

社交媒体环境下的信息行为研究： ISIC2014会议研究论文综述^{*}

赵海平, 杨诗姝, 邓胜利
(武汉大学信息管理学院, 武汉 430072)

摘要: 始于1996年的信息行为 (Information Seeking In Context, ISIC) 国际会议每两年举办一次, 其关注的主题是“基于情景的信息需求”。2014年9月, 第十届国际信息行为会议在英国利兹大学举行, 本文对此次会议收录的50篇论文进行分析, 将论文主题分为社交媒体环境下的信息行为研究、非社交媒体环境下的信息行为研究和认知科学角度下的信息行为研究三大方面, 并对其进行归纳、总结和分析, 以展现社交媒体环境下的信息行为研究进展。

关键词: ISIC2014; 信息行为; 社交媒体; 社交网络

中图分类号: G20

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2015.06.002

1 会议概况

全球调研集团凯度 (Kantar Group) 发布的《中国社交媒体影响报告》^[1]指出, 社交媒体的用户群体已经不再仅仅局限于大城市, 局限于受过高等教育的年轻人, 小城市中分布于不同年龄阶段的, 没有受过高等教育的群体也正在成为社交媒体的用户。

此外, 凯度针对53,112名中国城市居民的连续性调查也发现了社交媒体用户特征的变迁。与去年相比, 城市居民中使用社交媒体的比例从28.6%上升到了34%。社交媒体对人们的生活、工作、娱乐、学习都产生了重要的影响, 这使得社交媒体环境下用户信息行为的研究逐步成为领域热点。2014年信息行为会议 (Information Seeking In Context, ISIC) 的主题就是社交媒体环境下的信息行为研究。此次会议旨在交流社交媒体环境下的信息行为的研究成果, 展示不同学科领域对于社交媒体环境下用户信息行为的探索。因此, 总结本次会议内容, 对于指导我国社交媒体信息行

为研究有重要意义。

1.1 会议背景

ISIC现行委员会由14名来自12个国家、13所大学的教授或讲师组成。1996年第一届ISIC会议在芬兰坦佩雷举办, 确定了每两年举办一届ISIC会议, 来探讨信息搜寻和使用行为。后来该会议研究的范围有所延伸, 但仍保留了以前的名字。每届ISIC会议由来自世界各国的研究人员参与, 展示新研究。前两届会议文章出版成书, 第三、四届会议的文章作为一年一度的系列出版物《信息行为研究新评论》(The New Review of Information Behavior Research) 出版。自2004年起, 会议文章出版在开放获取期刊《Information Research》上。

1.2 会议主题

ISIC的参会学者结合自己的研究领域, 从特定的

^{*} 本研究得到国家社会科学基金项目“基于社交问答平台的用户知识贡献行为与服务优化研究” (编号: 14BTQ044) 和武汉大学70后学术团队项目“网络用户信息行为”的资助。

情境和人群入手,研究信息搜寻和使用行为,特别是社交媒体环境下的信息行为。如图1,从国别来源分布看,英国和美国学者所占比重最大,合著学者与芬兰学者次之。与往届会议相比,本届会议主题更加多样,内容更加丰富,多学科融合趋势更加明显。如图2,从主题分布来看,信息搜寻行为是关注最多的主题,特定情况下的信息行为和信息共享行为研究次之,此外也有部分论文涉及多个主题。

