

数字图书馆管理评价研究*

□ 富平 温泉 / 国家图书馆 北京 100081

陈静 / 南京大学 南京 210093

摘要: 文章通过分析数字图书馆管理评价对象及内容, 选取适合的评价原则与方法, 在国内外关于数字图书馆管理评价指标体系的研究基础上, 论述数字图书馆管理评价体系的建立与应用, 提出数字图书馆管理评价指标体系中的一级和二级指标框架, 并选取国家数字图书馆数字资源管理作为评价对象, 进行实证研究。

关键词: 数字图书馆, 图书馆管理评价, 数字图书馆管理评价

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2011.07.007

进入二十一世纪以来, 数字图书馆经过不断的探索与实践, 已经逐步走向成熟, 开始展现她的生命力。在数字图书馆建设的不断实践中, 也进一步证实数字图书馆建设是一项高投入的事业。因此, 对数字图书馆全生命周期的管理评价, 全方位地了解投资回报, 已经成为图书馆的管理者关注的首要问题。本文结合数字图书馆的实践, 谈谈数字图书馆管理评价体系的构架。

1 数字图书馆管理评价对象与评价内容

传统图书馆的评价对象与主体, 涵盖图书馆全部活动的各个领域, 包括方针政策、馆藏文献、服务工作、规章制度、社会效果等多方面。而数字图书馆的评价与一般传统图书馆评价, 在本质上没有区别, 只是在评价内容、评价环境和

技术支撑手段方面发生了较大的变化。“数字图书馆与传统图书馆不仅是过渡和继承的关系, 更是整合和创新的关系”^[1]。

数字图书馆管理方面的评价, 属于数字图书馆评价体系中的组成部分。管理评价更多地关注数字图书馆宏观层面和综合效益的评价活动, 包括经费管理、人员管理、数字资源建设、设备设施管理、用户服务管理等方面。

(1) 经费管理。经费管理主要是投入与产出的效益评价, 内容包括: 专业人员队伍建设、数字资源建设、知识产权、加工整合、数字资源管理与存储、网络与计算机基础设施采购与维护、用户服务等多个方面。数字图书馆运行的各个环节均包括成本投入、成本控制、成本核算和效益评价。因此, 经费管理体现了投入与产出的效益, 是数字图书馆管理评价的主要内容。

(2) 人员管理。图书馆馆员

是图书馆工作的灵魂, 图书馆各项职能和业务都需要工作人员去完成和实现。人员管理包括: 专业人员、管理人员的培养与使用; 固定性人员与非固定性人员的合理使用; 推动人才成长和可持续发展良好的管理机制。数字图书馆人员管理的评价除了馆员职业道德、业务能力、继续教育、学术创作与学术研究等内容外, 更重要的是对数字图书馆新技术的应用与创新。

(3) 数字资源管理。数字资源是数字图书馆建设和服务的基础, 涉及数字图书馆建设的方方面面, 是数字图书馆建设的重中之重。其评价内容包括数字资源建设规划和管理、数字资源数量与质量控制、数字资源长期保存与使用等方面。

(4) 设备设施管理。网络与计算机设施的应用是数字图书馆建设的主要工具和支撑条件。设备设施管理已经成为数字图书馆建设与

* 本文系国家图书馆科研项目“数字图书馆评价体系研究”(NLC-KY-2007/03)的研究成果之一。

服务的支柱,也是考核数字图书馆管理水平的-把尺子。数字图书馆设备设施管理包括:硬件设备管理、网络通讯设施与环境管理、软件应用管理、服务保障和安全管理四个方面。与这些管理内容有关的规章制度和工作机制也同样重要。

(5) 用户服务管理。数字图书馆建设的最终目标是通过网络向公众提供数字资源与信息服务,所以用户服务与数字图书馆建设的所有环节紧密相连,也最终检验数字图书馆建设的效果与效益。因此“以人为本”,面向用户服务,既是数字图书馆服务管理的核心和灵魂,也是数字图书馆开展管理评价的根本要求。其评价内容包括用户培训、服务规范、利用资源覆盖面、使用资源满意度等。

