

CALIS服务及其设计

□ 冯英 高冰洁 / CALIS管理中心 北京 100871

摘要:十年来, CALIS组织了数百个图书馆参与项目建设, 其建设成果所形成的服务, 已使众多成员馆受益。随着服务的推广与深入, 图书馆对CALIS服务的需求也越来越细化。文章从CALIS服务设计原则入手, 阐述了CALIS的主要服务与服务政策, 并介绍了如何获取CALIS服务。

关键词: CALIS, 服务, 服务政策

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2013.01.005

1 CALIS服务设计原则

CALIS服务作为CALIS项目建设的“产品”, 需要最大程度上服务于CALIS的建设宗旨, 即促进高校图书馆整体、协调、快速发展, 促进用户对全国乃至全球各类机构学术资源的广泛利用。因此CALIS服务设计的好坏, 直接牵涉到CALIS项目建设的效益, 意义重大。CALIS三期在设计服务时, 主要考虑了以下几个原则:

(1) 普遍服务

为了充分发挥CALIS项目建设的效益, 让更多读者和成员馆分享“211工程”的成果, CALIS三期明确指出国内所有高等院校均可成为CALIS成员馆, 获取CALIS的所有服务。通过普遍服务, 将CALIS服务推送到全国所有省份, 覆盖尽可能多的院校。

(2) 服务图书馆为主, 直接服务读者为辅

CALIS的主要服务对象是高校图书馆, 通过图书馆服务读者。

CALIS对图书馆的服务更关注的是解决图书馆自己不能解决的问题, 通过优化图书馆各个业务流程, 提高效率, 解放人力; 帮助图书馆提升获取外部文献的能力, 弥补资金与资源的不足; 帮助图书馆建立本地网络化服务环境。

(3) 服务可嵌入、可定制

所有CALIS的服务均可提供“云”接口调用, 任何一个馆或服务中心均可利用接口调用CALIS服务定制自己的服务环境。通过这种“间接”的模式, 把CALIS整合的共享资源与服务通过各个信息机构推送到最终用户面前。

(4) 从“有藏则收”到“有用则收”

随着数字资源的不断增长, 图书馆可服务的资源已不再仅限于本馆的馆藏资源。因此CALIS的资源建设也从“有藏则收”转变为“有用则收”, 不仅揭示成员馆的馆藏资源, 还尽可能地整合和揭示其他文献服务机构、商业服务机构及其他网上资源。

(5) “可查可得”、“一查即得”

凡在CALIS文献检索系统中查到的文献均能提供至少一种全文获取的方式: 1) 电子资源链接: 仅对已购买相应电子资源学校的读者提供; 2) 文献传递与馆际互借; 3) 网上购买、按需出版; 4) 单篇订购, 即付即用。

(6) “一个账号、全国获取”

在CALIS统一认证系统的基础上, 读者利用本校(馆)账号通过统一认证或联合认证成功进行单点登录后, 即可获取CALIS整合的全国资源和服务。且该服务由图书馆进行担保, 读者无需预付任何费用即可获得。

(7) 促进多层次共享

CALIS不是单纯的文献资源共享体系, 不仅要通过项目建设与服务促进图书馆之间的资源共享、数据共享, 还要进一步促进软件、设备、人力和知识的共享。

2 CALIS的主要服务

基于上述服务设计原则，CALIS三期提供的主要服务覆盖了图书馆的各个业务环节。目前CALIS提供的服务包括但不限于以下七类：合作编目与书目配送、协调采购与资源建设、公共检索与资源导航、文献传递与原文获取、代查代检与专题咨询、软件共享与技术支持、业务培训与资格认证^[1]。

2.1 合作编目与书目配送——编目

众所周知，“共享”的前提条件在于“共知”，联机编目合作是实现共知的最佳途径。合作编目与书目配送也是CALIS最早提供的服务，也是最核心的服务之一。通过该项服务，大大提升了图书馆编目业务水平和数据质量，提高了工作效率，也为图书馆节约了人力。

CALIS合作编目与书目配送服务是在CALIS开发的联机合作编目平台上，整合成员馆的馆藏书目数据，向成员馆提供数据下载与配送服务。主要服务内容包括联机合作编目（套录编目和原始编目）、编目外包与质量控制、编目业务培训与业务指导、编目员资格认证、建立各地区/省中心联合目录，以及其他个性化服务，如MARC格式书目数据配送（可按文种、文献类型、分类法或主题等分类提供）、批量数据更新（增量数据更新或历史数据全域更新）、数据备份及异地存储、特定数据的批量处理等。

