

# 图书馆—— 一个有价值的社会资产

美国人认为，在经济大衰退中图书馆对社会的价值变得更加重要。美国人不仅更多地使用了图书馆，而且他们更加相信图书馆是社会的重要资产。三分之一（31%）（6000万14岁以上的美国人）认为，在今天图书馆对社会的价值增加了。而对于那些受经济危机影响的美国人来说，他们认为图书馆的附加值更高，占到40%，相当于1400万美国人。

我们的研究显示，图书馆作为重要的图书和资料源，不仅被信息消费者，也被社会所利用和认知。2010年的报告同时强调，图书馆作为日益重要的社会资产，在经济危机时代是增强理财能力、提供学习阅读、提高文化素质的重要场所。

## 美国人已经看到图书馆的价值日益增加

美国人认为图书馆是一个有价值的社会机构。我们调查时，让受访者描述在经济大衰退中，图书馆对他们自身、家庭以及社会的价值如何变化，我们也征求信息消费者的意见，让他们分享认为图书馆对他们和社会最重要的作用。各个年龄段中，绝大部分的美国人认为在经济危机中图书馆的价值是增加的。信息消费者认为图书馆对社会的价值增加最多，占31%，其次是对个人和家庭的，分别为21%和19%。

每个年龄段中，都有超过10%的人看到图书馆对他们自身和对社会和家庭价值的增加。大学生们也认可这一观点。三分之一的大学生表示，他们已经看到图书馆在经济大衰退中，对他们自身和对社会和家庭的价值增加了。

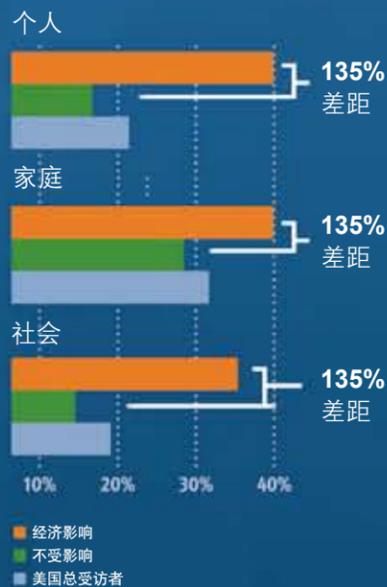
在不同年龄段中，18-45岁是认为图书馆对个人价值增加最大的人群。四分之一的美国人认为图书馆的价值比经济危机前有了增加。对大学生而言，认为图书馆对个人价值增加的占32%。

我们研究发现，年长的美国人更认同于图书馆对社会的价值增加的观点。14-17岁的青少年中，仅21%的认为图书馆对社会的价值增加，但65岁以上的老人中有36%认同这一观点。

受经济危机影响的美国人更认同图书馆价值增加这一说法，他们中40%认为图书馆对个人和社会的价值都有增加，34%的人认为图书馆对他们家庭的价值也有增加。相比那些没有受到经济危机影响的美国人，受影响的美国人更加认可图书馆对个人、家庭和社会价值的增加，认为对个人家庭价值增加的人数是未受经济

“一位受经济危机影响的61岁美国人说：“图书馆提供免费的教育、培训服务。公共图书馆帮助人们的生活、职业和将来。”

不同人群（无论是否受经济危机影响）对图书馆价值增加的不同认知



美国人认为图书馆对个人的价值增加了，对群体的价值更是如此  
下图显示不同年龄段的人对“图书馆对个人和群体价值增加”这一观点的认同度

## 图书馆的价值



32%

对个人价值增加

31%

对社会价值增加



19%

对个人价值增加

21%

对社会价值增加



27%

对个人价值增加

26%

对社会价值增加



25%

对个人价值增加

33%

对社会价值增加



18%

对个人价值增加

30%

对社会价值增加



16%

对个人价值增加

36%

对社会价值增加

危机影响的美国人的两倍，认为对社会价值增加的人也比未受经济影响的人多了38%。

那些没有在经济危机中受到负面影响的美国人认为图书馆对社会价值增加多于对他们自身的影响。约三分之一（29%）未受经济危机影响的美国人相信图书馆对社会价值的增加是由于目前的经济环境决定的，仅17%未受经济危机影响的美国人认同图书馆对个人价值的提升。

但并非所有的美国人都认为图书馆的价值增加。约20%的美国人认为图书馆对他们的价值下降了，具体原因包括：在线搜索资料比以往更加便捷，部分图书馆关闭或减少开放时间对需要的人来说并不方便，花时间和汽油到图书馆去并不值得。也有很少一部分（13%）受经济危机影响的美国人认为图书馆对他们的价值在下降。

### 图书馆最重要的功能： 作为提供图书、音像资料的场所

毫无疑问，美国人认为图书馆的功能是提供图书、音像资料，从这点来说，图书馆对个人的功能要大于对社会的功能。图书馆是学习、阅读、免费获取信息的场所，从这点来看，图书馆对个人的功能同样要大于对社会的功能。与此同时，图书馆还可以提供免费的互联网接入和计算机服务，提高文化素质，对低收入者提供信息支持，从这个角度看，图书馆对社区的功能要大于对个人的功能。

不同年龄段的人（除了十几岁的少年）都认为图书馆对个人最重要的功能是作为提供图书、音像资料的场所。14-17岁的受访者认为图书馆对个人最重要的功能是提供阅读。

大多数美国人认为图书馆对社会最重要的功能也是作为提供图书、音像资料的场所。但十几岁的少年则不认为如此，他们认为图书馆对社会最大的功能是提供免费的互联网接入服务。

对这些受经济危机影响的美国人而言，图书馆对个人最重要的功能和大多数美国人的看法是一致的，即作为提供图书、音像资料的场所。但是，他们认为图书馆对社会最大的功能在于为低收入者提供免费的信息支持。

大学生认为图书馆对个人和社会最重要的功能在于作为提供图书、音像资料的场所。对大学生个人而言，图书馆其次是作为学习的场所；而对社会而言，图书馆第二大功能是提高文化素质。

认为图书馆  
价值增加的……

一位受经济危机影响的19岁大学生说：“我可以免费阅读很多图书，而不再花10美金用于两小时的娱乐。”

一位74岁老人说：“他们当然相信任何人都能在图书馆获取他们所需要的。”

一位受经济危机影响的23岁年轻人说：“图书馆是一个可以免费上网和看书的好场所，在其他地方则需要付费获得这些服务。”

认为图书馆  
价值下降的……

一位49岁美国人说：“我需要阅读很多图书，但是图书馆没有足够的经费去购买我所需的新书。”

一位16岁美国人说：“由于新技术的发展，我们并不需要真正到图书馆去，也能做很多同样的事情。”

一位71岁老人说：“由于计算机的发展，我可以不去图书馆咨询馆员。我可以在线交换图书。”

对个人和社区而言，图书馆最重要的功能是作为提供图书、音像资料的场所。



毫无疑问，美国人认为图书馆的功能是提供图书、音像资料。图书馆提供图书、音像资料的功能对个人和社会同样重要。