

# 基于高校图书馆电子资源的采访调查与分析 ——以海南大学图书馆为例

□ 杨莹 / 海南大学图书馆 海口 570228

**摘要:** 随着信息化时代的到来,高校图书馆的馆藏资源建设模式已经发生了变化,形成了纸质资源与电子资源并存的局面,电子资源以其方便快捷深受读者喜爱,电子资源的采购比例越来越重,如何协调电子资源的采购比例,是图书馆界亟待解决的问题。文章通过对海南大学2006~2010年间的电子资源经费使用情况进行统计、对比和分析,对此问题进行了初步的探讨。

**关键词:** 高校图书馆, 电子资源, 采购经费

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2011.06.010

随着高校图书馆网络技术的深入发展和普及,图书馆馆藏资源已经打破了纸质资源占绝对优势的格局,由单一的纸质文献发展成纸质文献与电子文献并重互补的局面,电子资源成为高校图书馆馆藏资源的重要组成部分,电子资源良好的性价比、用户对其依赖程度的增强,促使越来越多的高校图书馆加大了电子资源的采购力度<sup>[1]</sup>。然而,目前大部分高校图书馆都面临经费不足的现实,因此,如何理性采购与妥善管理图书馆资源建设中的这部分文献,协调纸质资源与电子资源的关系,以使有限的经费购买到更多有利于本校学科发展的文献,已成为各高校图书馆亟待解决的重要问题之一。

为使海南大学图书馆在文献资源建设上更加合理、更具特色,本文主要通过对图书馆2006~2010年间的电子资源采购数据进行分析 and 对比,从中了解存在的问题与差距,以便对我馆的馆藏规划的制定提供借鉴,以期进一步提高电子资源采访的质量和效果,并对电子资源采访工作提出一些意见和建议。

## 1 数据来源及统计方法

文献资源购置经费包括纸质资源购置费和电子资源购置费两部分,本文只选取了2006~2010年间海南大学图书馆用于电子资源的经费使用情况作为

分析对象,从文献资源购置费的总量、电子资源的分配情况、电子资源的采购金额和数量进行统计和分析。

## 2 现状分析

### 2.1 文献资源购置经费逐年递增

2006~2010年资源购置费及电子资源经费使用情况见表1。由表1可以看出,2006~2010年间,2006年的文献资源购置经费为276.1万元;从2007年开始,学校加大了图书馆的经费投入为509万元;2008年,文献资源购置经费有所减少,只有294.5万元;到了2010年,文献资源购置经费从2009年的350万元增加到400万元。由此可见,海南大学图书馆用于文献资源的购置经费明显增长,特别是在2007年海南大学与华南热带农业大学两校合并成立新海南大学及加入“211”工程大学之后,学校明显增强了对图书馆文献资源建设的投入力度。高校图书馆是高校的文献信息集散地,拥有丰富的教学及科研资源的图书馆是大学科研创新的基本推动力,是学校教学和研究得以顺利进行的有力保障,也是提高学校整体实力的有力保证。因此,我校加大对图书馆的经费投入,使图书馆的馆藏资源更加丰富,以满足教学、科研的需求。

表1 2006~2009年电子资源经费使用情况表

| 年份   | 年度总经费 (万元) | 采购经费 (万元) | 所占比例 (%) |
|------|------------|-----------|----------|
| 2006 | 276.1      | 45        | 16.4%    |
| 2007 | 509.0      | 104.8     | 20.6%    |
| 2008 | 294.5      | 132.3     | 45%      |
| 2009 | 350.0      | 152.3     | 43.6%    |
| 2010 | 400.0      | 177.3     | 44.4%    |

## 2.2 电子资源所占总采购经费的比例逐年增加

由表1可以看出, 2006年, 我馆用于采购电子资源的经费为45万元, 占总经费比例为16.4%; 从2007年开始, 电子资源的采购经费有了明显增长, 电子资源的经费为104.8万元, 占文献资源购置费20.6%; 到了2008年, 虽然文献资源购置费减少近一半, 但用于电子资源的采购经费大幅增长, 电子资源的经费为132.3万元, 占文献资源的购置费上升到45%; 2009年电子资源的采购经费上升到152.3万元, 而占文献资源购置费的比例与上年基本持平, 为43.6%; 2010年电子资源的采购经费继续增长为177.3万元, 但采购经费占比例为44.4%。

