

图书馆——可以帮助美国人

图书馆代替了美国人的消费，帮助了美国人

在这样一个富有挑战性的经济大环境中，美国人比以往更多地使用图书馆。

为实现收支相抵，受经济危机影响的美国人减少了在休闲、娱乐方面的支出，在服装和外出就餐方面的消费也大幅减少。他们很少购买书籍、CD、DVD等，在娱乐方面的花费也很少。

图书馆有效地填补了经济危机所造成的差别。

受经济危机影响的受访者中，有超过三分之一（37%）谈到他们比经济衰退前更多地利用图书馆。图书馆利用率的增长明显高于其他可衡量的生活方式的增长。

1300万受到经济危机影响的美国人（这个数字比纽约、芝加哥、休斯顿人口总和还要多），在这样一个富有挑战性的经济大环境中，比以往更多地使用图书馆。

美国人有一个方面支出并不减少：大多数人还是继续使用互联网、有线电视、手机、固话等服务。美国人宁愿牺牲其他的消费，也要维持通讯方面的支出。未受经济危机影响的美国人同样更多地使用图书馆。16%的受访者，或者是2300万未受经济危机影响的美国人同样更多地利用图书馆。图书馆使用率的提高是所有美国人生活方式增长中最明显的一部分。我们探讨那些更多利用图书馆的美国人，无论受到经济危机影响与否，是否因为经济环境的影响才更多地利用图书馆。

美国人在书籍、CD、DVD
方面的消费减少了

76%

图书馆有效地填补了经济危
机所造成的差别。

75%

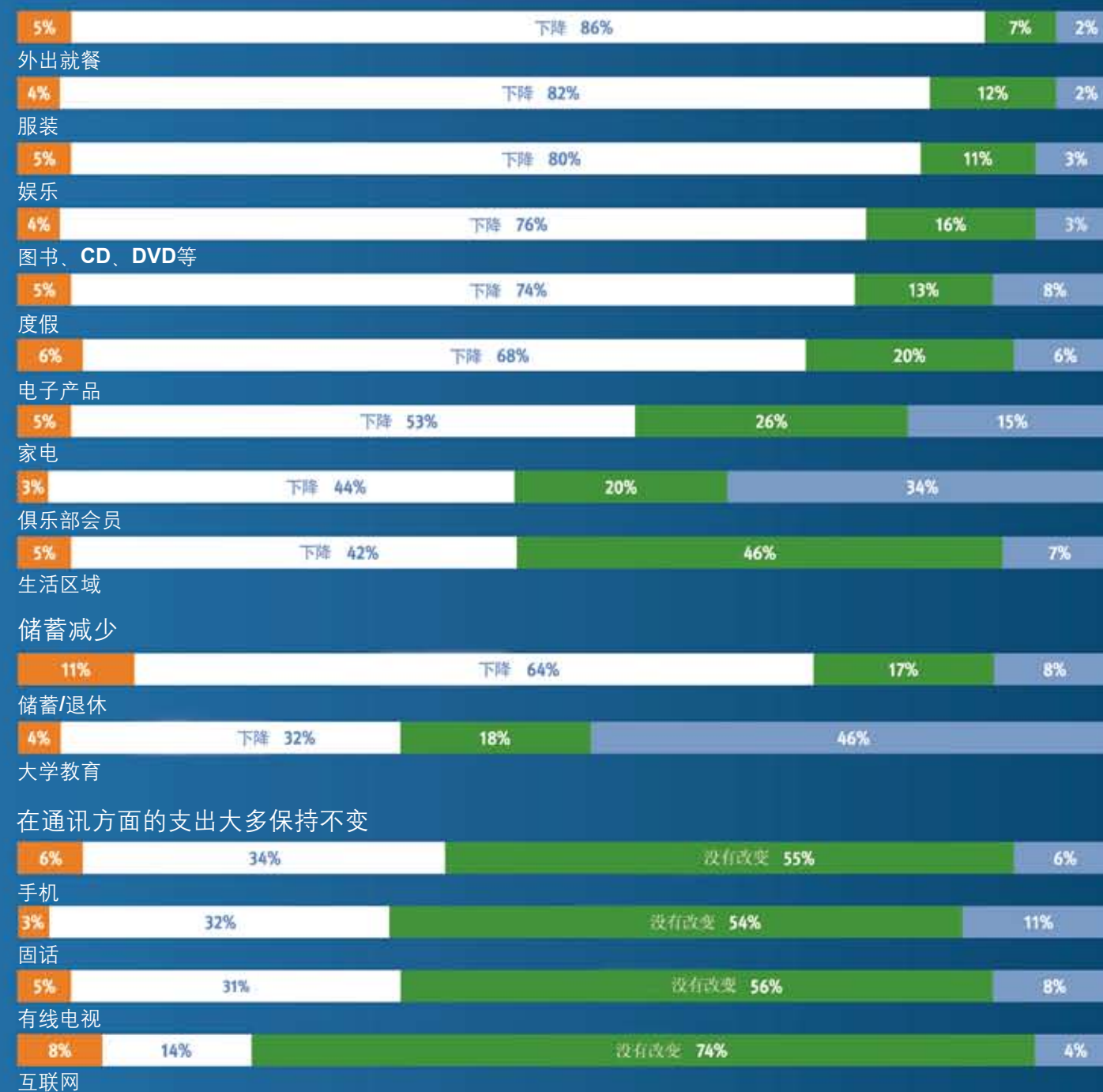
的美国人更多地来到图书馆，
借阅图书、CD、DVD，而不
是自己购买。由此图书馆使用
率提高。