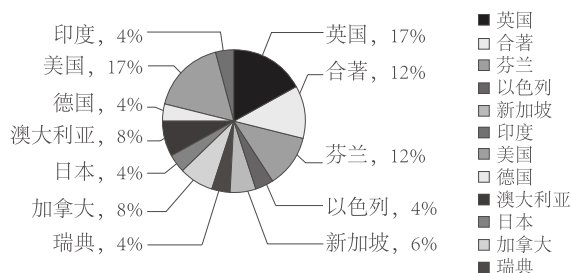


图1 国别来源分布

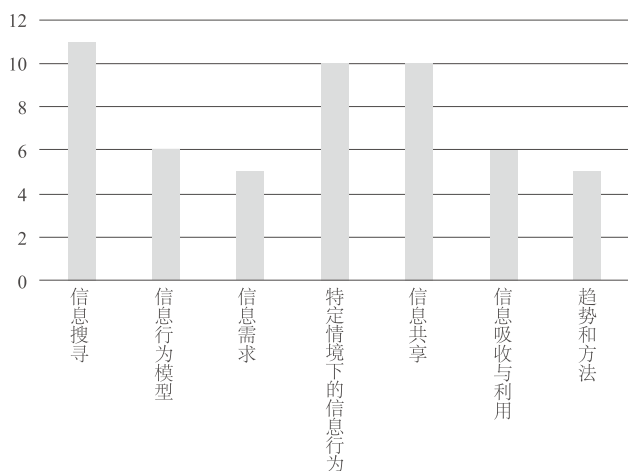


图2 会议论文主题分布

2 会议内容综述

在本届会议中,研究人员在以往对信息搜寻和信息使用行为研究的理论基础上,着重阐述社交媒体环境下的信息行为研究,并且融入了其他学科领域的研究理论和成果。本文按照信息获取途径与使用方式划分,从社交媒体环境下的信息行为研究、非社交环境下的信息行为研究以及认知科学角度的信息行为研究三个方面对会议内容进行梳理。

2.1 社交媒体环境下的信息行为研究

社交媒体环境下的信息行为研究主要包括信息搜

寻行为研究、信息共享行为研究、信息需求研究以及信息吸收与利用行为研究。

2.1.1 社交媒体环境下的信息搜寻行为研究

社交媒体环境下的信息搜寻行为在动机、途径和影响方面都不同于传统环境中的信息搜寻行为。Kim和Sin^[2]对1000名大学生进行网络调查,分析在学术和日常生活两种不同环境中,社交媒体在信息搜寻行为中的应用,尤其是性别和解决问题的方式与使用、评价社交媒体的关系。研究发现,在学术环境下,性别对维基、博客和网络论坛的使用影响较大,而人们解决问题的方式对社交网站、用户评论和微博的使用影响较大。在日常生活中,男性使用维基和网络论坛较多,而女性则更多地使用社交网站和博客。Yap等^[3]对280个售货员和市场专员进行问卷调查,研究在web2.0时代酒店行业市场情报搜集途径的变化,并检验情报搜集、市场环境波动和公司业绩之间的关系。Sabell^[4]研究了年轻人在信息贫困情境中对健康信息的搜寻和使用行为。

2.1.2 社交媒体环境下的信息共享行为研究

有关社交平台方面,Tinto和Ruthven^[5]对30位经常分享“快乐”信息的网民进行访谈,通过内容分析法了解影响消息评论的因素以及人们如何通过分享“快乐”信息来表现自己的因素,研究了人们在休闲环境中分享“快乐”信息时的信息行为。研究发现评论的重要性视具体的情境而定,当信息发布者仅出于告知亲朋某个好消息或者表达快乐情绪而发布“快乐”信息时,评论并不必要。而当信息发布者是为了引起大家的注意和讨论而发布“快乐”信息,这时信息受众参与评论就显得很重要。Ramaswami等^[6]以南洋理工大学314名学生为样本进行问卷调查,发现信息共享最普遍的类型依次是娱乐信息、食品相关信息和兴趣相关信息;不同年龄和性别用户在信息共享类型上有显著的差异,女性大学生和Facebook频繁使用者更有可能分享娱乐信息,女性更多地分享购物与时尚信息,而男性更多地分享体育和移动设备相关的信息;当人们非常清晰地划分朋友的类型和关系的亲密度时,他们往往会分享比较正式的信息,如健康、工作、学校和产品相关的信息。

