

前言

□ 许平 钟永恒 杨志萍 初景利 / 中国科学院国家科学图书馆 北京 100190

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2011.01.001



考察团团员访美合影

一流的科学研究需要一流的信息做支撑（路甬祥语）。中国科学院国家科学图书馆自2004年起开始实行学科馆员服务，2006年正式设置学科咨询服务部，组建专职学科馆员团队，推进“资源到所、服务到人、嵌入一线、服务科研”；建设院所协同机制，促进中科院研究所文献情报服务转型，有效提升了科研一线的信息保障和知识服务水平，受到了科研人员的好评。

由于信息环境的快速变化、用户信息行为的改变和信息技术的飞速发展，国内外众多图书馆都在苦苦探索图书馆的生存出路、发展之路，规划图书馆未来发展的战略与策略，推动发展转型和服务创新。在图书馆发展的关键时期，我们更需要睁大眼睛看世界，及时了解发达国家图书馆的同行在做什么，在想些什么，学习和借鉴国外先进图书馆的发展经验和最佳实践（best practice），以便更快地缩短与先进图书馆之间的差距，更好地适应国内图书馆用户的信息需求。

他山之石，可以攻玉。2010年5月8-18日，在中国科学院有关部门的支持下，中国科学院国家科学图书馆组织总分馆及全院部分研究所的部分图书

馆员10人，组成“国家科学图书馆学科化服务高级培训班”，赴美国七个主要的图书情报机构实地考察调研美国图书情报服务的最新进展与变化。这些机构包括斯坦福大学图书馆、加州数字图书馆（CDL）、联机计算机图书馆中心（OCLC）、耶鲁大学图书馆、哥伦比亚大学图书馆、国会图书馆、约翰霍普金斯大学图书馆。考察调研工作事先准备充分，时间安排紧凑，任务设计精细，美方配合顺利，调研材料丰富。考察活动获得了丰硕的成果，圆满达到了预期的目标。

为保障考察重点突出，保证调研效果，出发前，考察团成员对7个机构进行分工，提前通过网络和其他渠道初步调研各机构的基本信息、资源建设、用户服务、信息技术应用、战略规划等方面的内容，完成了初步的《美国图书馆调研报告（赴美前期）》，并拟定了各个机构的重点调研提纲和需要咨询的问题。在美期间，考察团成员利用一切机会，认真研读有关该馆的资料，准备讨论的问题，认真听取国外专家的报告，与国外同行探讨图书馆目前存在的问题和发展思路，实地考察国外图书馆的发展实际，利用闲暇时间一起总结和交流在美考察调研的体会和感受，并最终完成了七份有份量的调研报告。此

次在《数字图书馆论坛》发表，作者和编辑部作了必要的删改和精炼。

通过考察，我们认识到，在网络时代，在搜索引擎称霸的时代，国内外图书馆面临的挑战都是相同的。谁能突破传统图书馆的藩篱，更有效地利用信息技术，以用户需求为中心，充分地发挥数字图书馆的功能，完成图书馆从文献服务、信息服务到知识服务的转型，谁就有了发展的主动权，谁就在发展中占据有利的地位，谁就赢得了更广阔的发展空间。从这个意义上讲，加强国际图书馆界的交流，了解国外图书馆的新发展、新变化、新趋势，共同探讨图书馆未来发展的模式与机遇，比以往任何时候都更加紧迫，更加重要。

也许这七家机构的发展目标、发展环境、基础设施、服务特色都是不同的，但我们总能从每一家机构的发展中分享成功的因素，领略发展的愿景。但愿这七份报告，能通过第一手资料，为国内业界提供美国主要图书馆较为丰富的最新信息，感悟国外同行的所思所想、所作所为，为我们图书馆的发展规划和今后发展提供启迪、借鉴和指导。

世上本没有路，走的人多了就变成了路（鲁迅语）。在考察交流中，国家科学图书馆也介绍了自己近些年在学科化服务等诸多方面的创新与探索，国家科学图书馆学科化知识服务的实践和经验也受到了受访图书馆的高度关注和赞誉。路就在脚下，路也将我们的脚下延伸。图书馆的发展取决于图书馆人付出更多的努力。

这是中国科学院文献情报系统第一次组织较大规模、系统的赴美调研考察。感谢中国科学院和国家科学图书馆所给予的大力支持，感谢国家科学图书馆张晓林馆长在争取、筹划、联络此次考察调研活动所给予的全方位的支持，感谢代表团成员以外的同志在资料收集、组织安排等方面所提供的热心协助。感谢《数字图书馆论坛》将七份分报告以专刊形式结集发表，为业界提供交流共享的机会。