2 数字图书馆管理评价原则与方法

2.1 评价的原则

数字图书馆管理评价框架和指标体系,更偏重宏观内容、综合性内容以及不同内容之间的制约与影响。数字图书馆管理涉及数字图书馆业务流程的各个方面,所以管理评价难免与数字图书馆评价体系中其他方面的评价指标内容交叉。解决这个问题关键在于把握数字图书馆管理评价主体和评价目标设定,根据不同目标进行选择和使用评价指标。在具体制定方法与规则方面,需要把握以下几个原则:

(1) 导向性原则:管理评价是对数字图书馆整体效果和发挥态

势的总体评价,因此导向性更为重要,在管理评价指标体系和指标设置时,将会影响近期实践和远期规划,因此,更要具有前瞻性、科学性、实用性。

(2) 系统性原则:数字图书馆建设的重要特征就是系统性,其核心是对数字资源生命周期的全过程管理。研究与评价数字图书馆的管理活动,必须作为一个整体系统考察,以系统性来考察管理中出现的各种现象与其之间的关系。

(3) 综合性原则:数字图书馆管理评价关注不同环节和内容的协调性,更需注意其综合性的指标,尤其注重考察不同环节与工作项目之间的衔接关系与作用。

(4) 客观性原则:数字图书馆还处在发展初期,是一种新型的图书馆模式,依赖于网络环境与技术因素和条件。因此注重客观实践的提炼,总结出规律性的评价指标非常重要。

(5) 动态性原则:数字图书馆的资源、人员、效益等因素都是动态变化的,而且任何一种评价指标体系在不同的实践过程中应该具有可选择性和扩展性^[2]。因此,要在动态变化中把握数字图书馆的运行情况。

(6) 战略性原则:数字图书馆建设是一项长期的任务,指标体系要考虑到从宏观上制定长远发展目标,明确和改进数字图书馆的战略定位,不断提高数字图书馆的建设与运作水平。

2.2 评价的方法

数字图书馆的发展与现代计算

机、互联网技术紧密结合,技术含量较高,数字信息与数据的处理量成倍增加,数字资源服务的范围更为广泛。所以,管理评价方法应结合计算机科学、管理学、统计学等学科,选择较为合适的方法。数字图书馆管理评价的常用方法包括信息计量分析法、统计分析法、比较分析法、层次分析法^[3]、综合评价方法、Web测量法等等。但不同类型的数字图书馆,应根据建设的实践和发展水平,根据动态性原则,选择最为适合的评价方法。笔者认为,在现阶段建立数字图书馆管理评价体系,以综合评价方法、层次分析法和信息计量评价法为主的方法更为适合。

综合评价方法,更注重多角度多层次的评价,对全面性与综合性数据的采集、统计、分析更为注重,同时采取多种信息组合的分析,注重各个单项指标之间的关联关系。由于综合评价方法的特点,对于数字图书馆管理评价中的综合性、整体性的要求更为重要。

层次分析法,更注重采用定性和定量相结合的方法,对多目标属性进行决策分析,并将评价目标和对象分为多个层次和因素,建立指标体系,对指标进行量化分析,提出指标间的权重关系,为评价活动采集数据和统计分析奠定基础。这种方法把数字图书馆视为一个完整的信息系统,将系统中多个模块和多个部分,划分为若干因素,并根据不同的作用,提出权重系数,为科学的统计分析奠定基础。

信息计量评价法,是通过对评价客体活动过程,采取调查统

计、测量和日志分析的方法采集信息，并对信息进行计量分析和评价，其方法是定量评价。数字图书馆管理评价，是对数字图书馆整体系统的不同因素，多个复杂活动的多维度评价。采取信息计量评价法，通过对统计数据的计量分析，可以更为客观、科学、全面地获得评价结果。