2.2 协调采购与资源建设——采访

传统的图书馆自动化系统都为图书馆采访人员提供了资源订购模

块，但该模块并不支持各个馆之间的联合订购，难以避免图书馆之间的重复订购。CALIS三期推出了中心系统模式的资源协调采购平台，协助图书馆联盟成员馆开展协调采购，统筹安排经费，真正实现资源的共建共享与联合保障。全国各个高校负责图书订购的采访馆员、专家、教师以及为订单进行审核的各级管理员、图书公司业务人员等均是该平台的服务对象。目前典型应用有CALIS全国外语院校图书馆联盟小语种图书协调采购、CASHL文专图书协调采购等。

在资源建设方面，CALIS通过共享式资源建设和自建数据库建设来支持成员馆。共享式资源建设由CALIS提供购买经费补贴与相应的联合订购平台，各馆购买一部分（互不重复）、集中共享，是真正意义上的资源共享，典型例子有PQDT学位论文的建设。此外，CALIS通过设立子项目鼓励成员馆进行多馆合作的共建资源建设，以整合高校间相似、相关的资源，如CALIS三期专门设立的高校古文献资源库子项目设立特色数据库子项目，通过提供经费、标准规范以及技术上的支持，鼓励和带动更多的成员馆参加特色资源的建设与实践。

此外，CALIS还提供引进资源的管理与评估服务。三期全新的引进资源管理与评估服务集成了电子资源百科、引进资源采购、引进资源管理评估三部分。

基于各馆的馆藏，CALIS可以为图书馆提供馆藏分析与对比服务。

2.3 公共检索与资源导航——门户

获取的前提是发现与定位，CALIS建设整合的众多分布式异构数据源的集成检索，是资源共享的基础，是CALIS重要的服务入口，也是CALIS重点建设的服务内容之一。

在CALIS“十五”元数据仓储数据库建设的基础上，CALIS三期进一步推出了支持一站式检索的学术搜索引擎——e读^[2]，不但整合和揭示全国高校图书馆的纸本馆藏与电子资源，揭示资源与服务情况，还与CALIS统一认证系统、馆际互借与文献传递系统、资源调度系统等集成，帮助用户发现高校内的资源，并能通过CALIS的资源调度服务获取高校外其他信息服务机构、资源提供商所提供的资源与服务。

e读提供灵活的多范围资源发



图1 e读的一站式检索示意图



图2 灵活的资源发现设计



图3 CALIS整合的文献服务源示意

现方式，用户可方便地查找本校、本省或所属共享域内的高校乃至全国高校图书馆的资源。此外，e读还支持个性化定制服务。共享域、图书馆联盟可在e读上定制联合资源发现平台，单一图书馆也可在e读上定制个性化的资源发现平台，如学科检索、特定资源类型检索等。

为提高图书馆的内容展示与服务能力，CALIS通过API方式向图书馆提供增值服务。如图书馆可通过API调用获得e读提供的图书封面、目录、摘要，或者外文期刊的期刊目次，在本馆OPAC系统中进行

展示，丰富OPAC的内容。

CALIS在提供一站式检索的同时，保留各资源检索系统的单独入口，如外文期刊网、学位论文中心系统、特色库中心系统等，方便用户从多个入口获取服务。

2.4 文献传递与原文获取——借阅

对应于传统图书馆的流通借阅，原文获取是读者进行文献检索的最终目的。除了本馆购买的资源可直接获得全文之外，馆际互借与

文献传递就成为数字环境下读者获取资源的重要手段之一。CALIS通过多种途径帮助用户快速定位并获取文献全文，包括馆际互借与文献传递、单篇订购、代查代检、电子书借阅、按需出版等。

依托于丰富的学术资源、自行研发的馆际互借与文献传递系统以及文献传递网的成员馆服务团队，CALIS向高校开展馆际互借与文献传递服务。该服务仅收取服务成本，对成员馆给予一定额度的补贴。

此外，为满足高校图书馆对稀缺资源、难以查找和获取的资源的需求，CALIS积极寻求合作，拓展文献服务源，将高校外的其他类型图书馆、科研机构、商业公司等纳入CALIS全文获取体系，提高图书馆的文献保障能力。如上海图书馆、教育部外国教材中心的馆际借书、NSTL与CASHL的文献传递、维普中文期刊的单篇订购，以及方正电子书借阅等服务。借助于CALIS统一认证系统和CALIS馆际互借调度中心系统，读者可利用本校图书馆读者账户实现“一个帐号、全国获取”。同时，CALIS馆际互借调度中心系统还可提供基于策略（如价格最优、响应时间快等）的调度以及对优惠补贴的管理。

