我国区级图书馆发展现状及对策研究
——以武汉市区级图书馆为例

何依
（武汉大学信息管理学院，武汉 430072）

摘要：运用问卷调查法、文献分析法、网络调查法对武汉市区级图书馆的实体馆、虚拟馆进行调查，梳理武汉市区级图书馆发展现状，并在此基础上，设计读者期望调查问卷，从读者需求出发，考察读者对武汉市区级图书馆未来发展的期望，以期通过武汉市区级图书馆的研究，折射出我国区级图书馆的建设状况，为国内以后有针对性地改进区级图书馆建设提供借鉴。研究表明，在新的信息环境下，区级图书馆要与门户网站结合，增设区级虚拟图书馆的入口；重视社交媒体的应用，加强互动，扩大宣传；利用有限资金，调整馆藏结构，提供有效服务；充分利用新技术拓展服务内容，提高用户信息素质；从传统模式向休闲平台发展，打造“第三空间”；资源共享，形成一个各具特色又紧密结合的整体。

关键词：区级图书馆；武汉公共图书馆；武汉市区级图书馆
中图分类号：G258.2
DOI：10.3772/j.issn.1673-2286.2016.4.006

1 我国区级图书馆发展现状及地位

1.1 我国区级图书馆发展现状

在全国文化信息资源共享工程、国家数字图书馆工程、送书下乡工程、公共电子阅览室建设等文化项目的建设背景下，公共图书馆办馆条件明显改善，服务水平也得到全面提升。但由于经济、区域等限制，我国公共图书馆的区域发展不平衡现象十分明显，这也导致全国区级图书馆发展的不平衡。

我国东部地区的经济、文化教育水平高，近几年在公共图书馆建设中取得了很大的成绩，长三角和珠三角地区公共图书馆的整体水平较高，基本上所有的区（县）以上图书馆都被列入一级图书馆范围内[1]。与之相反，中西部地区由于人口密度和地方财政等因素[2]，其区级馆建设与东部相比存在较大的差异。早在2011年，东部地区县级公共图书馆平均每馆购书经费就达到31.25万元，而中、西部地区馆只有5.95万元和7.02万元。2012年数据显示，东部地市级图书馆每年平均购书经费在150万元左右，江浙14个地市级图书馆平均购书经费为298万元左右，西部地市级图书馆购书经费仅3万元左右，其中20%的县级图书馆更是无购书经费[3]。

1.2 我国区级图书馆的地位

区级图书馆是一座城市的经济实力和文化品味的体现，其作为城区居民的第二课堂，在我国文化发展中起到的作用也愈加重要。其主要表现为：第一，有利于推动我国基层公共图书馆建设，解决区域文化发展不平衡问题；第二，完善公共文化服务体系，助力公共图书馆事业的发展，满足公众日益增长的信息需求；第三，促进当地知识和资源共享，是本地区文明进步和文化素质提高的重要标志[4]。然而，随着数字阅读的兴起，不少区级馆面临设备缺、读者少等困境，边缘化日益严重。

湖北省作为全国文化信息资源工程首批建设的五家省级分中心之一，是以长江经济带为主轴的东中西部互动发展的关键接力点[5]，其区级图书馆发展现状能在一定程度上反映出我国中西部地区区级图书馆的建设现状，具有一定代表性。本文以湖北省会城市——武汉

市的区级图书馆为研究对象，对武汉市区级图书馆建设现状进行分析，为我国中西部地区区级图书馆未来发展提供对策。

2 武汉市区级图书馆建设背景研究

在现有体制下，公共图书馆的财政收入主要依赖于各级政府。2015年武汉广电局下发关于武汉市公共图书馆文献资源建设的通知，强调要加强全市区图书馆文献资源建设。可以看到，武汉市政府对市区图书馆的重视度日益加强，在经费上的体现就是各区级图书馆获得的经费逐年增加，但区级馆之间的经费差距较大（见表1、图1）。如2013年经费最多的东西湖区图书馆和最低的汉南区图书馆，相差297.75万元。

表1 武汉市区级图书馆近年年总投入经费[6]

（万元）

区级馆 / 年份	蔡甸	东西湖	汉南	汉阳	洪山	黄陂	江汉	江岸	江夏	硚口	青山	武昌	新洲
2011	167.7	153.3	35	100	166	164	107	206.3	110	109	169	10	150
2012	229.6	201.27	40	127	163	227	137	227	120	151.9	175	52	165
2013	265.8	346.75	49	150	160	310	112	278	206	233.1	186	60	190