在进行数字图书馆的管理评价实践活动时，应根据数字图书馆运行不同的内容和项目，选择一种方法或多种方法开展评价活动，综合评价其科学管理水平。

3 数字图书馆管理评价指标体系

3.1 评价指标体系内容

数字图书馆管理评价指标，是管理评价实践的依据，也是检验评价科学性的关键。管理评价指标应更加关注宏观性的内容，应注意与数字图书馆建设内容的具体指标区分开来。

管理评价指标分为综合性指标、规范性指标和专项指标。

(1) 综合性指标：主要是从宏观层面评价在数字图书馆评价期的发展状况，一般表现某一事物的总量，反映综合情况。

(2) 规范性指标：主要是数字图书馆建设发展中的规范和标准建设，一般是规定性要求，反映刚性指标的执行情况。

(3) 专项指标：针对数字图书馆建设与管理的专项指标，反映特指的项目执行和完成情况。所有不同的指标综合反映数字图书馆建设与服务过程中的投入效

益和服务效果。

3.2 评价指标体系结构

根据国内外关于数字图书馆管理评价指标体系的研究与实践要求，笔者认为可从评价对象、评价内容、评价原则和评价方法等方面设计指标，可分为一级至三级指标。本文限于篇幅省略了三级指标，重点构建一级和二级指标。每项指标都给出了相关说明以及指导性的指标属性和评价方法。具体指标体系详见表1。

4 实证分析

为了说明以上构建的管理指标体系，笔者将国家数字图书馆作为评价对象，选取数字资源管理作为实证分析的评价指标，评价时期为“十一五”期间（2006—2010年）。

4.1 国家数字图书馆资源建设背景

为实施国家数字图书馆工程，1998年，国家图书馆制订了《中国数字图书馆工程建设一期规划（2000—2005年）》与《中国数字图书馆工程建设一期规划（2000—2005年）实施方案》，在数字图书馆体系结构搭建、数字资源建设、标准规范建设、知识产权等方面作了有益的探索。2005年10月，国家发展改革委员会批准了“国家数字图书馆工程”项目，工期为5年。随后，国家图书馆制定了《国家图书馆数字资源建设2006—2010年规划》。该规划制定

了数字资源建设目标，确定了数字资源建设总体策略，理清了数字资源建设的两条主线：一是基于馆藏传统文献的数字化建设以及在此基础上数字资源整合与开发；二是基于网络资源及其他原生数字资源的采集与再加工；并确定了自建、合作建设和外购的三种建设方式。计划在“十一五”期间建成三级数字资源内容体系，即中文元数据总库、特色资源数字化、专题知识库建设，并设定了六大建设内容。同时，根据五年建设规划，制订年度建设规划，明确每年的建设目标和建设策略。

4.2 国家图书馆数字资源建设现状

(1) 数字资源总量。截至2010年底，国家图书馆数字资源总量达到480TB，主要来源于电子报纸呈缴3TB、外购数据库71TB、馆藏特色资源数字化388TB、网络导航和网络资源采集18TB五个部分。数字资源类型涵盖文本、图片、音频、视频、网络资源等，主要包括电子图书123.2万种、161.2万册，电子期刊约4.4万种，电子报纸约0.31万种，学位论文约284.9万篇，会议论文约238.6万篇，音频资料约51.5万首，视频资料约8.1万小时。

(2) 数字资源采集与印本文献采集的比率。数字资源采集与印本文献采集的重复率分为精确比对和模糊比对。其中，精确比对指的是两者之间内容单元的重复比例。模糊比对指的是单纯数量上的比对。由于目前印本文献和数字资源的统计单位和分类方法不一致，要做十