由此看出, 随着电子技术和网络的迅猛发展, 网络电子资源已成为图书馆馆藏资源的重要组成部分。电子资源容量大、内容丰富、易存放、更新及时、检索便利快捷、共享性好, 弥补了纸质文献的不足, 越来越受到广大高校读者的喜爱, 加大电子资源的采购力度已成为高校图书馆服务教职工及学生的重要内容之一。

## 2.3 电子资源采购经费的分配比例分析

采购经费的分配比例可以直观地体现图书馆文献资源采购的侧重与偏差, 对下一年度的采购经费分配提供依据, 并作及时的调整。2006~2010年电子资源经费分配比例见表2。

表2 2006~2010年电子资源经费分配比例一览表

| 年份   | 中文电子资源 (万元) 占电子资源经费比例 | 外文电子资源 (万元) 占电子资源经费比例 |
|------|-----------------------|-----------------------|
| 2006 | 42.2<br>93.7%         | 2.8<br>6.3%           |
| 2007 | 102.2<br>97.5%        | 2.6<br>2.5%           |
| 2008 | 113<br>85.5%          | 19.3<br>14.5%         |
| 2009 | 121.2<br>76.5%        | 31.1<br>23.5%         |
| 2010 | 103.8<br>58.6%        | 73.5<br>41.5%         |

由表2可以看出, 2006~2007年, 外文电子资源占电子资源采购经费的分配比例明显减少, 中文电子资源

则有所增加。2006年和2007年用于采购中文电子资源的经费分配比例占电子资源采购经费的总额各为93.7%和

97.5%，而用于外文电子资源只占6.3%和2.5%；从2008年开始，用于外文电子资源的经费分配比例明显增加，占电子资源采购经费总额的14.5%，而中文电子资源则下降到85.5%；到2009和2010年，用于外文电子资源的采购经费比例继续增加，从2009年的23.5%增加到41.5%，而2009和2010年中文电子资源则进一步下降为76.5%和58.6%。这是由于外文电子资源是了解国外前沿科技资讯、最新科研动态的重要手段，同时也是提升我校教学及科研水平的有力保障，因此图书馆加大了外文电子资源的采购力度，每年都新增一些外文电子资源，再加上外文电子资源的价格都比较高，故经费支出较多，而中文电子资源首年度采购的费用比较高，而续订的费用相对低一些，故经费支出减少。

## 2.4 中外文电子资源采购分析

2006~2010年数据库采购情况见表3。

从经费方面看，2006~2010年中文电子资源的采购经费增长是非常显著的，从2006年的42.2万元增长到2009年的121.2万元，2010年下降为103.8万元，2007年增幅最大，达142.2%，2008~2009年的经费增幅也在8%以上，2010年没有增长，比2009年下降12.2%。外文电子资源的采购经费则是显著增长，2006~2007年的采购经费非常少，只有不到3万元，从2008年开始，外文电子资源的采购经费就逐年增加，到2010年增加到73.5万元，比上一年增幅达到145.8%，可见图书馆对电子资源建设的重视程度。

表3 2006~2010年数据库采购情况表

| 年份   | 中文数据库<br>(万元) | 增幅<br>(%) | 种数 | 外文数据库<br>(万元) | 增幅<br>(%) | 种数 | 数据库总数<br>合计 |
|------|---------------|-----------|----|---------------|-----------|----|-------------|
| 2006 | 42.2          |           | 1  | 2.8           |           | 1  | 2           |
| 2007 | 102.2         | 142.2     | 4  | 2.6           | -7.2      | 1  | 5           |
| 2008 | 113.0         | 9.6       | 8  | 19.3          | 642.3     | 6  | 14          |
| 2009 | 121.2         | 8.0       | 11 | 31.2          | 61.7      | 9  | 20          |
| 2010 | 106.4         | -12.2     | 12 | 73.5          | 135.6     | 13 | 25          |

