

本期话题：图书馆信息系统管理的关键问题

图书馆信息系统管理的关键问题

□ 陈定权 / 中山大学资讯管理学院 广州 510006

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2014.01.001

2000年前后萌发的联邦搜索, 2004年前后出现的电子资源管理和图书馆2.0, 2006年深圳图书馆大规模引入RFID, 2007年前后兴起资源发现系统, 2009年深圳24小时自助图书馆对外开放……诸如此类的新技术或创新性应用层出不穷, 让图书馆捕捉到发展良机, 也让政府察觉到“装点门面”之社会属性, 不少项目“假汝之名而得之”。图书馆借助这类项目频繁对信息系统进行更新换代, 看似繁荣, 实则昙花一现, 离用户的真实需求愈行愈远。“好日子”之大环境下, 呈现的蓬勃发展态势让图书馆逐渐迷失了自己, 随着“紧日子”的到来, 图书馆界开始放慢了信息化发展的节奏, 理性探索回归方向, 寻求引进信息系统或信息技术 (IS/IT) 的根本目的。

在研究图书馆技术的这几年里, 我一直在思索, 图书馆高代价引进IS/IT的根本目的是什么。按照现代的管理信息系统思想, IS/IT的战略目标应该与组织的战略目标相一致, 即技术与业务的融洽 (IT-Business Alignment)。在信息技术基础设施日益完善的今天, IS/IT已经演变为一类工具, 机构具备了驾驭IS/IT的能力; 信息技术主管们的工作重点不再是技术本身, 而是挖掘自身的业务需求并寻求合适的IT解决方案。所以, 了解图书馆信息技术主管们对未来3-5年内的主要需求以及关注焦点, 客观把握信息技术主管们对待新型事物的态度, 对指导图书馆信息化建设具有很强的现实意义, 而信息技术主管们的主要需求和关注焦点就是本专辑讨论的“关键问题”。2009年, 我们以“整合性图书馆系统的应用与信息系统管理的关键问题”为题申请到国家社科基金项目, 开始尝试将国外“信息系统管理的关键问题”研究模式移植到图书馆界。

“信息系统管理的关键问题”是一个舶来品, 始于1980年的美国。该类研究主要调研各类企业的信息主管, 以确定未来3-5年内企业在信息系统管理方面的主要需求和信息主管们关注的焦点, 有助于信息主管和系统厂商了解目前行业的信息化布局和发展重点, 制定明确清晰的信息化战略规划, 推进组织的信息化进程。在国外相关研究性论文中, “信息系统管理的关键问题”往往蕴含着两重含义, 即“关键问题”与“关键问题研究模式”。前者指向的是研究对象, “关键问题”是作为组织信息化的关键所在, 常常被视为最需要投入资源优先解决的问题, 为行文便利, 专辑将其表述为“关键问题”。后者指向的是一种方法论, 历经30余年研究而形成的研究模式。这正如“关键绩效指标 (Key Performance Index)”, 它所指向的不仅包括指标本身, 还包括KPI的整体使用和管理体系, 为行文便利, 专辑将其表述为“关键问题研究模式”。

本次专辑收录的四篇文章是本课题的部分成果。第一篇文章全面梳理了当前国内外关键问题的演化, 第二篇文章阐明了研究团队基于管理信息系统学科的关键问题研究模式而建立起来的方法论, 第三和第四篇文章则将此研究模式实践于国内的“211”高校图书馆和省级公共图书馆系统之上, 统计分析了各自的十大关键问题, 并进行了有效的解释。本课题的研究为图书馆学领域技术管理的研究打开一扇崭新的窗口和一个全新的研究视角, 在图书馆学研究与实践之间搭建了具有对话功能的桥梁。

尽管本研究存在一些不足, 但也发现图书馆逐渐摒弃那种“自娱自乐”式的系统研发, 开始从自身的业务需求和用户需求来思考眼花缭乱的新技术, 制定稳健的IT管理模式, 将有限的资源投入到那些满足当前最迫切的需求上; 尽管新技术或创新性应用扑面而来, 让图书馆有种“乱花渐欲迷人眼”之感觉, 但图书馆一旦确立以需求为中心, 时刻牢记引进IS/IT之根本, 就可以从容应对那一波又一波的技术发展浪潮, 不至于在发展浪潮中迷失自我。