

加快推进公共图书馆普遍均等的公共服务 ——由东莞图书馆的发展而想到的

□ 初景利 / 中国科学院国家科学图书馆 北京 100190

摘要：基于作者对东莞图书馆的了解和认识，特别是该馆近些年来推动普遍均等的公共服务的创新做法，结合个人对公共图书馆发展的认知，提出公共图书馆是社会发展的引擎，应加强公共服务体系建设，加强技术牵引，加强自身的研究与规划，持续提升自身的能力。

关键词：公共图书馆，公共服务体系，东莞图书馆

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2012.01-02.002

近日有幸读到了《数字图书馆论坛》本期发表的东莞图书馆员工撰写的有关东莞图书馆和东莞地区图书馆的一组文章，有感而发。我先后三次去过东莞图书

馆，也曾参观其乡镇图书馆，对东莞馆及东莞地区图书馆的发展有所了解。这次则比较系统地阅读到该馆的发展及研究成果，引发我对公共图书馆问题的思索。因



东莞图书馆外景

为多年在科学专业图书馆工作的关系,以前对公共馆的关注较少,现在由于岗位的变化,我则比较关注包括公共图书馆在内的各类图书馆的发展。从某种意义上,东莞图书馆的发展模式代表着公共图书馆的发展方向 and 希望,预示着公共图书馆发展的潜力和前景。由此,我想结合我对其他一些图书馆的了解及我自己对公共图书馆的认识和分析,谈谈对公共图书馆普遍均等的公共服务的认识。

1 公共图书馆是社会发展的引擎

2006年8月在韩国首尔召开的第72届国际图联大会的主题是:图书馆:知识与信息社会的动力引擎(Libraries: Dynamic Engines for the Knowledge and Information Society),比较形象地定义了图书馆(特别是公共图书馆)在今天和未来社会发展中的重要作用。无论是哪个国家,公共图书馆作为一种特殊的社会文化教育机构,担负着不可替代的社会责任与使命,是消除信息鸿沟、促进文化教育、推动社会进步的重要力量,其价值和意义得到政府的高度认同,也得到全社会的充分认可。

东莞图书馆在东莞社会文化发展中的作用尽管还不能等同于一部引擎,但在整个地区的地位和影响力正在彰显其不可或缺性。2001年,市委市政府就提出建设文化新城,并确立打造图书馆之城、博物馆之城、广场文化之城。10年之后,产生了明显的效果。这既有政府的战略决策,更有图书馆人的艰辛努力。公共图书馆要发展,就必须与政府的目标一致,支撑政府的战略规划与行动措施,保持与政府的紧密互动,保持与社会文化公共利益的高度一致。东莞图书馆在地域上位于城市的行政与文化中心地带,体现了图书馆的特殊地位,而且在功能上将图书馆的服务延伸到市民学习过程中,体现着公共图书馆打造学习型城市所作的探索。东莞图书馆2005年推出“市民学习网”,2010年进一步提出建设“东莞学习中心”,为市民的学习生活提供保障和支持。东莞读书节^[1]为东莞人多读书、读好书营造了良好的环境。

十七届六中全会通过的《关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》将构建公共文化服务体系、保障人民群众基本文化权益作为重要任务,为公共图书馆的发展带来新的契机。公共图书馆在构建公共文化服务体系中将扮演十

分重要的角色^[2]。将公共图书馆的服务有机融入公共文化服务体系中,发挥图书馆在空间、资源、技术、设施、人才等方面的优势,是新时期公共图书馆发展的重要任务,也提出了更高的要求。东莞图书馆在东莞地区的城市和社会发展中,能否起到引擎的作用,还取决于东莞图书馆人未来付出更多的努力。2012年中国图书馆年会暨中国图书馆学会年会将在东莞举办,得到了市政府的支持,也表明东莞图书馆在地区和国内的影响力。

2 公共图书馆应加强公共服务体系建设

国际图联/联合国教科文组织1994年颁布的《公共图书馆宣言》明确提出:“公共图书馆应不分年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位,向所有的人提供平等的服务”^[3]。普遍均等是公共图书馆公共服务的基本属性和最重要特征。但多年来公共图书馆多大程度上做到了普遍均等是应该受到质疑的。其中的原因是多方面的,既有人们的认识问题,也有公共图书馆的服务能力问题。保障所有的人均具有享受公共图书馆服务的权利,并为此作出最大限度的努力,应是公共图书馆人义不容辞的责任和使命,也是公共图书馆存在价值和意义的最根本体现。