为帮助用户方便地获取以上服务，CALIS三期建立了原文获取门户——e得（<http://www.yide.calis.edu.cn>）。

2.5 代查代检与专题咨询——咨询

传统图书馆的咨询服务包括代查代检、查收索引、查新、课题咨询等多种服务形式，为用户提供专业

咨询服务。对于未能在检索系统中发现的资源，CALIS提供代查代检服务，依托14家高校代查代检馆的服务队伍，帮助用户定位并获取想要的文献。

CALIS三期通过子项目建设，依托12个高校成员馆已形成的咨询队伍和服务资质，基于实际查新课题，以培训与实习的方式，探索同地区、跨地区的联合查新服务模式，开展联合查新服务。

面对日益高涨的学科信息服务需求，CALIS三期通过子项目建设探索高校图书馆开展深层次学科服务的模式和机制，以补贴形式帮助图书馆购买开展学科查新、高端课题咨询服务所用的数据库及工具，提供高端课题咨询服务与学科信息服务，开展学科咨询服务工作，以期在全国高校图书馆中形成示范效应，带动图书馆开展学科服务。

此外，随着网络环境下信息服务的深入开展，帮助成员馆开展网络环境下的参考咨询服务，CALIS从“十五”开始建设分布式联合参考咨询平台，建立了中心咨询和本地咨询服务体系，在三期又推出了虚拟参考咨询系统（CVRS）共享

版。通过CVRS系统，图书馆可面向本馆开展在线实时咨询以及表单问题延时解答服务，实现图书馆咨询业务的网络化服务。同时，CVRS还可构建省级联合参考咨询服务体系，开展省级联合咨询服务。

CALIS三期专门推出了联合参考咨询平台——e问（<http://yiwen.calis.edu.cn>），实现全国高校图书馆咨询馆员联合咨询服务。

2.6 软件共享与技术支持——系统

软件共享与技术支持是CALIS非常重要的一项服务，为CALIS实现普遍服务提供了重要的技术手段。CALIS应用系统服务模式包括中心系统模式、共享软件模式与接口嵌入模式共三种。

中心系统模式即系统部署在CALIS管理中心，成员馆直接使用系统进行业务操作，如联机编目、协调采购等。

共享软件模式下，提供基于SaaS技术的系统租用服务。CALIS三期基于SaaS技术，建立了本地应

用系统共享平台，支持成员馆建立本地的各类数字图书馆应用，并能方便地“向上集成”到CALIS系统中。系统与部署在各省中心或CALIS管理中心，成员馆不需要投入硬件、技术人员，也不需要在本中心安装部署应用系统，只需要到省中心申请并开通租用，即可免费使用CALIS提供的软件系统。

CALIS三期推出的共享版软件包括统一认证系统、馆际互借与文献传递系统、虚拟参考咨询系统、数据交换系统、教学参考系统、特色库系统（支持特色资源、学位论文提交等）等6个系统。其中教学参考系统与特色库系统尚未大范围部署。

为适应各类用户的访问习惯，向更多的潜在用户推介CALIS服务，CALIS还提供嵌入式接口服务，以支持各成员机构将CALIS的各种服务集成到各自的门户服务之中，最终用户可以通过各个门户接入来获取CALIS服务。主要包括元数据仓储检索接口、元数据接口、资源调度接口、原文获取接口、统一认证接口、服务导航接口、评估统计接口、共享域（服务策略）定制接口、结算代理接口等。

此外，CALIS还建立了“CALIS技术中心-省中心-成员馆”三级系统管理与技术支持服务。通过培训网站、论坛、电话、QQ和E-mail等方式，为省中心和成员馆提供各种版本的系统部署、升级、集成、培训等技术支持服务，提供图书馆本地门户集成、联合认证集成、读者个性化定制、应用系统集成等技术咨询服务，及时解决产品和系统的问题，与省中心和成员馆一起，共同保障CALIS云服务平台和CALIS本地系统的可靠运行。