有关网络论坛方面,Zhang和Sun^[7]研究了在线健

康社区中用户共享链接的信息行为。从在线糖尿病社区内的帖子中选取了185篇包含链接和相关评论的帖子, 利用内容分析法分析链接指向的站点类型、信息的形式和内容、链接在帖子中发挥的作用以及同社区的人对该链接的反应。分析发现, 通过社区内的其他使用者对链接内容的阅读、评价、思考和讨论, 链接共享行为可以帮助用户获取更多糖尿病相关信息, 并且有助于促进社区使用者之间的社会关系。在线健康社区用户不仅提供自身的经历和知识, 还担任信息经纪人的角色, 将更多的糖尿病相关知识通过分享链接的形式带到社区中来。Elsa Fontainha等^[8]对在线社区中经济学教育工作者的学习进行网络分析, 研究他们的个人信息、知识形态以及社区学习中的特点和动态。不同于以往关注团体中领导者的研究, 本研究结果显示在线社区中的学习交流并不是一个人的责任, 关键在于相互之间的知识共享。

有关传统行为方面, Suorsa和 Huotari^[9]从7所学校与一所市图书馆之间网络协同工作的录像资料中获取数据, 研究了互动交流中的信息共享和知识创造现象。发现群体的多样性、熟悉程度、平等地位、交互时间、共享原则和目标都是影响信息共享和知识创造的因素, 另外, 参与互动人员的知识储备和个人经验在知识创造中发挥着主导作用。

2.1.3 社交媒体环境下的信息需求研究

社交媒体不仅为公众提供了在线交流、娱乐消遣的平台, 也满足了人们参与政治、经济、和社会生活的需求。Baxter和Marcella^[10]通过在线访谈, 研究了2013苏格兰独立公投活动中网络选民在政客参与的支持或反对独立活动的网页上和社交网站上的搜索浏览以及使用的信息, 得出了有关规定网上政治信息的使用和民主进程的结论。Bronstein 和Aharony^[11]以以色列155名信息科学领域的学生为样本, 通过问卷调查探索个人在参与政治生活方面对社交网络的运用, 发现社交网络已影响到网络用户的信息环境以及他们的政治行为, 社交网络和政治效能感以及行政担保等因素没有显著关系, 参与政治的动机是核心因素, 并进一步证明了社交网络作为一个平台在满足人们参与政治信息需求和维持在线社会关系中的重要性。Pang^[12]以2012年东南亚金融危机为例, 研究了危机中339名学生危机期间工作的信息需求和信息检索行为。

2.1.4 社交媒体环境下的信息吸收与利用行为研究

健康信息的获取与利用一直是公众关注的焦点, 也是学者们研究的热点。Furnival和Silva-Jerez^[13]通过LimeSuevey (一个基于WEB的投票系统) 对随机选取的巴西公民进行网络调查和访谈, 研究公民对健康信息的吸收和利用行为。Enwald等^[14]以问卷调查、有氧健康测量和肌肉力量测试的形式研究了1242名年轻人的健康信息素养和健康保健恐惧诉求 (是指利用人们害怕的心理来制造压力试图改变其态度或行为的方法) 与信息使用行为的关系, 发现恐惧诉求信息策略是影响信息使用的原因之一。Harviainen和Savolainen^[15]对30篇研究网络游戏的核心文献进行分析, 描述在虚拟网络游戏环境中人们如何搜寻, 利用和共享信息。Lee和Pang^[16]从10个主流媒体和另类媒体网站中选取2638条消息作为分析对象, 研究了网络环境中的信息线索和不文明行为, 发现人们在信息不确定和信息焦虑等紧急事件中的信息行为会以被激怒的形式表现出来, 其中侮辱性语言、嘲笑、消极的煽动和教唆、威胁等都是网络讨论过程中不礼貌行为的主要表现形式。Genuis和Jardine^[17]研究了公民社会组织中涉及环境健康风险的信息的提供和交换行为。Bronstein^[18]从2个解决强迫症的网络互助小组中选取202篇帖子作分析, 探索特定主题的网络互助小组处理信息贫困的情境。

