Digital Library Forum 数字图书馆论坛
http: // www.dlf.net.cn

高职院校图书馆数字资源利用状况分析与研究——以广东外语艺术职业学院图书馆为例*

□ 王佳 凌征强 / 广东外语艺术职业学院图书馆 广州 510640

摘要：文章通过对广东省高职院校图书馆数字资源建设现状进行调研，并对数字资源利用状况进行分析，提出了一些提高数字资源利用率的建议与对策。

关键词：高职院校,数字资源,利用率
DOI：10.3772/j.issn.1673—2286.2011.07.009

随着计算机技术的广泛应用，图书馆也逐渐由只收藏纸质图书的传统图书馆形态向纸质图书与数字资源相结合的数字图书馆形态过渡。近几年，全国高职院校图书馆都在大力建设数字资源，广东地区的高职院校图书馆也不甘其后，有的高职院校图书馆收藏的纸质图书总数与数字资源总数的比例达到1：1，甚至数字资源收藏数量已超过纸质图书，数量上的增长必然会带来质量上的提高。但是，伴随着高职院校图书馆数字资源数量的与日俱增，经本课题组调研了解，这些数字资源的利用率却不尽如人意。如何进一步改善图书馆数字资源的利用状况，让数字资源能够更有质量地为读者提供服务，成为摆在图书馆员面前需要解决的重要问题。

1 广东地区部分高职院校图书馆数字资源建设状况调研

为了解广东地区高职院校图书馆数字资源建设的总体情况，考虑到高职院校职业教育的最大特征是职业性和实践性，作者有针对性地选择了广东地区不同行业的二十所高职院校图书馆进行调查。这二十所高职院校图书馆分别是：深圳职业技术学院图书馆、顺德职业技术学院图书馆、番禺职业技术学院图书馆、广东交通职业技术学院图书馆、广东水利电力职业技术学院图书馆、广东农工商职业技术学院图书馆、广东轻工职业技术学院图书馆、广东外语艺术职业学院图书馆、广东机电职业技术学院图书馆、广东司法警官职业学院图书馆、广州航海高等专科学校图书馆、广东纺织职业技术学院图书馆、广东食品药品职业学院图书馆、广东女子职业技术学院图书馆、广东行政职业学院图书馆、广东工贸职业技术学院图书馆、河源职业技术学院图书馆、清远职业技术学院图书馆、广州城市职业技术学院图书和肇庆医学高等专科学校图书馆。

笔者采用的调查方式是通过访问这二十所高职院校图书馆的网站，了解这些高职院校图书馆数字资源建设的情况。

1.1 二十所高职院校图书馆开通数字资源总数情况

在这二十所高职院校图书馆中，购买5种以上数字资源的图书馆有17所，占调查总数的85%，有1所高职院校图书馆开通的数字资源的数量多达27种（其中读秀和超星数量各算1种），见图1所示。

*本文系广东外语艺术职业学院2008年度院级科研项目“高职院校图书馆数字资源服务模式与效益研究”的研究论文之一（项目编号：2008G02）。

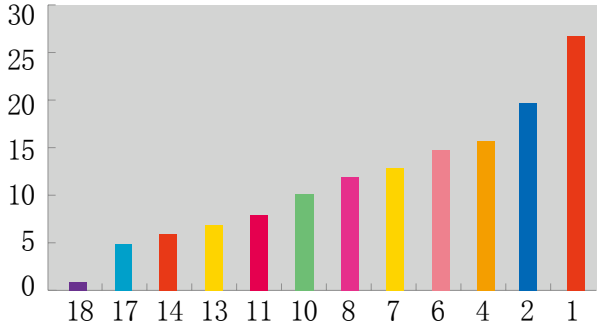

图1 二十所高职院校图书馆开通数字资源总数量情况
X=图书馆数；Y=开通数字资源种数

1.2 二十所高职院校图书馆开通中文数字资源数量情况

中文数字资源主要指中文电子图书和电子期刊，例如“中国学术期刊网”、“维普科技期刊数据库”等。在这二十所高职院校图书馆中，购买2种以上中文数字资源的图书馆有17所，占调查总数的85%，有1所高职院校图书的中文数字资源的数量甚至多达7种。可见中文数字资源是图书馆数字资源建设的重要组成部分，见图2所示。