分准确的比对也是很困难的，因此，我们采用对三类主要资源类型

进行模糊比对获得重复率。将2009年度与2008年度的数字进行比较，

发现2009年度所占重复率均有不同程度增长。比对结果详见表2。

表1 数字图书馆管理评价指标体系

一级指标	二级指标	指标说明	指标属性	评价方法
1 经费管理	1.1 总经费预算（年度）	本机构在图书馆运行中或一个项目运行中的总经费预算（年度）	综合性指标	综合评价 信息计量
	1.2 数字图书馆专项经费预算与维护经费预算	用于数字图书馆项目的经费预算	专项指标	综合评价 信息计量
	1.3 数字图书馆不同专项经费比率（年度）	数字资源建设、数字资源服务、网络设备保障系统、专业人员培训等	综合性指标	信息计量 统计分析
	1.4 数字资源采购、采集专项经费预算（年度）	用于数字资源采购、采集的经费预算	专项指标	信息计量
	1.5 数字资源知识产权经费预算（年度）	用于数字资源知识产权管理、购买、授权的专项经费预算	专项指标	信息计量
	1.6 数字图书馆设备专项经费预算（年度）	用于数字图书馆建设的设备的经费预算	专项指标	信息计量
	1.7 数字图书馆服务专项经费预算（年度）	用于数字图书馆整体服务的经费预算包括：服务项目的策划、服务运行保障、服务人员等	专项指标	信息计量
	1.8 数字图书馆用户管理专项经费预算（年度）	专门用于读者需求的调查分析、培训宣传等专项经费预算	专项指标	信息计量
	1.9 数字图书馆建设中员工继续教育经费预算（年度）	用于馆内员工在数字图书馆建设中所需专业的培训专项经费预算	专项指标	信息计量
2 人员管理	2.1 全馆总人员配置（年度）	从事管理、专业、后勤等岗位人员构成情况	综合性指标	综合评价 层次分析
	2.2 员工基本情况	员工专业、学历、职称结构	综合性指标	层次分析 综合评价
	2.3 从事数字图书馆业务人员与技术人员比例（年度）	从事数字图书馆业务人员	专项指标	综合评价 层次分析
	2.4 从事数字图书馆业务正式人员与非正式人员比例（年度）	非正式人员包括派遣人员、业务外包人员等	专项指标	综合评价 层次分析
	2.5 员工绩效评定与考核	建立员工绩效评定与考核的制度，组织实施	规范性指标	信息计量 综合评价 层次分析
	2.6 从事数字图书馆专业人员培训	培训制度、人均培训时间（年度）	专项指标	信息计量 综合评价

表1 数字图书馆管理评价指标体系（续）

一级指标	二级指标	指标说明	指标属性	评价方法
3 数 字 资 源 管 理	3.1数字资源建设规划制定与实施	数字资源建设规划内容与实施情况。	规范性指标	综合评价
	3.2数字资源建设标准应用比例	对国际、国内、行业标准的使用情况与比例（年度）	规范性指标	层次分析 综合评价
	3.3数字资源采集与印本文献采集的重复率	馆藏数字资源采集与印本文献的采集比例（年度）	综合性指标	层次分析 综合评价
	3.4数字资源内容学科分布比例	本机构可使用的数字资源的学科比例（年度）	综合性指标	层次分析 信息计量
	3.5数字资源加工与整合单位内容成本	数字资源建设过程中所花费的成本，包括劳务费用、资源消耗费用等。	综合性指标	综合评价 信息计量
	3.6数字资源保存单位内容成本	本机构用于保存数字资源的单位成本。例如：容量1T	综合性指标	综合评价 信息计量
	3.7长期保存与使用的数字资源比率	本机构长期保存与经常使用的数字资源的比率。	综合性指标	综合评价 信息计量
	3.8数字资源管理规章制度	用于数字资源管理的制度建设以及实施情况。	规范性指标	综合评价
	3.9在互联网发布数字资源与馆藏拥有比率	本机构在互联网发布的数字资源与可以使用的数字资源的比例	综合性指标	层次分析
4 用 户 服 务	4.1用户使用数字资源与印本文献用户数比率	本机构使用数字资源与印本文献的用户数量对比。用户交叉使用，可以分别计算。	综合性指标	层次分析
	4.2用户使用数字资源的单位成本	用户在本机构使用一次数字资源的单位成本（可按照1小时作为统计单位）	综合性指标	信息计量
	4.3用户使用数字资源的用户覆盖国家和地区	不同国家、地区的用户使用本机构数字资源的比例	综合性指标	综合评价 层次分析
	4.4用户使用数字资源的品种覆盖率	用户使用数字资源的品种与学科的利用率。	综合性指标	综合评价 信息计量
	4.5对用户培训的数量占总用户的比率（年度）	对使用数字资源用户的培训总人次与总用户比例。（年度）	综合性指标	信息计量 层次分析
	4.6用户使用数字资源的满意度	用户对网络运行、数字资源检索、资源获取、服务效率等评价。	综合性指标	综合评价 信息计量
	4.7数字图书馆服务规范	服务规范条例制定与实施情况。	规范性指标	综合评价
	4.8数字图书馆宣传推广效率	对各种服务进行及时、全面的宣传与推广及推广范围。	综合性指标	综合评价 信息计量