Matthews^[19]以学生群体为对象, 以社会认识论为框架, 通过用户评分和问题回答者的声望研究社会问答平台的可靠性和用户信任度。Walton和Cleland^[20]研究了大一新生是否能够通过网络论坛表现自己的信息能力和评估自己的信息素养, 指出学生们在学术研究过程中不仅要学会正确使用网络论坛进行讨论交流, 还要学会如何明辨并利用高质量的有用信息。

2.2 非社交媒体环境下的信息行为研究

对女性信息行为进行研究是本届会议的一个亮点。Almehmadi等^[21]收集了24位女性学者5个月的日志数据, 从信息共享的类型、动机和策略三个方面研究女性学者的信息共享行为。Paul^[22]应用“规范行为”理论来分析印度中产阶级妇女日常生活中使用信息通信技术的数据, 发现尽管她们一致肯定互联网的好处, 但信息和通信技术也仅是被用来帮助她们实现符合女性意

识的传统社会角色。Genuis^[23]引导28名女性回答问题,探究信息怎样在形式化关系(例如:咨询健康专家)和非形式化的关系(与家人、朋友等交流)作用下为个人健康管理提供价值。研究结果表明,基于人际关系的信息行为是促进人们构建健康管理决策的重要因素。Genuis的研究对医患关系以及与其相似信息环境作用下的用户研究有指导意义。

有关不同年龄段用户信息行为规律的研究方面,Hirvonen等^[24]使用统计分析方法发现芬兰年轻男性中,父亲从事体力劳动的职业和母亲从事副职,会减少男性拥有较高日常健康信息素养的几率,并指出未来需要更进一步对人们在不同社会环境下健康信息的获取进行研究。Asla和Williamson^[25]主要应用定性研究,对两个独立退休社区的老人及其信息行为进行了研究。探讨处于第四个时期(也称为多病或残疾时期)的老人们的信息需求,具体包括满足这些需求的信息来源、获取过程以及他们继续使用电脑和互联网满足这些信息需求的能力。研究发现信息需求、资源等随着该时期个体生长都会不可避免的下降,然而通过提供参与喜爱的活动和提供外部支持的机会,有助于暂时减缓甚至逆转这种下降。

Pilerot^[26]基于对文献和三个案例的定性分析,探讨了北欧设计领域学者的信息共享活动。Widen等^[27]对欧洲网络工作信息研讨会(European Network for Work Information)的文献以及研讨会中的讨论内容进行了综述,进一步明确了信息研究开发工作的概念地图。Rosman等^[28]搜集了心理学大一新生的数据,通过多元回归分析、适度调节和假设影响,证实有足够的学术能力的自我认知对学生的自身智力潜能发展是至关重要的。因此他强调需要提供能力定向的信息素养培训与绩效反馈,来促进学生的自我认知。Sakai等^[29]使用经验数据实地调查了一群日本诗人的每月聚会,并观察与会人员如何利用可用的信息资源进行活动,以及活动中这些信息是如何产生和被理解的。

Mishra^[30]对从事蓝光服务(战术)的中层指挥官进行了访谈,分析其信息寻求的过程和做出决策的过程,并提出了群体决策过程的模型和影响因素。

2.3 认知科学角度的信息行为研究

认知科学角度的信息行为研究主要是结合了心理与情感方面的研究。Hartel^[31]建立了一个艺术感知的、

视觉的关于信息性质的研究项目,发现要求调查者画出他们信息处理过程时,就可以直接探索他们的信息行为。Savolainen^[32]对信息搜索过程中感情和情绪产生的方式和类别进行分析,探讨了信息搜寻的激励元素是如何在感情和情绪的类别中概念化的。结果表明,情绪的激励元素可以通过提前检测包容心境和陈述语气来详细阐述。Manheim^[33]通过对信息搜寻研究形成不搜寻信息行为架构方式的审查,研究了“不搜索”信息决策是怎么样的。他由3个主要分析流(包括信息过载、满意度、信息回避)完成概念分析,探索了信息搜寻的视角和先后顺序会不会在“非信息搜寻”行为中起到作用。Fourie和Julien^[34]指出目前用户信息行为的一个研究趋势是研究信息行为中的影响因素和情感,这就需要确保信息行为研究的系统性和整体性。