从电子资源采购的数量来看，电子资源的数量也有明显增加，从2006~2010年间，电子资源的总数量从2个增加到了25个。中文电子资源的数量在2006年只有一个，2010年增加到了12个；而外文电子资源在2006~2007年间只1种，到了2010年采购数量达到了13个。由此可见，首先是近年来我校图书馆资源采购方向的变化和趋势及图书馆对电子资源的重视程度，虽然我校的资源采购经费非常有限，但仍然尽可能满足广大读者的阅读需求；其次也可以看出我馆的自动化程度较高，因为大量采购电子资源需要强有力的硬件设备及网络环境的支持，否则不仅影响我馆电子资源的管理和服务，也影响着电子资源的利用。

## 3 存在的问题

### 3.1 经费缺乏，不能满足学校学科发展的需要

目前，我校已步入“211工程”大学的行列，但我校对图书馆经费的投入与其他“211”工程大学的投入相差甚远。据统计，与我校同类的“211工程”大学图书馆的电子资源购置费多在600-700万元之间，而“985工程”大学图书馆的电子资源购置费更是高达1-2千万元，而我校图书馆全部的资源购置费的总和最多一年也才500万元左右，造成一些急需的电子资源如Science Direct数据库无法购买，根本无法满足我校学科发展的需要。

### 3.2 新兴学科的出现和读者的多元需求，增加了采访工作的难度

首先，随着社会的飞速发展，许多新兴学科、交叉学科的不断涌现，高校为适应科技发展的需要，纷纷增设许多新专业；其次，随着网络及信息技术的发展，读者对资源类型的需求日益增多，由于经费短缺的问题，无法满足读者多样化的需

求。这给采访工作提出了更高的要求,要求采访人员要有多元的知识结构,了解更多的新知识,才能跟上高校学科设置上的变化,及时调整采购策略,协调各类资源的采购比例,以提高采访工作的质量和水平。

### 3.3 网络硬件存储设备不足,影响了电子资源的有效利用

电子资源的阅读与存储依赖于硬件设备与网络环境的支持,它直接影响着图书馆电子资源管理和服务方式,也影响着电子资源的利用率<sup>[2]</sup>。而我校图书馆就面临着存储设备的不足及网络环境较差的局面,一些电子资源购买回来后无法安装,或者是一些电子资源在使用时网速非常慢,使已购买的电子资源不能发挥应有的作用。

## 4 结论与建议

### 4.1 增加经费投入

从经费总额来看,我馆用于电子资源的经费虽然是逐年递增的,但增长的幅度不大,一定程度上制约了我校的学科发展。目前,海南大学与华南热带农业大学合并之后成立的新海南大学已跨入“211工程”大学行列,但是如何增强我校的综合学术水平及科研能力是个长期的系统工程,需要各方的共同努力,而图书馆的资源建设为这一切提供了必要的保障,因此,应加大对图书馆的经费投入的力度,购买更多更好的资源,以促进我校综合实力的增强。

### 4.2 根据学校的学科及专业的发展方向,合理采购资源

学校的学科分布特点和发展方向是图书馆决定所采购资源的主要依据,新的海南大学整合和强化了原两校的学科优势,确立了“热带、海洋、生态、特区”四大特色方向,构建了哲学、经济学、法学、文学、理学、农学、工学、管理学八大学科协调发展的综合学科专业体系。学校设有四大学部、20个学院(部),建有1个国家级重点学科、2个农业部重点学科、10个海南省重点学科、3个教育部重点实验室、2

个教育部工程研究中心、5个海南省重点实验室、2个海南省工程中心,拥有博士后流动站1个、博士点11个、硕士点74个、本科专业68个、国家级特色专业7个<sup>[3]</sup>。这就要求图书馆在采购资源的同时,采访人员要对我校的整体学科建设的现状与今后的发展趋势有一个总体的把握,依据学科分布制定合理的资源采购计划,既要保证重点学科及重点专业的需求,又要兼顾其他一般学科的需求。作者认为,我校为省属综合性重点大学,但是在图书馆现有经费条件下,只能保证部分重点学科及专业的信息需求,同时也兼顾部分一般学科的信息需求,但仍无法满足所有重点学科及专业的教学和科研需要<sup>[4]</sup>。

