

经济危机影响下的美国人

经济衰退严重打击了美国人

失业率的增加仅仅是经济危机的一个方面。据美国劳工局统计，2010年12月，美国失业率为9.4%，但是我们的调查发现，经济大衰退中，就业的负面影响不仅仅是失业本身。20%的受访者表示，他们的工作正经受着经济危机的负面影响。

我们假定经济危机对美国的信息消费者也产生了影响，那么我们需要更好地了解那些受到经济危机冲击的人群和没有受到冲击的人群之间，态度、行为和认知方面的差异。我们需要研究经济危机的冲击如何影响了美国人的信息使用。我们也需要研究经济危机影响下的美国人如何改变了他们对图书馆的利用、认知和态度。

经济危机影响下的美国人

调查数据显示，20%的美国人的工作受到负面影响，这个数字比当前失业率的两倍还要高。在本报告中，我们所谓的“经济危机影响”是指那些工作现状受到当前经济环境负面影响的、由于经济危机失业或者减少工作时间、减少收入、做一份工作以上的美国人（19页的图表描述了受经济危机影响的美国人的工作状态变化）。

三分之一的美国家庭受到影响

调查发现：在受访者中，有相当一部分人，尽管他们个人的工作没有受到经济危机太多的影响，但是他们的家庭成员中有受到影响的。如果我们将这些个人没有受影响但是家人受冲击的综合起来发现，三分之一的美国家庭正在经受经济危机的负面冲击。

在本报告中，定义受经济危机影响的调查者，我们是指那些个人受影响的美国人，但值得关注的是，我们研究美国人受到经济危机影响的态度和结果会直接关系到家庭。

美国人所关注的

无论是受到经济危机影响还是没有受到影响的受访者，同样都关注他们目前的生活和将来的前景。对18岁以上的受访者，当被问到关于财务状况、医疗保健、工作、退休、政府援助和儿童教育问题时，无论是受到经济危机影响还是没有受到影响的受访者，他们都关注医疗保健、政府援助（如失业福利、医疗补助等）和儿童教育经费问题。医疗保健是不受经济危机影响的人们最关注的，占到60%。和预期的一样，对于是否受到经济危机影响

的人们关注的最大差异在工作保障和财务状况。超过半数（58%）受到经济危机影响的美国人关心工作保障；对于那些未受经济危机影响的美国人，对此关注的仅占29%。73%的受到经济危机影响的美国人关心财务状况，这是这些美国人最关注的方面，而未受经济危机影响的美国人，对此关注的仅占50%。

不同年龄段的人关注也有差异。25岁以下的年轻人，较年长者而言，不太关心财务状况，但他们更关注工作保障，有40%以上的年轻人非常关注工作岗位。和预期的一样，对医疗保障方面的关注度随着年纪增加而增加，但年轻人对此也比较关注，42%的青年人同样关注医疗保障。

25岁以上的美国人更加关注财务状况。24岁以上的美国人中有50-60%关心他们的财务状况，这个比例和退休人员的情况差不多。25岁以上的美国人中有一半关心退休保障，其中46-64岁间的人群对此最为关注。所有人都关注政府援助，但是45岁以上人群对此的关注度明显增加。

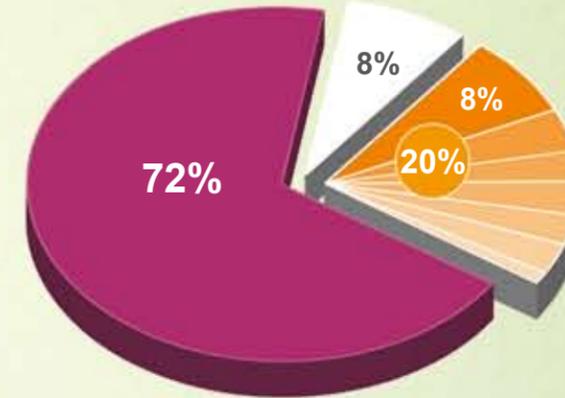
受到经济危机影响的美国人更多地上网

根据调查数据显示，相比未受经济危机影响的美国人而言，受到经济危机冲击的美国人更加愿意广泛使用互联网资源，他们广泛使用社交网络、在线搜索、网上银行等。受访者中受经济危机影响的有80%参与社交网络，而未受经济危机影响的只有64%使用社交网络。

在受到经济危机冲击的美国人中有70%以上利用互联网进行研究工作，并使用网上银行等功能，这在未受经济危机影响的美国人中还不到60%。

和预想的一样，是否受到经济危机

在受到负面影响的20%人中，8%是失业者，其他还包括延长工作时间的、增加工作强度的、做一份以上工作的、收入减少的、失业后找了份薪水更低工作的、失业后找了份薪水更高工作的人。



上图橙色部分表示受到经济危机负面影响，紫色部分表示未受经济危机影响，白色部分表示其他。下图橙色部分表示受到经济危机负面影响，紫色部分表示未受经济危机影响，白色部分表示其他。

25-45岁的成年人是受经济危机影响最大的人群



失业仅仅是经济危机中工作受到负面冲击的一个方面。20%的美国人的工作受到负面影响，这个数字比当前失业率的两倍还要高。

其中有28%受到冲击。右图显示不同年龄段人群受经济危机影响情况。

冲击的美国人在网络行为中的差异主要表现在以下方面：上网找工作信息（51%对17%），完成工作申请（41%对12%），申请失业（28%对3%），寻求公共援助信息（21%对7%）。受经济危机影响的美国人更多地使用图书馆，无论是在线使用图书馆还是到图书馆去。

受经济危机影响的美国人更多地使用图书馆

受经济危机影响的美国人的信息消费习惯已经延伸到对图书馆信息的使用上。那些工作受到经济危机影响的美国人更多地拥有图书馆读者证，占到81%，而未受经济危机影响的美国人仅有68%的拥有读者证。