（注：由于各区级人民政府信息网中只有2016年财政预算草案，且各区级图书馆预算经费信息不一，故表1只统计2011－2013年区级馆经费，以做参考。）

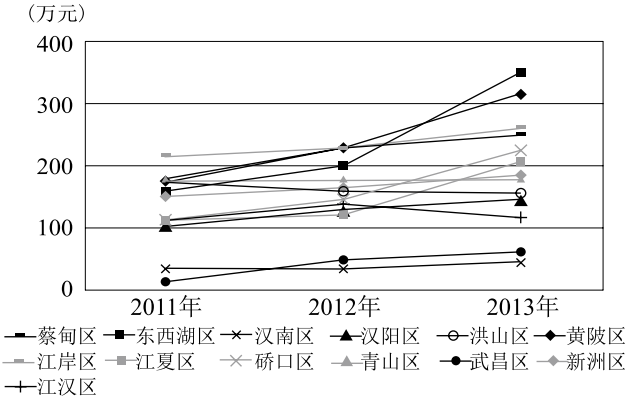

图1 武汉市区级图书馆近年年总投入经费折线图

社会层面，早在2014年5月，武汉市外出务工农村劳动力达1 046.73万人[7]；截至2015年年底，武汉市65岁及以上人口占总人口的13.01%[8]，高于国际老年型社会通用标准（7%）。这意味着武汉市公共图书馆要注重针对不同群体用户提供不同类型服务，年轻人可能会看重教育、职业方面的信息，老年人会更注重医疗、娱乐活动等信息，而外来务工人员则需要娱乐性、技能性或与其切身相关的政府信息。

3 武汉市区级图书馆发展现状分析

3.1 实体馆发展现状

武汉市被划分为13个区，共14个区级图书馆，其中江岸区有2个图书馆[9]。2011年，武汉市首台“24小时自助图书馆”开始试运行。截至2014年，武汉市共有50台街头24小时图书馆、34台地铁24小时自助图书馆、64个移动服务点，每个区至少有2台24小时自助图书馆。根据武汉图书馆的统计，2014年，这50个网点总流通量为104 058册书，流通总人数为46 424人。由于各区的经济发展水平不同，所以对区级图书馆的经费投入、建设都有所差别，各区级馆具体建设情况见表2。根据文化部2008年颁布的《公共图书馆建设标准》，对建筑面积在800—2 300（m^2）的图书馆，总藏书量为4.5万—12万册，总阅览座位60—130座；2 300—4 500（m^2）的图书馆，总藏书量为12万—24万册，总阅览座位130—240座[10]。不考虑各区服务人口数量，从建筑面积角度出发，可以看到武汉市区级图书馆的总藏书量和总阅览座位都已达标。

3.2 虚拟馆发展现状

对武汉市各区级图书馆虚拟馆利用情况进行调查（见表3），调查时间为2016年3月7日，其中汉南区、汉阳区、洪山区和新洲区4个区级馆网址无法打开。可以看到，各个区虚拟馆名称形式不尽相同，网站的域名也没有统一规范，给用户记忆增加了负担。此外，从创建时

表2 武汉市区级图书馆实体馆情况汇总表

序号	武汉市区级馆名称	在岗人数（人）	建筑面积（m^2）	阅览室座位数（个）	馆藏图书馆（万册）	年平均流通人次（万）	年购书经费（万元）	24小时图书馆数量（台）
1	蔡甸区	18	2 037	310	20	12.6	80	2
2	东西湖区	10	2 109	300	20.8	16.4	72	2
3	汉南区	7	2 008	470	11.7	64	20	2
4	汉阳区	7	3 377	400	15.8	15.5	30	4
5	洪山区	13	在建	60	20	153	56	4
6	黄陂区	22	1 762	220	15.1	20	97	2
7	江汉区	17	3 022	310	22	12.2	47	5
8	江岸区	13	3 018	361	19	15	16	7
9	江夏区	17	2 550	260	19.2	15	60	2
10	硚口区	14	3 000	363	21.3	18.6	50	4
11	青山区	17	3 200	444	21.7	15.3	30	4
12	武昌区	10	1 500	180	27	12	82	4
13	新洲区	27	1 732	312	11.7	17.8	12	2

间和更新时间来看，虚拟馆的利用率都不是很高，更新频率比较慢，有部分死链。

各区级馆网站的访问量在一定程度上代表了虚拟馆的利用率，一个网站的访问量需要网站本身安装的统计代码进行统计，还有一些需要密码才能从第三方统计网站查看该网站的数据。百度预计流量是指百度给予该网站的一个权重值，即预计从百度搜索关键词进入该网站的IP数，由于是预计的流量，与实际有差别，故只能当成访问量的一个参考因素，本文的百度预计流量根据百度权重（aizhan.com）得来。从统计数据来看，不论是用户总访问量，还是百度预计流量值，各区级虚拟馆数值差距大，即区级馆对虚拟馆的重视度