3 结语

本届会议论文数量达50篇,是上一届会议论文数量的两倍,足见学者们对信息行为研究领域的高度关注,50篇文献的分析表明:1)针对不同人口统计学特征的信息行为研究成为了信息行为研究领域的新趋势。其中,女性信息行为的研究在近几年呈明显增长的趋势,这说明了信息科技环境下社交媒体的发展对于女性生活影响重大。2)研究对象扩大,跨学科研究占据重要地位。从本次ISIC会议看,信息行为研究涉及面广,很多学者运用心理学、社会学、人口统计学等相关学科进行社交媒体信息行为研究,跨学科合作研究将成为未来的主流趋势。3)信息行为研究领域国际合作日益频繁。本届ISIC会议跨国合著成果的篇数达到了6篇,占据会议文献总数的12.5%,比以往会议都有明显增加,这说明信息行为研究领域的合作全球化是大势所趋。4)就研究方法而言,呈现出由单一方法(如问卷调查法)向多种方法相结合(如定性和定量分析相结合)的发展趋势。具体而言,访谈法、调查法和内容分析法使用最为频繁,定性分析方法仍是信息行为研究的主导,但内容分析和参与式设计研究呈逐步增加趋势,如图3。5)从研究主题上看,信息搜寻和使用行为仍是研究的热点主题。另外信息共享行为研究数量大幅度增加,由第九届会议论文的1篇增加到本届会议的10篇,其中社交媒体环境下的信息共享行为占4/5,如图4。总之,学者们应密切关注社交媒体环境的变化及其影响下的信息行为的变化,以确保信息行为研究的与时俱进。

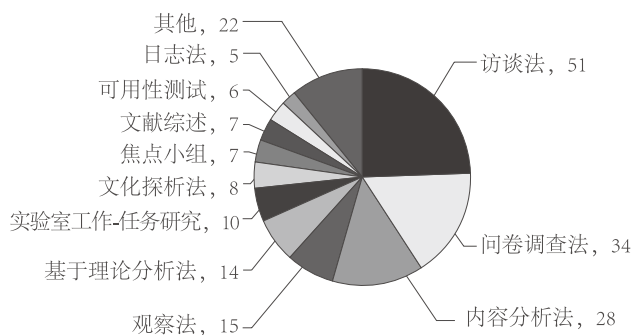
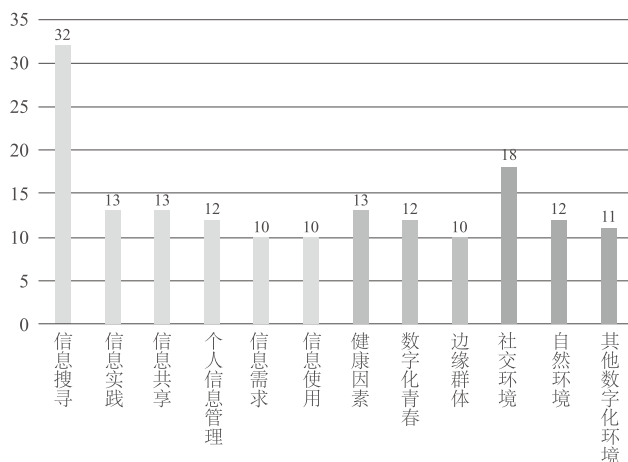
图3 2012-2014年信息行为研究使用的方法及其频数^[35]