图4 CALIS共享版软件系统的使用模式

2.7 业务培训与资格认证——人力

图书馆的服务离不开人员,馆员的业务素质与水平很大程度上影响了服务的好坏。因此,馆员业务培训是CALIS服务中的重要一环,通过培训培养高素质的专业馆员与业务骨干。

CALIS主要培训类型有:主要面向各级中心提供的CALIS整体服务方案与架构培训、CALIS服务专项培训(如CALIS馆际互借系统培训)、面向岗位的馆员业务培训(如编目员、学科馆员培训等)、研讨班和交流会议以及资格认证(如编目员资格认证)等。培训由CALIS管理中心、各子项目组织,或CALIS管理中心委托省中心及地区中心组织实施。

CALIS三期在原有编目员业务培训的基础上,开展面向图书馆学科服务的学科馆员培训班、西部馆员培训班,辅以馆长研修班、访问馆员计划、查新馆员访问计划等多种形式。

学科馆员培训面向全国所有成员馆,以“学科馆员工作”为主题,全面系统地覆盖学科化服务所涉及的理论体系与基础实务、用户研究与服务推广、组织管理与规范评价、信息素养教育、科研支持服务以及技术工具与方法等。

西部馆员培训面向CALIS西部地区高校,主要通过现场授课、地区巡讲、访问馆员、头脑风暴等多种形式,分别针对学科服务、图书馆基础业务、馆际互借及综合业务举办各种类型的培训。CALIS三期对西部地区培训经费投入70万,包括访问馆员西部地区补贴、查新科技馆员补贴、西部地区巡讲培训补贴。

3 CALIS的服务政策

CALIS服务立足于公益性,在尊重和保护知识产权及经费允许的前提下,向成员馆提供免费服务。CALIS的收费服务,依据有关政策,制定并公布收费细目和收费标准,用于对成员馆付出的酬劳^[3]。

CALIS三期对成员馆提供的免费服务主要包括:联机编目(个性化服务除外);包括e读、外文期刊网、CALIS学位论文等在内的各类数据库检索与访问;共享版软件租用;馆员培训;共享域建设等。

对第三方提供的服务,由CALIS提供补贴。三期享受CALIS补贴的项目主要包括:馆际借书与文献传递(请求需经过CALIS馆际互借中心调度系统转发)、单篇订购、电子书借阅;共享式文献资源建设;自建数据库等。

CALIS三期继续在服务政策上向西部院校倾斜。以馆际互借与文献传递为例,对东部地区院校,CALIS提供50%的文献传递补贴,西部院校(新疆、西藏除外)可享受75%的补贴,新疆和西藏院校则可享受全额补贴。三期还专门设立了西部馆员培训补贴,用于支持西部院校成员馆的馆员进行培训与交流。

4 如何获得CALIS服务

根据《CALIS服务办法》,CALIS成员馆可获得CALIS的全部服务。为保证和提高CALIS的服务质量,在成员馆获取服务的同时,也需要成员馆大力配合,积极创造服务条件。例如,只有成员馆向CALIS管理中心配合提供本馆的纸

本馆藏与电子馆藏,并建立有效的数据更新机制,才能在CALIS体系中准确揭示本馆馆藏,提高馆际互借与文献传递的满足率。

下面分几方面介绍获取CALIS服务的方法。

4.1 加入CALIS

图书馆加入CALIS的步骤为:网上激活与签署协议。

网上激活。在CALIS机构服务平台(<http://member.calis.edu.cn>)中注册,在线填写申请表。获取用户名和密码后,登录CALIS机构服务平台维护相关信息进行激活。激活后可获取CALIS的通知服务及部分面向全国开放的服务。

签署协议。网上激活后,即可与CALIS签署服务协议。高校图书馆需与所属省中心、CALIS管理中心签署《CALIS服务协议》,协议一式三份,成员馆及省中心各留存一份。签署协议后的高校成员馆,可以免费获得CALIS的所有服务。非高校图书馆需与CALIS管理中心协商确定服务协议的内容,最终签署服务协议,CALIS按照协议约定的内容提供服务。

4.2 联机编目服务

高校图书馆、公共图书馆、科研院所情报机构、中小图书馆、图书流通机构等均可申请使用联机编目服务。成员馆需与CALIS管理中心签署《CALIS联合目录服务协议》,并填写《CALIS联合目录成员馆基本信息登记表》。