图书馆使用明显增加

受经济危机影响的美国人比以往更多地利用图书馆。



受经济危机影响的美国人生活方式的变化
在以下方面支出减少



图书馆让美国人能够使用技术

图书馆为受到经济危机影响最大的美国人提供技术帮助。受经济危机影响的美国人更多地利用图书馆，他们中超过半数（700万）来图书馆利用新技术。免费的互联网、Wi-Fi接入、计算机服务是最受欢迎的。受经济危机影响的美国人对图书馆资源的使用率是不受影响的人的两倍。

通过图书馆提供的计算机和互联网服务，受经济危机影响的美国人找到了这些服务真正的经济价值。他们中有63%的人表示如果图书馆不提供此类服务，他们也不愿意在其他地方付费使用。

从这点上看，图书馆是仅有的选择。

700万

受经济危机影响的美国人
来图书馆利用新技术。
图书馆技术帮助美国人……

受经济危机影响和不受经济危机影响的两类人群对图书馆的使用情况

图书馆技术帮助美国人……

更多地借阅图书和音像资料	91%	79%
更多地连接互联网	35%	14%
更多地阅读杂志	29%	23%
更多地使用计算机	28%	12%
更多地免费使用WIFI	24%	9%
更多的查找关于公共援助的信息	24%	2%
更多地填写、提交工作申请	20%	0%
更多地查找有关大学的信息	19%	4%
更多地参加培训课程	18%	6%
更多地帮助家人或朋友找工作	18%	2%

受经济危机影响的美国人利用图书馆找到工作，他们往往也第一次使用图书馆的如下服务：

- ☒ 使用计算机
- ☒ 申请地方、州政府和联邦政府的援助（不包括失业申请）
- ☒ 参加聚会或社区活动
- ☒ 参加少儿活动
- ☒ 参加专业职业发展讲座或培训课程
- ☒ 寻找失业信息
- ☒ 阅读杂志

“一个受经济危机影响的47岁美国人说：我有两份很差的工作，通过帮助找到一份新的工作。图书馆在这方面做的简直太棒了！”

图书馆帮助美国人重新找到工作

对于受经济危机影响的美国人来说，图书馆在提供就业资源方面起到至关重要的作用。三分之一的人更多地依赖于图书馆资源，或者说他们第一次在图书馆帮助下重新找到工作。经济危机发生以来，图书馆有关就业方面的活动举行得更加频繁，具体包括：

- 提交工作申请
- 寻找相关岗位信息
- 寻找公共援助
- 帮助家人或朋友找到工作
- 参加教育培训班

对三分之一（33%）工作受到影响的美国人（440万受经济危机影响的美国人）来说，图书馆必须举行有关就业方面的活动，如准备个人简历、提供一般的岗位信息。许多读者称图书馆为他们思考将来和下一步计划提供了非常好的场所。

美国人在找工作时有点依赖图书馆。受经济危机影响的美国人中有50%利用图书馆是为了找工作，但是如果图书馆不提供此类服务，他们也不愿意付费在别处使用这类服务。

除了提供技术、就业服务外，图书馆在其他方面也帮助美国人

受经济危机影响的美国人更多地利用图书馆，不仅是为了得到技术和就业方面的服务，他们很多是第一次发现和利用图书馆的传统资源。相比未受经济危机影响的美国人，受影响的美国人中有50%每周都来图书馆（18%对12%）。受经济危机影响的美国人第一次参加图书馆的活动包括读书会、少儿活动和社区交流会。