受到经济危机影响的美国人中有18%每周至少去一次图书馆（18%对12%），超过三分之一的人每月至少去一次图书馆（36%对27%）。

受到经济危机影响的美国人在图书馆更加广泛地使用图书馆的各种服务和资源。借书和休闲阅读是所有美国人利用图书馆最多的方式，但就受经济危机影响的美国人而言，他们更多地利用图书馆，其中三分之一每月借书，他们中20%的人每月借DVD或其他视频，这个数字是不受经济危机影响的美国人的两倍。未受经济危机影响的美国人中仅11%借阅视频资料。

受经济危机影响的美国人正在调整新的生活方式和消费习惯。在报告的下个章节中，我们会讨论图书馆如何帮助这些美国人进行这些调整。

受经济危机影响的美国人 上网干什么？

他们更多地进行……

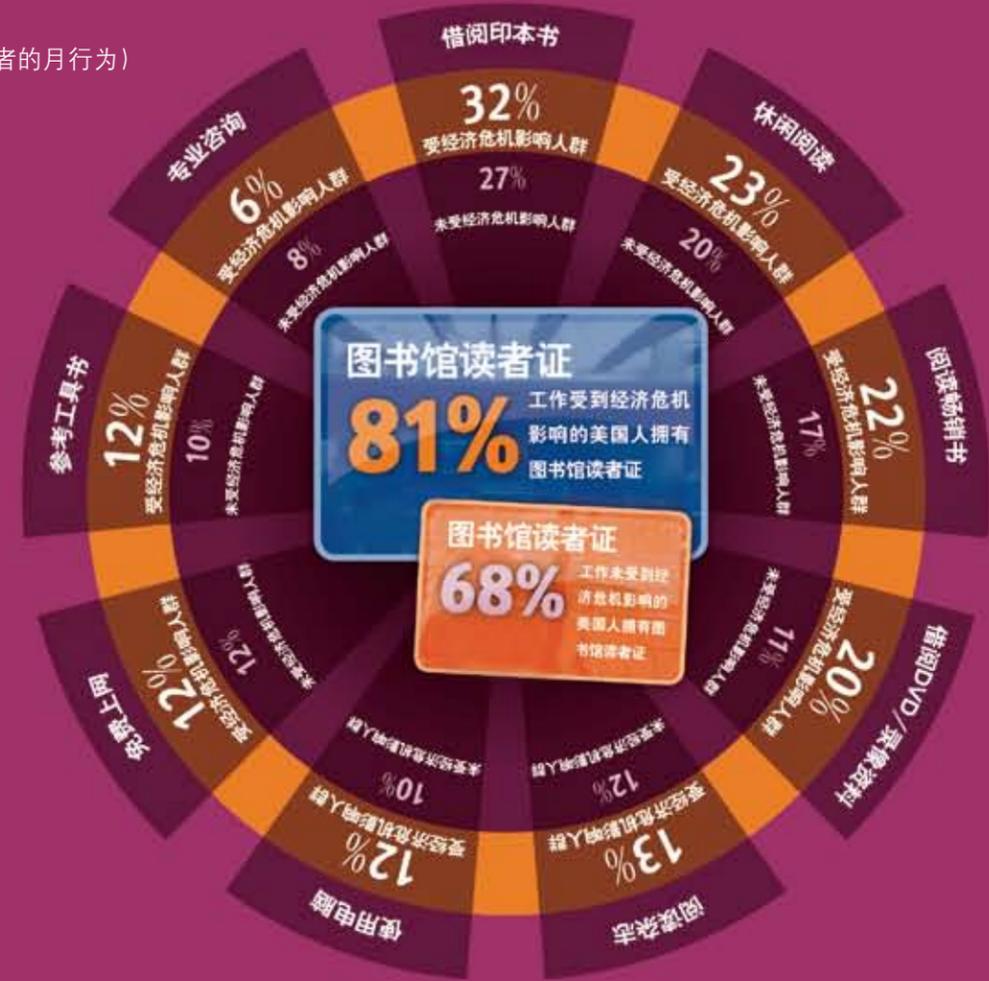
<input checked="" type="checkbox"/>	社交网络	80%
<input checked="" type="checkbox"/>	研究工作	74%
<input checked="" type="checkbox"/>	网上银行	73%
<input checked="" type="checkbox"/>	在线支付	70%
<input checked="" type="checkbox"/>	搜索就业信息	51%
<input checked="" type="checkbox"/>	完成岗位申请	41%
<input checked="" type="checkbox"/>	访问图书馆网站	38%
<input checked="" type="checkbox"/>	申请失业	28%
<input checked="" type="checkbox"/>	搜索公共援助信息	21%

没有受到经济危机影响的美国人 上网干什么？

<input checked="" type="checkbox"/>	社交网络	64%
<input checked="" type="checkbox"/>	研究工作	61%
<input checked="" type="checkbox"/>	网上银行	60%
<input checked="" type="checkbox"/>	在线支付	56%
<input checked="" type="checkbox"/>	访问图书馆网站	32%
<input checked="" type="checkbox"/>	搜索就业信息	17%

受经济危机影响的美国人更多地使用图书馆

(读者的月行为)



超过三分之一的美国家庭受到经济危机的负面影响。美国人对未来的关注
橙色显示受经济危机影响的人群，白色显示未受经济危机影响的人群。



● 年龄 18-24 ● 年龄 25-45
■ 年龄 46-64 ■ 年龄 65+

右图显示不同年龄段人群关注点的不同。年轻人关注工作保障。成年人关注医疗保障、政府援助和退休情况。所有人都关注财务状况。