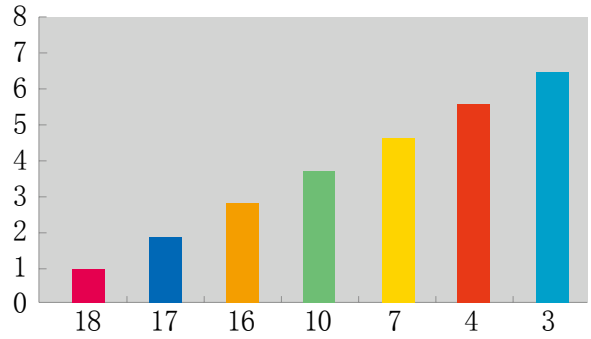

图2 二十所高职院校图书馆开通中文数字资源数量情况
X=图书馆数；Y=开通数字资源种数

1.3 二十所高职院校图书馆开通外文数字资源数量情况

外文数字资源主要指外语类数据库，例如“Science Online”、“大英百科全书”、“新东方多媒体学习库”等。在这二十所高职院校图书馆中，购买2种及以上外文数字资源的图书馆有4所，占调查总数的20%。从数量上看，图书馆购买外文数字资源的种数要少于中文数字资源，主要原因是高职院校的读者主要是大专学生，他们对科研的需求不明显，因此对外文文献需求不多，见图3所示。

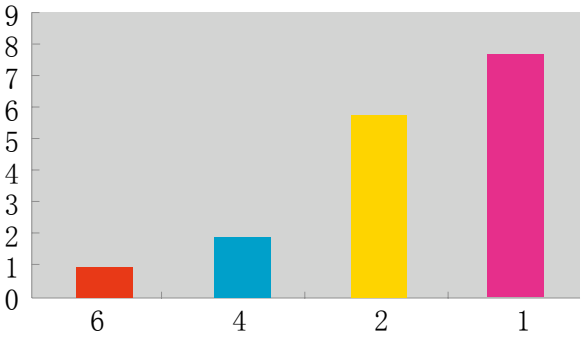

图3 二十所高职院校图书馆开通外文数字资源数量情况
X=图书馆数；Y=开通数字资源种数

1.4 二十所高职院校图书馆开通专题数字资源数量情况

专题数字资源主要是依据各个院校的专业情况进行采购的，例如“网上报告厅”、“软件通”、“公元图片数据库”等。在这二十所高职院校图书馆中，购买2种及以上专题数字资源的图书馆有13所，占调查总数的65%，有1所高职院校图书开通的专题数字资源数量多达17种。可以看出高职院校图书馆普遍比较重视专题数字资源的建设，见图4所示。

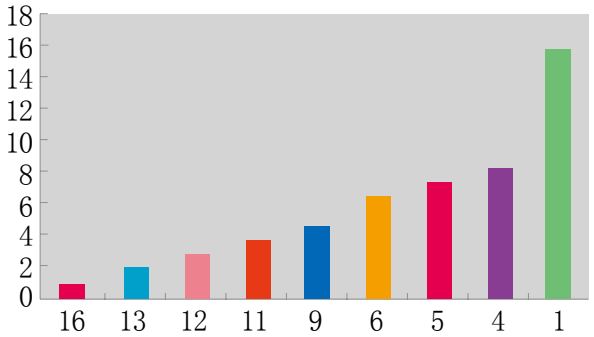

图4 二十所高职院校图书馆开通专题数字资源数量情况
X=图书馆数；Y=开通数字资源种数

2 数字资源利用现状及分析

2.1 数字资源利用现状

总的来说，目前广东地区高职院校图书馆数字资源建设的形势较好，各高职院校图书馆基本能够根据

本校专业特色建设一定规模的综合类和专业类相结合的数字资源版块。为了解广东地区高职院校图书馆数字资源利用的具体情况，根据高职院校图书馆在读者需求和服务功能上具有一定的相似性，笔者以广东外语艺术职业学院图书馆（以下称“我院图书馆”）为例，对其数字资源的利用现状进行分析，在一定程度上可以反映广东地区高职院校图书馆数字资源的利用现状。