表1 数字图书馆管理评价指标体系(续)

一级指标	二级指标	指标说明	指标属性	评价方法
5 设备 设施 管理	5.1数字图书馆使用设备设施总量(年度)	数字图书馆业务使用的设备总量(年度)	综合性指标	信息计量
	5.2馆内计算机终端使用率(年度)	读者和馆内工作人员使用率(年度)	专项指标	综合评价 信息计量
	5.3网络与系统正常运行时间(365*24)	网络与系统正常运行时间(年度)	专项指标	综合评价
	5.4网络与系统中断次数与时间(365*24)	网络与系统中断次数与时间(年度)	专项指标	综合评价
	5.5硬件系统性能	存储设备、服务器、终端计算机的性能。	综合性指标	综合评价
	5.6网络服务能力	总体设计、负载均衡、吞吐量、系统应用效果等。	综合性指标	综合评价
	5.7软件应用系统	应用支撑层、业务应用层软件系统的健壮性, 可靠性, 可移植性等。	综合性指标	综合评价
	5.8系统安全与保障	各类软硬件、网络、服务器的安全策略、防护技术、审计跟踪、响应与恢复等。同时包括楼宇、水电、通信等综合性后勤保障。	综合性指标	综合评价
	5.9设备设施管理与维护规章制度	完善的管理制度、规范的工作流程以及实施情况。	规范性指标	综合评价
6 综合 评价	6.1数字图书馆建设目标设定	是否设定了五年内的建设目标	综合性指标	综合评价
	6.2数字图书馆标准规范体系建立	本机构数字图书馆标准与规范完整、科学的标准体系建设。	综合性指标	综合评价
	6.3数字图书馆可持续发展能力	在数字图书馆建设中的经费支撑、人员支撑、技术与设备的保障。	综合性指标	综合评价
	6.4数字图书馆可共享服务能力	外馆、分馆、联盟之间的资源共享服务能力。	综合性指标	综合评价
	6.5知识产权保护体系的构建	数字资源采集、加工、保存、服务中是否建立了知识产权保护的制度、软件管理等。	综合性指标	综合评价
	6.6数字图书馆资金利用率	评价规定时间内投资与产出的比例。例如: 资源建设使用经费与资源服务与利用的比例。	综合性指标	综合评价

(3) 在互联网发布数字资源与馆藏拥有比率。国家图书馆数字资源发布方式主要包括如下三种: 馆域网发布服务、互联网发布服务和互联网远程授权访问服

务。截至2009年底, 在不同程度和范围的发布数据251.33TB, 约占总量的76.7%。此外, 馆藏的实体光盘资源实现馆内借阅使用。馆藏数字资源类型主要有: 电子图书103

万种、138.7万册, 电子期刊约4.3万种, 电子报纸约0.3万种, 学位论文约279万篇, 会议论文约238.6万篇, 音频资料约5万首, 视频资料约2.04万小时。由于受版权的限

表2 国家图书馆部分数字资源与印本文献的对比

文献类型	语种	印本文献数量	数字资源数量			2009年数字资源占比例	2008年数字资源比例
			外购	自建	合计		
图书	中文	6,906,968	357,000	401,000	758,000	11%	6.4%
	外文	3,501,431	400,000		400,000	11.4%	9.2%
期刊	中文	51,463	19,000	4,515	23,515	45.6%	20.9%
	外文	47,207	20,000		20,000	42.3%	24.4%
报纸	中文	7,624	1,550		1,550	20.3%	
	外文	1,708	1,507		1,507	88.2%	16.7%

