

本期话题：数字环境下的医学信息素养

## 前言：医学图书馆员应该承担起健康信息素养教育和健康信息服务的责任

□ 张士靖 / 华中科技大学同济医学院医药信息系 武汉 430030

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2011.02.001

尽管美国于上世纪70年代即提出健康素养的概念，但2002年前后的研究证明，美国公众的健康素养促进面临着巨大挑战，主要体现在健康信息的可读性差、健康信息源的可靠性模糊、公众对健康信息的评价能力缺失等方面，并导致了一系列公共卫生问题，包括预防保健服务的低利用率、自身健康状况低知晓度、疾病自我管理知识贫乏、高住院率、高医疗费用与高卫生支出等等。美国医学图书馆学会首先注意到该问题的严重性，于2003年成立了健康素养专题小组，鼓励医院管理者、卫生保健提供者、健康教育者以及图书馆员一道通过健康素养促进来增进公众的健康素养。2008年英国国民健康服务系统建立了一个促进苏格兰地区卫生保健的信息素养框架，计划创建一个国民健康信息与支持服务网络，以确保患者和公众在查找所需信息、理解获取的信息、培养有效利用信息的知识和技能等方面获得支持。我国政府为了推进健康素养促进行动，卫生部于2008年发布了《中国公民健康素养——基本知识及技能（试行）》的文件，随后制定了《中国公民健康素养促进行动工作方案（2008-2010年）》。但卫生部2009年12月18日公布的“首次中国居民健康素养调查结果”显示，我国居民具备健康素养的总体水平仅为6.48%。目前存在的主要问题是健康素养内涵局限在基本或功能性健康素养的研究范畴，公众获取、理解并作用于健康信息能力的培育并未涉及；健康素养促进的实施主体仅局限于健康教育人员，图书馆员在患者与公众健康信息服务中所起的关键作用被忽视了。美国的经验告诉我们对于该问题的解决必须充分发挥医学图书馆员的作用。

2008年，项目组在教育部人文社科基金资助下承担了“医学生在线信息素养教育平台”的课题

（2008-2010），为此，我们对全国10所医学院校本科生进行了信息素养能力调查，对42家承担医学文献检索课的院校进行了授课情况调查，结果显示，无论是医学生还是文检课教学，都或多或少存在着一些问题。为了改变现状，促进医学生信息素养教育的推广，在完成在线平台的同时，2008年底我院和北京万方数据股份有限公司成立了“医学信息素养培育创新”联合实验室，其目的是推动面向全国医学生和医生信息素养教育的开展和普及，提高万方医学网的利用率。目前，在线平台网站已经开通，联合实验室2009年一期项目已经结束，重点是制定了针对不同专科医生的信息素养培训方案；2010年二期项目结合政府出台的《中国公民健康素养促进行动工作方案（2008-2010年）》，我们将视角扩大到公众健康信息素养领域，开展了一系列相关研究，本期话题即是该研究产出的系列成果。其研究内容涉及了为什么要开展公众健康信息素养教育，如何培养临床信息学家，国外健康信息素养教育和健康信息服务的现状及启示，我国医学图书馆员未来的使命等方面，同时推荐了医学生在线信息素养教育网站，其目的就是要让医学图书馆员认识到健康信息素养教育的重要性，积极参与到促进公众健康信息素养的运动中来，使全体公民认识到健康不仅是人类的需要，而且是社会发展和经济发展的需要。为了改善居民健康水平，促进公众健康，我们不仅要提供一个强有力的医疗保障体系，并且更应该强调“预防重于治疗”的理念。而健康信息素养的培养正是保证该理念得以实施的重要条件。希望有更多的图书馆界同仁关注这个问题，使该项工作的研究深入而且持久。