截止到2010年12月31日，我院图书馆主页访问总量为917904人次，其中各数字资源访问量情况如表1。

表1 图书馆馆藏数字资源访问量情况
（单位：人次；数据来源：我院图书馆网站后台统计）

资源名称		2009年度访问量	2010年度访问量	同比增长率
电子图书（超星电子图书）		9796	16857	72%
电子期刊	中国学术期刊	10907	23026	111%
	维普中文期刊	2842	6206	118%
光盘（博文非书资料管理系统）		21225	115796	446%
《英语在线》辅助教学系统		21061	4497	-79%
网上报告厅		4096	7515	83%
软件通		713	2734	283%
公元集成教学图片数据库		1044	1495	43%
KUKE数字音乐图书馆		1396	2128	52%
新东方多媒体学习库		未正式开通	4124	100%
读秀知识库		1066	3021	183%
合计		74146	187399	153%

2010年度我院图书馆各类数字资源的访问量均有不同程度的提升。访问量同比增长率最高的5种数字资源分别是：“光盘（博文非书资料管理系统）”、“软件通”、“读秀知识库”、“维普中文期刊”和“中国学术期刊”。其中访问量较高的五种数字资源分别是：“光盘（博文非书资料管理系统）”、“中国学术期刊”、“电子图书（超星电子图书）”、“网上报告厅”和“维普中文期刊”。这五种数字资源的日均访问量分别是：“317次”、“63次”、“46次”、“21次”和“17次”。访问量较高的数据库主要是综合类数字资源，这些资源适合我院各个专业读者的需要，因此其读者群和需求量比较大，访问量也比较高。特别是光盘资源库，由于该资源的主要内容是图书馆随书附送光盘，读者在图书馆借到有附送光盘的图书时，都需要在这个数据库上寻找光盘信息，因此它的访问量就特别大。

2.2 数字资源利用状况分析

笔者在对广东地区高职院校图书馆数字资源建设情况的调查中发现，高职院校图书馆普遍都购买了电子图书和电子期刊。考虑到电子图书、电子期刊作为独立的资源个体，在内容上与纸质图书具有相似性，并且它们没有副本量的限制，可以单独计算，因此，笔者着重对我院读者利用电子图书、电子期刊的情况进行分析，并将电子图书、电子期刊的利用情况与纸质图书的利用情况进行对比，在一定程度上可以反映出高职院校目前数字资源的整体利用情况。

据表2统计，2009年度我院图书馆纸质图书借阅总数为243682册，电子图书、电子期刊的访问总次数分

别为9796人次和13749人次；2010年度我院图书馆纸质图书借阅总数为220855册，电子图书、电子期刊的访问总次数分别为16857人次和29232人次。2009年度读者总数为7849人，书库开放时间为255天；2010年度读者总数为8293人，书库开放时间为241天；电子图书与电子期刊每日均提供服务。下面我们以2010年度电子图书、电子期刊与纸质图书借阅情况进行对比分析，见表2所示。

表2 电子图书、电子期刊与纸质图书借阅情况的对比

项目	纸质图书	电子图书	电子期刊
2010年度人均借阅次数	28.4	2.0	3.5
2010年度日均借阅次数	916.4	46.2	80.1
2010年度读者借阅总数	220855	16857	29232
读者借阅总数同比增长率	-9%	72%	113%

与2009年相比，我院纸质图书的借阅量略有下降，而电子图书和电子期刊的访问量有大幅度的提升，这说明在我院图书馆的大力宣传和推广下，通过开展数字资源培训等一系列活动，读者对图书馆资源的利用已不局限于传统的纸质图书，而是逐步接受和习惯于利用数字资源。

虽然2010年度我院图书馆读者阅览电子图书、电子期刊总次数的同比增长率分别高达72%和113%，但是这个高增长率主要得益于2009年的相应指标基数比较低。2009年度我院图书馆数字资源的利用率还处于一个较低的水平，这就使得2010年读者借阅总数的增幅在数值上看起来比较大。而从绝对数量上来看，电子图书、电子期刊与纸质图书的差距还非常大。由表2可以看出，从读者借阅总数上来看，2010年度我院图书馆电子图书的读者阅览总次数只是纸质图书借阅总数的7.7%，即使电子图书和电子期刊加起来的读者阅览总次数也只是纸质图书借阅总数的21.1%。从人均借阅次数上来看，2010年度我院图书馆电子图书的人均借阅次数只是纸质图书人均借阅次数的7%，加上电子期刊的人均借阅次数，也只达到纸质图书人均借阅次数的19.4%。从读者日均借阅次数上来看，2010年度我院图书馆电子图书的日均借阅次数仅是纸质图书日均借阅次数的5%，即使电子图书和电子期刊加起来的日均借阅次数也只是纸质图书日均借阅次数的13.8%。

