按照现代信息服务理念,应用先进网络信息技术,建设了具有自主知识产权的大型公益性国家科技数字图书馆。这是一个集中外科技期刊、会议录、学位论文、科技报告、专利、标准和计量规程等于一体,资源丰富、品种齐全、功能友好、高度开放、惠及全国的服务系统。十年累计建设数据库40多个,数据总量达1.18亿条。其中,自行加工具有自主知识产权的20000多种外文文献、数千万条文摘数据库,不仅国内唯一,国际上也罕见,是构建外文献知识组织服务的独特优势;自主开发建设了国际科学引文服务系统,引文数据达4800万条,免费服

务全国，属国内首创。

坚持用户为本、诚信服务。至2009年底，网络服务系统检索访问累计达2.9亿人次。文摘年检索近千万篇，全文年提供量超过110万篇。全文传递服务双休日不间断，平均时效10小时，服务效率处于国际领先。为全国提供的便捷、优质服务，受到广泛赞誉。

广大用户深有感触地说：NSTL文献资源非常丰富，全文传递非常及时，使用非常方便、快捷。

建立了应对自然灾害和突发事件的快速应急保障服务机制，在非典、甲流等重大传染病的紧急时刻，在台湾海峡、汶川和玉树地震的危难关头，以及北京奥运会等特殊时期，建立应急服务通道，及时提供专题应急服务，满足用户的紧急文献信息需求，凸显了关键时刻中心的国家战略保障作用。

1.3 创新多样化服务模式，个性化专业化服务成效显著

根据不同创新主体的需求，不断创新服务模式，将资源融入用户熟悉的信息环境，将服务推送到用户桌面，开展个性化、专业化服务，为国家重大战略决策和自主创新战略，提供有力文献信息支撑，取得显著成效。支持并组织成员单位，发挥丰富的资源和人才优势，为各级党政部门，提供战略情报服务。建立专业数据镜像服务平台，将资源嵌入承担“大飞机”和“探月”等国家重大创新工程的单位内部专网，将服务送到科研人员的桌面，使其方便快捷地享用NSTL的资源和服务。建立专题文献推介绿色通道，为“转基因生物新品种培育”等多项国家重大科技专项，提供文献信息保障。落实《国务院关于发挥科技支撑作用促进经济平稳较快发展的意见》，研发建立多个行业文献信息服务平台，为企业自主创新提供有力的文献信息保障。落实国家西部大开发战略，开展“西部阳光服务行动”，首先在兰州、成都、西安和昆明建立镜像站，并对西部用户实行优惠服务，缩小东西部信息资源利用的鸿沟。

1.4 坚持开放联合共享，推进国家科技文献平台建设

以扩大资源有效利用为目标，推进科技文献信息资源的共建共享。受科技部条财司委托，组织成员

单位和国家图书馆等17个主要图书情报机构，联合承担“我国数字图书馆标准与规范建设”项目，先后研编了89个标准规范网上发布，供全国业内共享，已被国内多个数字图书馆系统建设采用。联合国家图书馆、CALIS等机构，合作开发了国内第一个基于Web Services协议的信息资源与服务集成揭示试验平台，促进跨系统资源的集成揭示和全国共享，推动国家科技文献平台建设。

以中心网络服务系统为核心，依托地方和行业科技信息机构，合作建立了辐射全国的科技文献信息服务体系，已建镜像站8个，服务站22个，覆盖26个省市自治区，推动了地方和行业资源共享平台建设。

2 十年创新 启示宝贵

我们深深体会到，以下几点是中心十年发展的成功之道。

2.1 创新的体制机制是中心发展的根本保障

中心实行理事会领导下的主任负责制，理事会是领导决策机构，科技部牵头对中心进行政策指导和监督管理，这是政府主管部门转变职能，有深远意义的创新性实践。由跨部门、跨系统的科技专家、信息专家及政府主管业务部门负责人组成的理事会，实现了政府与专家在科学民主决策上的结合，突破了传统的行政隶属关系，保障了隶属不同系统的文献信息机构共建共享的顺利实施。科技部等部门确立的创新的管理体制机制和建设模式，是中心取得成功的根本保障，为国家科技基础条件平台建设，提供了宝贵经验，为地方行业资源共享平台建设，发挥了导向和示范作用。

2.2 持续稳定的财政专项支持是中心发展的坚实基础

国家科技文献战略保障服务系统建设，是一项公益性的基础设施建设。科技部、财政部高度重视，设立“科技文献信息专项经费”给予支持，并逐年加大投入，确保了共建共享工作的稳定持续发展。中心严格依据两部制定的《科技文献信息专项经费管理暂行

办法》，对专项经费使用管理，并按照“增量调控，盘活存量”的原则，有效盘活了成员单位的各类资源，优化了资源配置，提高了经费使用效益。

2.3 和谐共建、创新共荣的团队文化是中心成功的关键条件

九个成员单位以国家利益为大局，以推动科技文献共建共享为己任，以建设国家科技文献战略保障服务体系为目标，分工合作，取长补短，协同发展，将本单位的建设融入中心的建设，以中心的发展促进本单位的发展。中心建立了共商协调机制，调动各单位的主动性，发挥一线人员的创造性，形成了“和谐、信任、创新、共荣”的团队文化。这是中心成功的关键条件，也是积累的宝贵精神财富。创新的管理体制，规范的管理制度，是这一文化形成的重要保障。

2.4 科学规范的管理是工作高效运转的重要因素

规范的制度，是保证创新机制长效的重要条件。中心成立之时，科技部等部委首先制定了中心理事会章程和中心章程，明确了机构的性质、宗旨、发展目标、相关职责，以及议事规则等，为中心的运行提供了基本的法规保证。根据工作需要，先后制定了40

多项规章制度，推进科学规范管理。工作中，坚持依纪行政、按章办事，保证了工作的高效运转和健康发展。

2.5 高水平的专业队伍是中心发展的不竭动力

人才是事业发展的第一资源。为适应数字环境文献信息发展的需要，中心和成员单位，积极推进以能力建设为中心的人才培养战略，结合事业发展，组织形式多样的业务研究、专业培训和国内外合作交流，努力提高各类专业人员的学术素质和业务能力。通过多种培训学习，以及丰富的创新实践，培养造就了一批高素质的专业骨干和复合型人才，为中心的发展提供了不竭的动力。

十年磨砺结硕果，扬帆远航展宏图。在新的历史时期，不断变化的网络信息环境和用户信息需求，对国家科技文献保障体系建设，提出了更高的要求，中心的发展面临新的挑战 and 机遇。我们要认真总结十年成功经验，坚持改革创新，坚持开放联合，与时俱进，科学发展，把中心全面建设成为数字时代的国家科技文献信息资源战略保障基地，建设成为国家科技文献信息服务的集成枢纽，建设成为国家科技文献信息服务发展支持中心，为提升我国科技创新能力和建设创新型国家，作出新的更大贡献。

作者简介

袁海波，国家科技图书文献中心主任，研究员。通讯地址：北京复兴路15号 100038。E-mail: yuanhb@nstl.gov.cn

(收稿日期：2010-08-30)