注：数据截至2009年底。

制，截至2009年底，已在互联网发布电子图书和特藏文献76.7万种，其余暂时未实现互联网发布。详情参见表3。

截至2010年底，国家图书馆引进中文数据库105个，外文数据库102个。自2010年以来，国家图书馆致力于拓展引进数据库的远程访

问服务，通过合同或口头约定可提供远程访问服务的中文数据库44个，所占比例为41.9%；外文数据库96个，所占比例为94.1%。访问方式多样化，包括国家授权、VPN、代理服务器、实体卡注册、虚拟注册、合法认证、账号方式等，为非到馆读者提供便利的数据

库访问服务。

(4) 无法获得的数据。由于在国家数字图书馆的建设中，还没有明确的数字资源评价体系，其中有许多统计数据无法采集与获得，包括数字资源内容学科分布比例、加工与整合单位内容成本、数字资源保存单位内容成本、长期保存与

表3 国家图书馆数字资源建设量与发布量的对比

文献类型	图书	期刊	报纸	学位论文	会议论文	音频资料	视频资料
建设量	总量	115.8万种 151.5万册	4.4万种	0.3002万种	281.3万篇	238.6万篇	51.6万首 8.08万小时
	总量	103万种 138.7万册	4.3万种	0.3万种	279万篇	238.6万篇	5万首 2.04万小时
发布量	馆域网	26.3万种 26.3万册	4.3万种	0.3万种	279万篇	238.6万篇	5万首 2.04万小时
	互联网	76.7万种 112.4万册	0	0	0	0	0
互联网发布比例(%)	66.2	0	0	0	0	0	0
发布比例(%)	88.9	97.7	99.9	99.2	100	9.7	25.2

注：数据截至2009年底。

¹ 数据来源于国家图书馆重大项目“国家图书馆数字战略研究”(NLC-KY-2007/ZD001)研究成果。

使用的数字资源比例等。

(5) 数字资源建设标准与应用。在《我国数字图书馆标准规范建设》项目的基础上,国家数字图书馆工程建设,根据数字图书馆实践的要求,研制了35项标准与规范,其中包括文字规范处理、唯一标识符、对象数据、元数据总则、专门元数据规范——古文献、专门元数据规范——电子书刊、专门元数据规范——网络及多媒体资源、知识组织、资源统计、长期保存、管理元数据等。截至2010年底,已经完成6项标准规范的制定,并正式出版。其他项目在2011年完成。国家数字图书馆工程研制的标准与规范对国家图书馆数字资源建设发挥了重要的指导性作用。

(6) 数字资源管理规章制度。2000年以来,国图已制定《国

家图书馆数字资源建设条例(试用)》等一系列涉及资源建设总则及数字化专项管理、数字化加工标准、知识产权管理等方面的规章制度。这些规章制度在规范国图数字资源管理方面取得了良好的效果。

目前,正在深入研究数字资源全流程管理体系,进一步制定并完善数字资源管理规章体系框架。主要包括《国家图书馆数字资源管理条例》、《国家图书馆数字资源统计办法》、《国家图书馆电子阅览管理条例》、《国家图书馆镜像数据库管理办法》、《国家图书馆非到馆读者服务管理办法》、《国家图书馆文献数字化管理条例》、《国家图书馆数字化项目管理办法》、《国家图书馆网站管理条例》、《国家图书馆文献资源版权管理暂行条例》、《国家数字图书馆分馆

管理暂行办法》、《国家数字图书馆分馆服务实施细则》、《国家图书馆数字资源保存管理暂行条例》和《国家图书馆数字资源库房管理办法》等。

4.3 国家数字图书馆数字资源管理评价

我们根据国家数字图书馆《2006-2010年数字资源建设的规划》与实施情况,按照构建的管理评价指标体系,进行模拟评价,以考察指标体系的合理性。评价结果见表4。

通过以上量化指标评价分析,我们对国家数字图书馆数字资源管理水平有一个基本判断,总体上看还是较好的,达到了预期的建设和管理目标,为国家数字图书馆的长期发展和服务奠定