通过对比我院图书馆数字资源与纸质图书的利用状况可以看到，高职院校图书馆数字资源的利用状况并不乐观，大多数高职院校图书馆普遍存在数字资源建设热情高，利用率低的尴尬局面。虽然有很多高职院校图书馆也开展了资源培训活动，但效果却不尽如人意。通过分析，笔者认为这是由主、客观两个方面的因素造成的。客观上高职院校的学生读者普遍信息检索能力较弱，计算机应用水平不高，对资源的需求也不像本科院校的学生那样强烈。主观上大多高职院校图书馆采取的培训方式比较单一，难以引起学生浓厚的兴趣；对图书馆馆员的培训不够深入，不能为读者提供准确快捷的解答；数字资源建设完成后，后续推广跟进的力度不够。

3 提高数字资源利用率的建议与对策

基于以上分析，笔者提出一些提高数字资源利用率的建议与对策，希望能为兄弟院校图书馆资源建设起到抛砖引玉的作用。

3.1 及时总结，保留有效的数字资源推广项目

高职院校图书馆的数字资源建设经过几年的发展，已经有一定的规模。同时，图书馆对数字资源的推广手段在经过不断的探索和总结后，也逐渐形成了一套较为有效的资源推广形式。当前高职院校图书馆普遍采用的数字资源推广形式主要有：每一年或两年举办一次图书馆宣传月活动、结合世界读书日开展的主题活动、与各系部联系开展的走进系部活动、面对各班学生代表和图学委的读者召开座谈会、数字资源宣传推广周活动、新生图书馆知识培训、开展信息检

索课程等。图书馆通过这些活动向读者推广数字资源，并介绍数字资源的使用方法，使高职院校图书馆所购买的数字资源能更好地满足读者阅读、教学和科研的需要，对宣传和推广数字资源起到了很重要的作用。应该及时总结这些宣传推广模式，保留有效的数字资源推广项目作为图书馆常规工作。

3.2 扩大影响，印发免费资料宣传数字资源

为了使更多读者利用好馆藏资源，图书馆还需要有针对性地对本馆新增加的数字资源作积极的宣传。图书馆可以印制一些免费索取的小册子，介绍馆内的数字资源的内容和使用方法，摆放在图书馆入口处。还可以在校园宣传栏申请一个图书馆专用的进行宣传，从不同角度宣传图书馆的数字资源。

3.3 不拘一格，采取多种形式开展针对性的读者培训

高职院校的学生读者普遍信息检索能力较弱。开展读者培训不仅可以最大限度促使数字资源利用率的提高，而且还可以提高学生读者的信息素质。读者培训的形式可以是多样的，除了在图书馆的一些主题活动中嵌入数字资源培训讲座外，还可以采取其他针对性的培训方式。比如图书馆可以充分利用图书馆网站这个平台，建立网上培训课程，内容涉及数字资源的检索技巧等。网络培训课程不受时间和地点的限制，并可反复学习，是读者培训的重要发展趋势。再比如举办每周一小时讲座；在新生讲座中加大介绍数字资源的比重；分系部有针对性地开展数字资源讲座（例如在音乐系主要着重介绍音乐类数字资源）；结合主题班会活动开展数字资源讲座等。由图书馆馆员亲自示范如何对各种数字资源进行查找、浏览和利用，对有需要帮助的读者可以一对一进行辅导，使他们能真正享受到数字化图书馆所带来的极大便利。