图书馆实现普遍均等的服务可以有多种途径。东莞图书馆举办的“市民学堂”^[4],将专家、学者、官员的思想与智慧融入到市民生活之中;图书流动车^[5]将图书馆的资源与服务拉近到市民身边;网上展览^[6]则使得人们足不出户就可欣赏高水平的艺术成就;而“馆中馆”(漫画图书馆、儿童天地、衣食住行图书馆、IT图书馆、东莞书屋、台湾书屋等)满足了不同类型读者的不同需求。总馆、51个分馆、102个图书流动车服务站为基本布局的“图书馆之城”^[7]建设以及2012年实现镇街、社区公共电子阅览室全覆盖的规划,将图书馆的服务延伸到城乡的每一个角落,打破了人们利用图书馆的障碍,保障了民众普遍均等地接受公共图书馆服务的需求。

事实证明,东莞图书馆及其建立的公共服务体系,受到了政府部门的肯定,也更受到百姓的欢迎。国内其他地区,如上海协作网模式^[8]、珠三角数字图书馆联盟模式^[9]以及杭州、苏州、海南、佛山等地的公共图书馆发展呈现出勃勃生机。无论国内还是国外,公共图书馆好不好,就是看其能为多少民众提供了什么样的服务。国外公共图书馆(总分馆)数量多,服务内容丰富^[10],我

们显然还存在不小的差距。通过数字图书馆、总分馆制、集群化在内的多种服务模式,强化公共图书馆提供普遍均等的服务,是对公共图书馆生存价值和发展方向最重要的考量。东莞图书馆等所走过的道路,表明公共图书馆只有重视和不断强化普遍均等的公共服务,才能真正地有所作为,才符合社会的公共利益。

3 公共图书馆需加强技术牵引

信息技术的作用在当今图书馆发展的作用更加凸显。许多理念、理论、设想转化为实践,都需要技术的驱动。从某种意义上讲,图书馆发展的历史也是技术驱动的过程。无论是过去,还是今天,技术对公共图书馆



东莞图书馆长安沙头分馆



图书流动车



东莞图书馆大朗求富路分馆



东莞图书馆塘厦分馆图书馆ATM

发展的影响是深刻而重大的。公共图书馆要解决普遍均等的服务问题,没有技术手段是不可能的。大英图书馆2008-2011年发展战略指出:我们所处的环境在过去的二十年里发生的变化超过了过去两百年的变化,特别是技术发展的驱动^[1]。图书馆今后的发展也将更加依赖技术。谁拥有了技术,谁将赢得主动,也就赢得发展的先机。

东莞图书馆一直十分重视信息技术的应用,有较强的技术开发团队,并通过技术合作,实现图书馆功

能和服务水平的提升。2005年,该馆即开发了“Interlib 图书馆集群网络管理平台”,对区域内的各个图书馆实行统筹管理,使单个图书馆形成集群整体,从而提高整个区域内的图书馆的服务效能,拓展了图书馆的整体协同功能。同一年,24小时自助图书馆开放服务,2007年首个自助服务站(简称24小时图书馆ATM)正式建成使用,到2011年底东莞地区已建成24小时自助图书借阅服务点38个(自助图书馆及图书馆ATM各18个)。RFID作为图书馆的一种文献智能管理技术,已经

实施并在东莞图书馆莞城分馆和东莞图书馆少儿分馆投入使用。此外,东莞图书馆在网站的Web 2.0应用、数字资源整合建设与服务等方面也大量采用最新的信息技术。2011年1月,东莞图书馆开通的电话语音系统^[12],是图书馆开展自助服务方面的又一新举措,它具备图书续借、活动公告、馆员咨询等功能外,还将在此基础上增加收听语音故事节目等特色功能。最近还开通东莞手机图书馆^[13](<http://wap.dglib.cn>),可试用“CNKI手机工具书”5000多册数字工具书的资源。

由于地域的原因和用户需求的不同,公共图书馆实施普遍均等的公共服务不能不更多地依赖技术来解决问题。建立再多的图书馆(分馆或服务点),都不可能给所有人提供平等利用图书馆的机会。而通过数字图书馆或其他多种技术手段的运用,则最大限度地消除了人们获取信息和知识的鸿沟,保护了普通民众的基本文化权益。尽管技术不能代替一切,技术需要人文和管理,但加强技术的研发和应用,是推进公共图书馆快速发展和服务能力提升的重要途径。用户信息环境的改善,也迫切需要图书馆将自己的功能和服务延伸到网络空间,使每个人都可以随时随地享用图书馆所提供的多种资源和多种服务。

