

资源发现系统的颠覆性

自2009年Serials Solutions公司发布全球第一个网络级资源发现系统——Summon起，资源发现系统作为全新的学术信息发现工具引起全球图书馆的关注。随后OCLC推出WorldCat Local，ExLibris公司推出Primo Central，EBSCOhost公司推出EDS，等等，资源发现系统以“简单、快速、易用、有效”的检索效率、创新的资源组织方式、全新的商业模式正在颠覆传统图书馆服务理念，带给用户全新体验。

资源发现系统是一种资源组织方式创新。通过联邦检索方式提升异构海量资源的查询效率已难以适应用户需求，需要借鉴搜索引擎原理，利用抽取、映射、规范、融合等智能化手段对数据进行全面聚合和深度组织，针对“薄、厚”不同的元数据，进行多来源元数据“去重”，从用户角度对出版商、内容商提供的数据进行标准化规范处理，形成各种分类与分面体系，从而构建具有“统一”索引与资源描述体系的资源发现系统，不仅全面揭示资源，还能多元定位资源，提高资源发现质量和水平。

资源发现系统是一种新型商业模式的尝试，需要打破资源封闭和出版商之间利益分割，使各类资源提供者相互协作、彼此开放。资源发现系统不仅从出版商、内容商收集各类学术文献信息，也从大学、公开网站提取各类有价值的数据资源。这里不仅有印刷型馆藏和数字型/开放资源、本地自建和远程订购资源，还有元数据、文摘索引和全文内容等多来源、多格式和多元素的资源数据。同时，也积极与出版商、内容商解决使用单位和个人多途径获取全文的版权问题，与自身订购合同相吻合，将更多的用户带回资源出版平台。全新的营销方式将成为图书馆服务的新起点。

资源发现系统是多种服务方式的整合。相对于传统单一的全文提供服务，资源发现系统不仅整合图书馆信息检索、读者认证、预约续借等传统服务方式，还提供评论标签、全文获取、学术推荐、引文显示、馆藏揭示等新的服务功能，最终让用户在一个界面中就能实现图书馆全部资源的检索、显示和排序、获取，实现多种服务方式的整合，多种获取途径的选择，符合互联网时代用户的需求。

资源发现系统不仅是一个学术搜索引擎，更是一个知识发现平台，带来的是一种集成开放的思维，将彻底颠覆图书馆原有资源采访方法、数据组织方式和信息服务模式。可以预见，随着资源发现系统向智能化、语义化、关联化、可视化方向发展，图书馆联合目录系统将被元数据集成整合系统所替代，图书馆信息服务将被资源发现服务所取代。届时，图书馆资源建设重心势必将转移到自身特色资源建设与应用上来，图书馆的资源组织将转移到数据细颗粒度揭示与粘合服务上来，图书馆服务重心将转移到数据驱动的精准服务和智能分析上来。资源发现系统在改进用户体验的同时，也在挑战图书馆面对海量数据的资源利用和数据管理模式，考验图书馆员自身的数据分析和资源运用能力。

■ 曾建勋