主要项目	获取服务的条件及说明
检索书目、套录编目、加载馆藏、下载书目记录	高校成员馆免费。可使用CALIS编目客户端、支持Z39.50协议的编目客户端，或直接访问CALIS OPAC ⁴⁹ 获取服务
原始编目数据上传	本馆编目员需要通过CALIS编目业务培训及编目员资格认证
编目外包与质量控制	CALIS管理中心给成员馆提供已通过CALIS编目员资格认证的外包商名单，在与成员馆、外包商签署三方合作协议后，负责成员馆编目外包数据的核查、数据处理和数据评估
编目员资格认证	编目员需首先参加相关的编目业务培训
MARC格式书目数据配送	属个性化服务，依据相关协议的收费标准向成员单位收取费用。成员馆向CALIS提交书目数据配送需求（按照文种、文献类型、分类号或主题等分类需求）
书目数据更新	属个性化服务，依据相关协议的收费标准向成员单位收取费用。成员单位向CALIS提交需要更新的本地馆藏书目数据清单（包括CALIS记录控制号、ISBN/ISSN、题名、责任人、出版信息、本地记录控制号等）

4.3 e读服务

主要项目	获取服务的条件及说明
检索资源	面向全社会提供开放检索，不需要单独申请开通
CALIS电子全文的查看与借阅	仅对CALIS成员馆提供。需提交本馆IP地址
本馆馆藏的揭示	需提交本馆馆藏数据（纸本与电子）
本馆电子全文的链接服务	需提交全文库元数据、全文库访问地址与访问接口，由CALIS管理中心配置
馆际互借与文献传递服务	需开通CALIS统一认证系统、馆际互借与文献传递系统
本馆OPAC在架状态的链接服务	方式一：由CALIS管理中心分析并配置，但要求至少在配置期间本馆OPAC可公开访问与检索； 方式二：由图书馆或自动化系厂商提供OPAC接口，由CALIS管理中心配置
e读本地化服务定制	填写《申请e读内嵌式API信息表》，提交本馆馆藏数据与本馆Logo
e读增值服务（图书封面、目录、文摘、章节试读、全文链接等信息的调用）	向CALIS管理中心申请CALIS API，提交调用e读资源的本馆服务器IP地址

4.4 外文期刊网 (CCC) 服务

CALIS成员馆只需提交本馆IP地址，即可开通外文期刊网服务 (<http://ccc.calis.edu.cn>)。

主要项目	获取服务的条件及说明
文章检索	开通CCC服务后，即可检索
本馆馆藏的揭示	需提交与维护本馆馆藏期刊数据，可在CCC馆员专栏中维护（纸本与电子）
期刊导航定制	在CCC馆员专栏中提交期刊导航定制申请
电子刊的全文链接	需在CCC馆员专栏中维护本馆购买的电子期刊
纸本刊的文献传递服务	需开通CALIS统一认证系统、馆际互借与文献传递系统
本馆期刊OPAC在架状态的链接服务	同4.3中“本馆OPAC在架状态的链接服务”

主要项目	获取服务的条件及说明
CCC本地化服务定制	填写《申请CCC内嵌式API信息表》，在CCC馆员专栏中维护本馆藏期刊数据
外文期刊管理服务（如期刊比对分析）	在CCC馆员专栏中获取，需维护本馆藏期刊数据（纸本与电子）
CCC增值服务（如期刊目次的调用）	向CALIS管理中心申请CALIS API，提交调用CCC资源的本馆服务器IP地址

主要项目	获取服务的条件及说明
开通馆际互借与文献传递系统	需向所在省中心申请租用CALIS馆际互借与文献传递共享版、统一认证共享版
馆际互借、文献传递	方式一：从e读、CCC或其他CALIS检索系统中提交请求 方式二：访问e得门户，提交请求 方式三：直接在本馆馆际互借与文献传递系统中提交请求
代查代检	方式一：访问e得门户获取 方式二：直接在本馆馆际互借与文献传递系统中提交代查代检请求
电子书借阅	仅CALIS购买的方正电子书提供该服务。访问e得门户获取
单篇订购（PPV）	访问e得门户获取

注：仅通过CALIS馆际互借中心调度系统中转的馆际互借与文献传递请求，方能获得CALIS文献传递补贴。通过CALIS获得的代查文献可享受一定的费用补贴。

用户认证模式	实现要求
统一认证模式	成员馆将本地自动化系统或校园用户手动导入到CALIS统一认证系统中。当本地自动化系统或校园用户数据发生变化时，需要再次手动导入进行维护
联合认证模式	成员馆完成对本地自动化系统的改造，实现与CALIS统一认证系统的集成后，用户信息在本地自动化系统中管理和维护。成员馆可联系CALIS技术中心获得已完成联合认证改造的自动化系统接口模块