4 公共图书馆须加强自身的研究与规划

在信息技术、信息环境以及用户需求不断变化的情形下,公共图书馆正面临着许多新的问题、新的挑战 and 新的需求。为此,必须通过加强基本理论研究和前瞻规划与设计,因应而变,才有可能更好地适应变化,驾驭环境,在竞争中获得发展的主动权,争取有更大的作为,发挥更积极的作用。国际上至少有*Public Libraries*、*Public Library Quarterly*、*Public Library Journal*三种期刊^[14],相关的研究成果很多,而且许多公共图书馆都制订了相应的战略规划,并持续修订。多伦多公共图书馆连续制订了2000-2003、2004-2007、2008-2011战略规划^[15],推动了图书馆的可持续发展。

若干年前,我就读到李东来馆长等撰写的《城市图书馆集群化管理研究与实践》^[16],对东莞地区图书馆集群化管理的实践从理论上进行了系统的总结,对于推动图书馆集群化发展产生了积极的作用。2009年该馆还承担了国家社科基金项目“区域图书馆整体协同发展模式及路径研究”,不断加强对公共图书馆相关理论和方法问题的研究。而《东莞市建设文化名城规划纲要

(2010-2020年)》的正式发布^[17],该文对于东莞图书馆进一步明确发展战略具有重要的意义。从其他地区看,公共图书馆研究院的成立将极大地推动对公共图书馆问题的系统研究,所出版的《公共图书馆》杂志是专注于公共图书馆问题研究的专业期刊,所推出的《中国公共图书馆发展蓝皮书(2010)》^[18]是对中国公共图书馆理论与实践发展的全面而深度的解读。

相对国外图书馆和国内高校与专业图书馆而言,我国关于公共图书馆问题重视不够,研究不足,更缺乏从国家层面到个体图书馆层面的战略规划。公共图书馆与每个人息息相关,与社会政治与文化的发展关系密切。公共图书馆的发展离不开自身的理论研究,也迫切需要对未来的发展提出具有指导意义的规划与设计,站得高才能看得远。东莞图书馆近些年来始终在国内公共图书馆中占据重要地位,是因为该馆具有战略眼光和前瞻设计,并且有条不紊地在持续地推动。如果没有研究的基础,就不可能有图书馆的长远发展。从清华同方数据库按照机构查找,自2005年至今,东莞图书馆人发表了185篇文章,对于这样一种地级市图书馆是难能可贵的,也反映了该馆的研究力量。

5 公共图书馆需持续提升自身的能力

“罗马非一日之功”。任何成功都是持续努力的结果,是能力不断提升的结果。东莞图书馆的成功,我们看到的往往是表象,其背后是自身能力的支撑。这种能力靠的不是一两个人,而是一个团队,是一种文化,一种职业精神。据我所知,东莞图书馆在人才培养上是舍得投入的。李东来馆长是2002年从辽宁省副馆长位置上引进的,并先后从全国吸引了不少各个业务领域的优秀人才。还有多人参加了北京大学信息管理系的研究课程进修班;多人参加国际和国内重要的学术会议和研究项目,承担了文化部关于《公共图书馆法》有关图书馆服务问题的研究^[19]。还先后邀请多位专家学者到东莞图书馆授课,拓宽了学术视野,提高了理论研究水平。

图书馆员的能力问题,是图书馆发展的核心问题。图书馆的发展水平,很大程度上取决于图书馆员的能力。在信息环境快速变化的形势下,图书馆的能力主要表现为图书馆员的能力。信息环境对图书馆的挑战实质上是对图书馆员能力的挑战^[20]。当前,在国家大力倡导公共文化大发展大繁荣的新形势下,公共图书

馆再次被推到了非常重要的位置上。图书馆能否把握机遇,在公共文化繁荣发展中扮演关键性角色,取决于图书馆自身的能力。而能力是需要实践中培养的,没有与生俱来的能力。能力更不是别人给予的。一个好的图书馆,一定拥有一支素质高、能力强的图书馆员队伍。