表4 国家数字图书馆数字资源管理评价结果

	指标	指标评价	国图实际情况	定性分值	定量分值	分值	得分
3 数 字 资 源 管 理	3.1数字资源建设规划制定与实施	制定计划 组织实施 达到既定目标	制定计划完善 组织实施及时 达到基本目标	有 3 实施 3 目标 4		10	10
	3.2数字资源建设标准应用比例	制定标准 组织实施	计划12个 完成6个 实施6个	计划 3 完成 3 实施 4		10	8
	3.3数字资源采集与印本文献采集的重复率	有明确指标 有效控制	图书占11% 期刊占40% 报纸占50%		占50% 5 占40% 6 占30% 7 占20% 8	10	5
	3.4数字资源内容学科分布比例	有预定目标 有效控制 达到理想目标	有计划 有实施 不够完善	计划 3 完成 3 实施 4		10	7
	3.5数字资源加工与整合单位内容成本	有预定目标 有效控制 达到理想目标	自建资源 购买资源 整合资源	计划 3 完成 3 实施 4		10	8
	3.6数字资源保存单位内容成本	有预定目标 有效控制 达到理想目标	长期保存 短期服务	计划 3 完成 3 实施 4		10	8

表4 国家数字图书馆数字资源管理评价结果（续）

	指标	指标评价	国图实际情况	定性分值	定量分值	分值	得分
3 数 字 资 源 管 理	3.7长期保存与使用的数字资源比率	有预定目标 有效控制 达到理想目标	自建使用比例 购买使用比例 总体使用比例		占50% 7 占40% 6 占30% 5 占20% 4	10	5
	3.8数字资源管理规章制度	制定计划 组织实施 达到既定目标	有 实施 不完善	有 3 实施 3 目标 4		10	8
	3.9在互联网发布数字资源与馆藏拥有比率	有预定目标 有效控制 达到理想目标	66.2%		占80% 9 占70% 8 占60% 7 占50% 6	10	7
总分		73.3				90	66

了良好的基础。

在评价分析中，我们认为信息和数据的采集非常重要。对于无法获得必要数据的指标，进行定量定性的评价分析缺乏一定的科学依据。因此，构建数字图书馆管理评价指标体系，尽快应用到实际工作

中非常重要，能够帮助我们进一步完善管理工作。

总之，数字图书馆管理评价还属于初期阶段，建立科学的评价体系，还需大量的数字图书馆建设的实践。需要不断积累评价经验，不断地修正和完善评价指

标体系及其评价方法。同时，对于评价标准也要随之调整，以反映不同时期数字图书馆管理的特点和规律。但在数字图书馆发展过程中，重视建立和完善管理评价体系，必将会进一步提高数字图书馆的科学管理水平。

参考文献

- [1] 赵继海,王效良.正确处理数字图书馆宏观决策的八个关系[J].中国图书馆学报,2002,28(3):18-21.
- [2] 肖珑,李浩凌,徐成.CALIS数字资源评估指标体系及其应用指南[J].大学图书馆学报,2008,26(3):2-8,17.
- [3] 徐婧.AHP法在数字图书馆综合评价中的应用[J].图书馆论坛,2006(1):238-240.

作者简介:

富平 (1953-), 女, 国家图书馆, 研究馆员, 主要研究方向为中文文献编目和数字图书馆资源建设。E-mail: fping@nlc.gov.cn
 温泉 (1981-), 男, 国家图书馆数字资源部, 助理工程师, 主要研究方向为数字资源整合。E-mail: wenq@nlc.gov.cn。
 陈静 (1979-), 女, 南京大学信息管理系在读博士, 南京医科大学图书馆馆员, 图书馆学, 研究方向为数字图书馆建设机制与发展模式。
 E-mail: chenjing@njmu.edu.cn

Research on the Evaluation of Digital Library Management

Fu Ping, Wen Quan / National Library of China, Beijing, 100081
 Chen Jing / Nanjing University, Nanjing, 210093

Abstract: By analyzing objects and contents of the evaluation of digital library management, we selected the appropriate principles and methods to construct an evaluation system of digital library management. Then we take the National Digital Library of China as an evaluation object for the empirical study and discuss establishment and application of the evaluation system of digital library management.

Keywords: Digital library, Evaluation of library management, Evaluation of digital library management

(收稿日期: 2011-05-31)