### 4.3 调整经费的分配,合理配置不同载体资源

从经费分配比例来看,电子资源的采购经费比例在加大,体现了图书馆文献资源的建设模式的变化。但由于经费的限制,图书馆的馆藏资源建设的速度仍无法跟上高校师生的教学及科研的步伐,因此,在经费有限的情况下,要合理配置纸质文献资源和电子资源,保障多种载体文献的并存。电子期刊信息量大、传递速度快、检索方便快捷的优势越来越被人们所认识,因此,应充分发挥电子期刊的作用,这样既能弥补纸质期刊种类上的不足,又能满足高校师生获得快捷和多元化信息的需要。

### 4.4 加大电子资源的采购力度,并制定合理采购计划,确保采购的质量

首先,针对学校的学科建设和发展趋势,根据本馆的经费状况制定科学合理、切实可行的采购计划,尽量避免重复采购,资源的学科涵盖比例要适当,全文数据库尽量满足重点学科及专业,文摘型数据库尽量涵盖学校的所有学科及专业,并在此基础上开展文献传递的服务,以满足教职工及学生对全文的需求。其次,为了确保采购质量,在正式采购电子资源之前要进行充分的试用,根据试用期间读者使用的统计数据 and 读者的反馈信息作为试用效果的评价依据,撰写评估报告,为采购决策提供科学的依据。再次,定期进行读者对数据库的满意度调查,建立数据库的评估体系,评估内容包括数据库的内容和质量、数据库的

使用情况、检索系统和功能、售后服务情况、知识产权与存档、数据库的价格与涨幅等<sup>[5]</sup>,通过对数据库的测评,提高采访质量,降低因采访失误造成的经费和资源浪费,使有限的经费发挥最大的效用。加大电子资源的采购还应该重视硬件设备及网络环境的问题,否则再好的资源也无法满足读者的需要<sup>[6]</sup>。

总之,我校的电子资源的采访工作是馆藏资源建设的重要组成部分,采购的质量直接影响到教学、科研工作,只有制定科学、完善的采访原则,对采访工作进行规范化的管理,提高工作效率,不断提高采访工作的质量和水平,才能最大限度地发挥馆藏资源的价值和作用。

#### 参考文献

- [1] 沙淑欣,李文华. 基于博弈的高校图书馆电子资源采购研究[J]. 图书馆工作与研究,2009,(12):43-46.
- [2] 程树英. 医学院校图书馆电子资源的采购工作[J]. 医学信息,2008,(8):1323-1325.
- [3] 海南大学主页[OL]. [2011-04-05]. www.hainu.edu.cn.
- [4] 程树英. 医学院校图书馆电子资源的采购工作[J]. 医学信息,2008,(8):1323-1325.
- [5] 李浩凌,肖琨,徐成. 用户满意度调查法在数字资源评估中的运用[J]. 大学图书馆学报,2007,(1):41-46.
- [6] 覃伟凤. 对我院图书馆期刊采访工作的分析与藏资源建设思考[J]. 农业图书情报学刊,2009,(5):79-80.

#### 作者简介

杨莹(1968-),女,本科,馆员,海南大学图书馆数字资源部。E-mail: ser6812002@yahoo.com.cn

#### Survey and Analysis Based on the Electronic Resource of University Libraries Taking Hainan University library as an Example

Yang ying / Hainan University Library, Haikou, 570228, China

Abstract: With the arrival of information age, college library collection resources construction mode has changed, and the paper-based resources and electronic resources coexist. With the convenience of electronic resources, the acquisition proportion of electronic resources grows. How to coordinate the acquisition of electronic resource proportion is a problem faced by the libraries. Through the funds statistics, contrast and analysis of electronic resources in hainan university 2006-2010 this article provides a preliminary discussion.

Keywords: University library, Electronic resources, Funds

(收稿日期: 2011-04-10)