在快速发展的形势下,公共图书馆要客观地定位自己,更要敢于承担责任和风险。新的任务面前,很难讲任务界限泾渭分明。谁想做事,敢做事,能做事,谁就可能独占鳌头,独领风骚。东莞图书馆近年来所取

得的种种成就,不是政府赐予的,而是靠自己的实力争取的,靠自己的努力换来的。也正是通过不断地挑战自我,不断地创新变革,才有东莞图书馆的今天。能力的拥有是日积月累的结果,是每时每刻的付出。如果有更多的公共图书馆都能像东莞图书馆那样,踏踏实实,一步一个脚印地往前走,在城市的建设与发展中拥有自己的坐标系,得到政府和民众的认同,也从中提升了自身的能力,证明了自己的价值,那么公共图书馆一定会被整个社会所重新认识,有为就有位就一定能够更充分地得到佐证。

参考文献

- [1] 2011年东莞第七届读书节[OL].[2011-12-17]. <http://reading.dglib.cn/>.
- [2] 柯平,等.社会公共服务体系中的图书馆的发展趋势、定位与服务研究[M].北京:国家图书馆出版社,2011.
- [3] IFLA/UNESCO.Public Library Manifesto(1994)[OL].[2011-12-17]. <http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/manif.htm>.
- [4] “市民学堂”2011年12月讲座安排[OL].[2011-12-17]. http://www.dglib.cn/Notice_Detail-Id-5360.html.
- [5] 流动车介绍[OL].[2011-12-17]. http://www.dglib.cn/Car_Info_Detail-Id-2103.html.
- [6] 网上展览[OL].[2011-12-17]. <http://www.dglib.cn/PicShow.html>.
- [7] 推进东莞市图书馆之城建设[OL].[2011-12-17]. <http://www.dglib.cn/LibCity.html#>.
- [8] 程德荣.记上海地区文献资源共建共享协作网[J].上海高校图书情报学刊,1995(1):4-5.
- [9] 莫少强.建立珠三角数字图书馆联盟实现跨系统文献资源共建共享[J].图书馆论坛,2009(12):121-124.
- [10] 王世伟.世界著名城市图书馆述略[M].上海:上海科学技术文献出版社,2006.
- [11] The British Library's Strategy 2008-2011 [OL].[2011-12-17].<http://www.bl.uk/aboutus/stratpolprog/strategy0811/strategy2008-2011.pdf>.
- [12] 语音图书馆[OL].[2011-12-24]. http://www.dglib.cn/Service_Detail-Id-2408.html.
- [13] 我馆手机图书馆开通CNKI手机工具书试用资源[OL].[2011-12-24].http://www.dglib.cn/Notice_Detail-Id-5380.html.
- [14] Library and Information Science Abstracts[OL].[2011-12-24]. <http://www.csa.com/>.
- [15] Strategic Plans & Annual Reports[OL].[2011-12-24].<http://www.torontopubliclibrary.ca/about-the-library/strat-annual.jsp>.
- [16] 李东来,等.城市图书馆集群化管理研究与实践[M].北京:北京图书馆出版社,2005.
- [17] 东莞市建设文化名城规划纲要正式出炉[OL].[2011-12-24].http://www.sun0769.com/subject/2010/wsdj/5/t20110102_966094.shtml.
- [18] 公共图书馆研究院.中国公共图书馆发展蓝皮书(2010)[M].深圳:深圳海天出版社,2010.
- [19] 蔡冰,等.公共图书馆基本服务研究[J].中国图书馆学报,2010(6).
- [20] 杨永生,初景利.国外对图书馆员能力与核心能力的研究评述[J].国外社会科学,2008(3).

作者简介

初景利,中国科学院国家科学图书馆编辑出版中心主任,《图书情报工作》主编,教授、博士、博士生导师。E-mail: chujl@mail.las.ac.cn

Speed up the Promotion of Universal and Equal Public Services of Public Libraries

Chu Jingli / National Science Library of Chinese Academy of Sciences, Beijing, 100190

Abstract: Based on the understanding and reading of Dongguan Library, especially the innovative practices by the library in promoting the universal and equal public services in the past few years, as well as the personal recognition for public libraries, this paper proposes that public libraries are the social engine, and public service system should be developed, IT should play "pull" role, research and planning should be improved, and capabilities should be upgraded continuously.

Keywords: Public library, Public service system, Dongguan Library

(收稿日期: 2011-12-24)