表3 武汉市区级图书馆虚拟馆调查统计表

序号	区级图书馆虚拟馆名称	网址	创建时间	是否有效	更新时间	用户总访问数量	百度预计流量
1	蔡甸图书馆	http://www.whzylib.org.cn/	2012.04	是	2016.03.04	15 658	4—8
2	东西湖区图书馆	http://www.dxhlib.gov.cn	2009.06	是	2016.02.18	215 538	4—8
3	汉南图书馆	http://www.hnqlib.cn/	2013.03	否	—	—	—
4	汉阳图书馆	http://www.hyqlib.net/	2013.01	否	—	—	—
5	武汉市洪山区图书馆	http://www.hslib.cn/	2012.09	否	—	—	—
6	黄陂图书馆	http://www.hplib.com/	2012.10	是	2015.10.25	—	3—5
7	武汉市江汉区图书馆	http://www.jhlib.cn/	2005.07	是	2016.02.25	—	3—5
8	江岸图书馆	http://www.jaqlib.com/	2011.07	是	2016.03.03	167 299	19—35
9	江夏图书馆	http://www.jxqtsg.org/	2010.10	是	2016.03.07	59 342	—
10	硚口区图书馆	http://www.qklib.cn/	2008.06	是	2016.03.04	—	4—8
11	武汉青山图书馆	http://www.whqslib.com/	2009.08	是	2016.01.28	—	—
12	武汉市武昌区图书馆	http://www.wuclib.com/	2012.06	是	2015.09.10	—	—
13	新洲区图书馆	http://www.whxzlib.cn/	2010.10	否	—	—	—

不够，用户对网站的利用率不高。

检索系统是虚拟馆建设必不可少的内容，对武汉市9个有效的区级馆的书目检索系统和提供的信息资源类型进行统计（见表4），结果表明只有3个区馆的检索系统有效，且都跳转到“武汉地区公共图书馆联合目录”。此外，各区级馆提供的信息资源差别也较大，如武昌区图书馆仅提供了若干个常用的数据库，而东西湖、硚口区图书馆不仅提供了常用数据库，还提供了自建数据库、地方特色资源、音视频资源等，其信息资源十分丰富。

3.3 新媒体运用现状

微博、微信等新媒体是为读者提供图书馆服务的一个有效途径，本部分从新浪微博和微信两方面来考察武汉市区级图书馆建设情况，统计时间为2016年3月9日。

3.3.1 微博运用状况

在新浪微博“找人”栏，以各区图书馆名称逐一搜索，得到武汉市区级图书馆新浪微博运用情况统计表（见表5）。

表4　各区级图书馆提供的信息资源统计表

序号	区级图书馆	书目检索系统是否有效	信息资源类型
1	蔡甸区	否	二级网页无法打开
2	东西湖区	是	常用数据库；自建数据库；地方资源库；地方文史、农业资料；电子报纸导航；专题资源；政府信息公开平台
3	黄陂区	否	常用数据库；当地网站名录；地方特色文献；地方名人、民俗、古迹
4	江汉区	否	常用数据库；电子报纸导航
5	江岸区	否	常用数据库；视频资源；地方文献；政府信息公开平台
6	江夏区	否	常用数据库；地方特色资源
7	硚口区	是	常用数据库；地方文献；电子书下载；视频资源；音频资源；非物质文化遗产；多媒体资源下载服务
8	青山区	是	常用数据库；地方文献；电子书下载；非物质文化遗产
9	武昌区	否	常用数据库

表5　武汉市区级图书馆微博运用情况统计表[11]

序号	区级图书馆	是否开通微博	是否有V字认证	微博总条数	原创微博条数	粉丝数	首次发布微博时间	最近更新时间	服务内容
1	蔡甸区	是	否	85	76	47	2013.01	2016.02	活动信息、区馆新闻
2	东西湖区	是	否	3	3	5	2014.12	2015.12	区馆新闻
3	汉南区	否	—	—	—	—	—	—	—
4	汉阳区	否	—	—	—	—	—	—	—
5	洪山区	是	否	2	2	7	2012.06	2012.06	—
6	黄陂区	否	—	—	—	—	—	—	—
7	江汉区	是	是	118	50	48	2013.08	2015.08	活动预告、微博转发、区馆新闻
8	江岸区	否	—	—	—	—	—	—	—
9	江夏区	否	—	—	—	—	—	—	—
10	硚口区	是	否	14	12	14	2011.07	2016.02	开馆时间公告
11	青山区	是	否	3	3	6	2015.08	2015.08	—
12	武昌区	否	—	—	—	—	—	—	—
13	新洲区	否	—	—	—	—	—	—	—