图4 当前信息行为研究最频繁的12个主题分布

参考文献

- [1] 凯度公司 (Kantar) 发布《2014中国社交媒体影响报告》: 中国人认为社交媒体让生活变更好[EB/OL]. [2015-05-25]. <http://www.socialbeta.com/articles/kantar-2014-china-social-Media-report.html>.
- [2] Kim K S, Sin S C J. Use of social media in different contexts of information seeking: effects of sex and problem-solving style[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/isc2/isc24.html>.
- [3] Yap C S, Cheng B L, Choe K L. Web 2.0 as a tool for market intelligence acquisition in the Malaysian hotel industry[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/isc05.html>.
- [4] Sabelli M. Health care information for youth in vulnerability contexts: designing a website with an interdisciplinary and participatory approach[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/iscsp6.html>.
- [5] Tinto F, Ruthven I. Sharing happy information: responses and self-portrayal[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/isc2/isc21.html>.
- [6] Ramaswami C, Murugathan M, Narayanasamy P, et al. A survey of information sharing on Facebook[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/iscsp8.html>.
- [7] Zhang Y, Sun Y L. Users' link sharing behaviour in an online health community[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/isc2/isc35.html>.
- [8] Fontainha E, Martins J T, Vasconcelos A C. Network analysis of a virtual community of learning of economics educators[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-26]. <http://InformationR.net/ir/20-1/isc2/isc20.html>.
- [9] Suorsa A, Huotari M L. Knowledge creation in interactive events. A pilot study in the Joy of Reading programme[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/isc02.html>.
- [10] Baxter G, Marcella R. The 2014 Scottish independence referendum: a study of voters' online information behaviour[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/iscsp5.html>.
- [11] Bronstein J, Aharony N. Personal and political elements of the use of social networking sites[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/isc2/isc23.html>.
- [12] Pang N. Crisis-based information seeking: monitoring versus blunting in the information seeking behaviour of working students during the Southeast Asian Haze Crisis[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/isc14.html>.
- [13] Furnival A C, Silva-Jerez N S. The general public's access and use of health information: a case study from Brazil[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/isc15.html>.
- [14] Enwald H, Hirvonen N, Korpelainen R, et al. Young men's perceptions of fear appeal versus neutral health messages: associations with everyday health information literacy, education, and health[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/isc2/isc22.html>.

- [15] Harviainen J T, Savolainen R. Information as capability for action and capital in synthetic worlds[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/istic12.html>.
- [16] Lee H, Pang N. Responding to the haze: information cues and incivility in the online small world[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/istic04.html>.
- [17] Genuis S K, Jardine C G. Civil society organizations: providing and exchanging information about environmental health risk[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/isticsp13.html>.
- [18] Bronstein J. Is this OCD?: Exploring conditions of information poverty in online support groups dealing with obsessive compulsive disorder[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/istic16.html>.
- [19] Matthews P. Use of credibility heuristics in a social question-answering service[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic27.html>.
- [20] Walton G, Cleland J. Information literacy in higher education - empowerment or reproduction? A discourse analysis approach[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/isticsp3.html>.
- [21] Almhadi F, Hepworth M, Maynard S. A framework for understanding information sharing: an exploration of the information sharing experiences of female academics in Saudi Arabia[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25] <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/istic01.html>
- [22] Paul A. Use of information and communication technologies in the everyday lives of Indian women: a normative behaviour perspective[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic19.html>.
- [23] Genuis S K. "The transfer of information through word of mouth is powerful": interpersonal information interactions[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic29.html>.
- [24] Hirvonen N, Ek S, Niemela R, et al. Socio-demographic characteristics associated with the everyday health information literacy of young men[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic25.html>.
- [25] Asla T M, Williamson K. Unexplored territory: information behaviour in the fourth age[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic32.html>.
- [26] Pilerot O. Information sharing in the field of design research[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic26.html>.
- [27] Widen G, Steinerova J, Voisey P. Conceptual modelling of workplace information practices: a literature review[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4) [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/istic08.html>.
- [28] Rosman T, Mayer A K, Krampen G. Intelligence, academic self-concept, and information literacy: the role of adequate perceptions of academic ability in the acquisition of knowledge about information searching[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic34.html>.
- [29] Sakai S, Korenaga R, Sakai T S. Learning to become a better poet: situated information practices in, of, and at a Japanese tanka gathering[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic30.html>.
- [30] Mishra J L. Factors affecting group decision making: an insight on information practices by investigating decision making process among tactical Commanders[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-3/istic/istic10.html>.
- [31] Hartel J. Information behaviour illustrated[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/istic11.html>.
- [32] Savolainen R. Approaching the affective factors of information seeking: the viewpoint of the information search process model[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2015, 20(1). [2015-05-26]. <http://InformationR.net/ir/20-1/istic2/istic28.html>.
- [33] Manheim L. Information non-seeking behaviour[J/OL]. Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/istic/istic18.html>.
- [34] Manzuch Z, Maceviciute E. Library user studies for strategic planning[J/OL]. Information Research-an International Electronic