3.4 积极争取，联系系部开设检索课程

高职院校学生普遍是大专层次学生，他们比综合性大学学生年龄偏小，计算机应用水平也稍弱。许多读者面对种类繁多的数字资源，往往手足无措，真正能利用好数字资源的读者不多。通过信息检索课程可以向学生们传授检索资源的一般方法与技巧，是提高图书馆数字资源利用率的有力措施。根据作者的了解，目前虽然很多高职院校都开设了信息检索课程，但是这些信息检索课程大多以选修课的形式出现，学生对该门课程的重视程度不够。因此，各高职院校需要进一步提高对信息检索课程的重视程度，加强与系部的联系，力争各系部将该门课程定位为限选课程或通用必修课程。

3.5 通力合作，加强馆员培训保证读者咨询

高职院校图书馆由于底子薄，财力不足，人力也有限，很多情况下，高职院校图书馆建设数字资源容易，却难以做好与数字资源相关的读者咨询工作，这使得图书馆读者在使用数字资源遇到问题的时候，不知道找谁询问。读者遇到问题的时候不能得到及时解决，慢慢也就失去了使用数字资源的兴趣。因此，应开展多种形式的读者咨询（例如实时咨询QQ、图书馆BBS、读者咨询值班岗等方式），尽量做到读者对可以采取的咨询方式人尽皆知。同时数字资源咨询工作不能只依靠一个或两个人，图书馆要加强对图书馆馆员的培训教育，使得每个图书馆员都能参与到读者咨询工作中去。

3.6 注重实效，常做读者调查进行资源评估

高职院校图书馆资源采购部门往往会出现对资源信息掌握不足，从而使大量出版信息脱离的现象；同时采购人员也因为受到专业的限制，采购的数字资源不尽合理。为解决这些问题，提高数字资源建设的针对性，最好的办法是做读者调查，将读者的想法及意见及时反馈给资源采访部门和技术部门，适时调整馆藏，使更多的读者能找到真正所需要的数字资源。读者调查既可以解决图书馆面临的资源评估问题，也让读者通过回答调查问卷了解图书馆有些什么数字资源，可以起到很好的宣传作用。

4 结束语

提高高职院校图书馆数字资源的利用率不可能

一蹴而就，需要高职院校图书馆同仁们的共同努力。高职院校图书馆要克服自身不足，努力降低人力、物力、财力等因素的影响，借鉴国内外高校图书馆的成功经验，根据高职院校的实际，逐步引进优质数字资源，并改进我国高职院校数字资源的推广方式，争取多种方法并用，并不断争取条件付诸实施，切实考虑读者的需要，最终使图书馆购买的数字资源得到最大限度的利用。

参考文献

[1] 肖景. 大学图书馆数字资源利用的读者调查与分析——以华中师范大学图书馆为例[J]. 情报杂志,2010(10).
[2] 李强. 高师生在教育科研中利用数字资源的问题探析[J]. 广西师范学院学报,2010(7).
[3] 刘振华. 高校图书馆数字资源利用存在的问题及对策——基于哈尔滨市高校图书馆数字资源利用情况调查的实证研究[J]. 高校图书馆工作,2009(5).
[4] 凌征强,陈艳,赵俊颜,等. 广东省高职院校图书馆数字资源服务模式与利用现状调查与研究[J]. 图书馆学研究,2010(7).
[5] 萧洁婷. 高校图书馆数字信息资源建设与利用分析[J]. 医学图书与情报,2010(11).
[6] 王思根. 新建本科院校图书馆数字资源利用探析[J]. 商洛学院学报,2010(8).

作者简介

凌征强（1972-），男，硕士，研究馆员，现任广东外语艺术职业学院图书馆馆长。研究方向：图书馆管理、信息资源管理。E-mail: zqling@163.com
王佳（1982-），女，馆员，中山大学计算机技术硕士，广东外语艺术职业学院图书馆信息技术部。研究方向：信息资源管理。E-mail: wangjia@gtcfla.net

Research on Digital Resources Utilization in Vocational College Libraries

Wang Jia, Ling Zhengqiang / Library,Guangdong Teachers College of Foreign Language and Arts, Guangzhou, 510640

Abstract: Based on the Guangdong Vocational College Library Digital Resources in the current situation of research, this paper analyzes the utilization of digital resources and gives some advice and strategy to improve utilization of digital resources.

Keywords: Vocational Colleges, Digital Resources, Utilization Rate

（收稿日期：2011-04-20）