注：已完成联合认证改造的自动化系统有SIRSI、Aleph、汇文、Innopac、ILAS II、ILAS III、重庆亚德ADLib、深圳大学SULCMIS III及广州图创Interlib等。

4.5 原文获取服务

CALIS的所有原文获取服务均可通过原文获取门户e得获得。

通过申请租用CALIS馆际互借与文献传递系统、统一认证系统共享版，成员馆读者在成功通过认证后，可直接在线提交馆际互借与文献传递请求。暂时不愿意租用馆际互借与文献传递系统的图书馆，也可依附于一个已开通系统的

成员馆，以其机构账户的身份获取CALIS馆际互借与文献传递服务。

4.6 共享系统服务

成员馆获取共享系统服务需要向所属CALIS省中心申请。CALIS成员馆通过省中心提交应用系统申请表，获取由CALIS管理中心分配的“会员与应用注册管理中心”（RCS）系统的访问账号和密码后，

由省中心协助在RCS中直接申请、开通使用CALIS提供的免费共享版软件。省中心管理员负责在“共享域管理平台（即统一认证共享版）”分配租用馆系统管理员，组织培训、指导本共享域内成员馆使用CALIS服务，提供简单的服务咨询和技术支持。

共享版系统的所有用户，均由CALIS统一认证系统管理。因此，在申请租用共享版应用系统时，需

同时申请开通CALIS统一认证系统共享版。成员馆可根据自身需求,选择用户认证的模式并加以实现。

在技术支持服务方面,成员馆可通过以下方式获得服务(为减轻CALIS技术中心的压力,建议

成员馆首先向所属省中心寻求技术支持服务):

技术支持方式	获取服务的途径
培训网站	http://www.px.calis.edu.cn
论坛	高校数字图书馆论坛技术支持板块: http://bbs.calis.edu.cn/forum.php?mod=forumdisplay&fid=135
电话	CALIS技术中心: 010-62760035
QQ群	159230613

4.7 参考咨询服务

成员馆申请开通CALIS虚拟参考咨询系统共享版后,即可面对本校实现在线实时咨询与表单咨询等服务。省级联合咨询服务由各省中心负责组建,因此,若希望获取省级联合咨询服务,可与所属省中心联系获得。

用户可访问CALIS e问平台获取全国高校图书馆员提供的联合咨询服务,以及CALIS三期建

设的1500余件馆员信息素养教育课件。

5 结语

CALIS的各项服务好坏,不仅关系到服务对象的使用,也事关CALIS的命运和今后的发展。经过近15年的建设,CALIS已逐渐转变为信息服务机构,真正成为高等教育的公共服务基础设施。CALIS服务虽已使众多高校图书馆乃至其他

类型图书馆受益良多,但也还存在一些诟病,如由于CALIS的项目机制,没有运维经费的投入,导致服务在项目间隔期出现停滞、难以发展。有些服务不够细化与深入,服务质量有待提升,服务团队需加强建设。只有在服务和建设过程中不断完善,提升服务水平,才能充分发挥项目建设的效益,保持竞争力。此外,CALIS也需要适应迅速变化的信息环境和技术环境,与时俱进,不断推出符合用户新需求的服务。

参考文献

- [1] CALIS管理中心. CALIS服务办法[R]. 2010.
- [2] e读[OL]. [2013-01-03]. <http://www.educhina.edu.cn>, <http://www.yidu.edu.cn>.
- [3] CALIS管理中心. “211工程”三期“高等教育文献保障体系”项目.中国高等教育文献保障系统(CALIS)专项总结报告[R].2012.
- [4] CALIS联合目录公共检索系统(OPAC)[OL]. [2013-01-03]. <http://opac.calis.edu.cn>.

作者简介

冯英,女,副研究馆员,CALIS管理中心项目管理部主任。E-mail: fengy@calis.edu.cn
高冰洁,女,CALIS管理中心信息服务部参考咨询服务主管。E-mail: gaobj@calis.edu.cn

CALIS Services and the Principles of Designing CALIS Services

Feng Ying, Gao Bingjie / CALIS Administrative Center, Beijing, 100871

Abstract: More than a decade, hundreds of CALIS member libraries have benefited from CALIS services that formed under CALIS projects. With the promotion of in-depth services, libraries' needs are more and more various and refined. This article starts from the principles of designing CALIS services, and elaborates the major CALIS services, service policies, and how to obtain CALIS services.

Keywords: CALIS, Service, Service policy

(收稿日期: 2012-12-26)