Journal, 2014, 19(4). [2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/isc06.html>.

Information Research-an International Electronic Journal, 2014, 19(4).[2015-05-25]. <http://InformationR.net/ir/19-4/isc/isc13.html>.

[35] Greifeneder E. Trends in information behaviour research[J/OL].

作者简介

赵海平, 女, 1994年生, 武汉大学信息管理学院学生, E-mail: zhaohp1994@163.com。

杨诗姝, 女, 1995年生, 武汉大学信息管理学院学生, E-mail: youngss1995@gmail.com。

邓胜利, 男, 1979年生, 武汉大学信息管理学院教授, E-mail: victorydc@sina.com。

Information Behavior Research in Social Media Contexts: Review of ISIC 2014 Conference Papers

ZHAO HaiPing, YANG ShiShu, DENG ShengLi
(School of Information Management, WuHan University, WuHan 430072, China)

Abstract: Information seeking in contexts (ISIC) is an international conference which based on information needs of situations. It began in 1996 and held every two years. The 10th ISIC held in September 2014 at the University of Leeds, UK, with a total of 50 papers. In this paper, by summarizing these papers' themes, methods and results, we divided the thesis into three aspects, which are information behavior research of social media contexts, information behavior research in the non-social-media environment contexts and information behavior research from the perspective of cognitive science.

Keywords: ISIC2014; Information Behavior; Social Media; SNS

(收稿日期: 2015-05-30; 编辑: 雷雪)

■ 书 讯 ■

《科技报告体系构建研究》

为推进我国科技报告制度建设, 强化科技报告资源共享服务, 贺德方研究员率领中国科学技术信息研究所科技报告研究团队, 进行了国家社会科学基金重点项目“中国科技报告资源体系构建”(11ATQ006)研究, 并对20多年来中国科学技术信息研究所相关研究和实践进行了归纳、凝练、整理和补充, 最终形成了《科技报告体系构建研究》一书。

本书作为国家社会科学基金重点项目的研究成果, 总结了科技报告产生发展的管理历程、凝练了科技报告制度的建设路径、制订了科技报告资源的整合方案, 提出了科技报告体系的构建模式, 归纳了科技报告实践的操作过程。本书对各级科技计划管理人员强化科技计划项目过程管理具有借鉴作用, 对科研人员撰写高质量科技报告具有指导作用, 对各类科研机构做好科技报告呈交、推进科技项目的规范管理和机构知识库建设具有参考价值, 对图书信息机构做好科技报告深层次加工和收藏利用具有引导作用, 也可供高校信息管理、科技政策与管理等专业研究生学习参考。

《科技报告体系构建研究》于2014年12月由科学技术文献出版社出版, 定价78.00元。