调查显示，武汉市13个区级馆有6个开通了微博，有1个经过V字认证。对于唯一活跃的江汉区图书馆，2013—2015年原创微博数只占总微博数的42.4%，发布的博文内容比较单一，基本上跟读者没有互动。总的来说，武汉市区级图书馆对微博的利用程度不高，开通了微博的区级馆活跃度也不高。

3.3.2 微信运用状况

在微信“添加公众号”中逐一搜索武汉市各区级图书馆可能用到的微信名称（如蔡甸区图书馆，以“蔡甸区图书馆”或“蔡甸图书馆”进行搜索），得到统计表6。对各公众号的具体功能操作后发现，江汉区图书馆微信服务做得最好。具体而言，江汉区图书馆微信的主页服务板块分为三大块，在“咨询”和“服务”板块又分别有5个二级类目，包括新闻、活动预告、新书推荐、流动图书馆等，与东西湖区图书馆将主页“公告服务”板块直接链接到相关网页不同，这些二级类目中的内容都单独列出，浏览十分方便。

4 读者对武汉市区级图书馆发展的期望调查

本部分通过问卷调查的方式，从用户角度探讨武汉市区级图书馆未来发展方向。

4.1 问卷设计与调查

本问卷共15道题目，分成四个部分，包括问卷介绍、调查对象基本资料（3道）、调查对象对武汉公共图书馆现状的了解程度（7道）、调查对象对武汉公共图书馆未来发展的看法（5道）。题目类型包括单选、多选及开放式问答题。在调查方式上采用线上和线下相结合，调查人群主要是武汉市图书馆、江夏区图书馆实体馆阅读的读者，武汉读者QQ群（群名称：“湖北省图书馆读者群”）的成员以及一些在职人员，调查时间为2015年4月。由于时间的紧迫以及网络问卷发放的不确定性，此次回收103份有效问卷。

4.2 调查结果统计分析

4.2.1 调查对象基本信息

本问卷男女比例是59:44，调查人群年龄集中在18—25岁，占总人数的69.9%。在受教育程度上，本科人群居多，占57.28%（见图2）。

表6 武汉市区级图书馆微信运用情况统计表[12]

序号	区级图书馆	是否开通微信	是否经过认证	图文消息条数	首次发布消息时间	最近更新时间	图文消息内容	主页服务板块名称
1	蔡甸区	否	否	—	—	—	—	—
2	东西湖区	是	是	9	2015.08	2016.02	开馆时间、图书馆相关的知识	读者服务、资源服务、公告服务
3	汉南区	否	—	—	—	—	—	—
4	汉阳区	否	—	—	—	—	—	—
5	洪山区	是	是	22	2015.08	2016.03	活动预告、馆内新闻及公告	—
6	黄陂区	是	是	10	2015.08	2016.03	馆内公告、馆内新闻	办证须知、开放时间
7	江汉区	是	是	8	2015.07	2016.02	活动预告、开放时间	个人中心、资讯、服务
8	江岸区	是	否	9	2015.08	2015.12	活动预告、馆内新闻、图书推荐	续借服务、开放时间、联系我们
9	江夏区	否	—	—	—	—	—	—
10	硚口区	是	是	7	2015.08	2016.02	活动预告、开放时间	—
11	青山区	否	—	—	—	—	—	—
12	武昌区	否	—	—	—	—	—	—
13	新洲区	是	是	1	2015.11	2015.11	活动预告	—

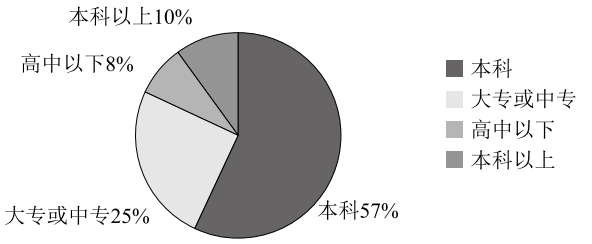

图2 调查者教育程度饼状图

4.2.2 武汉市区级图书馆利用率调查

4.2.2.1 实体馆的利用率

到馆率方面，10.68%的人表示从来不去图书馆，52.43%的人极少去，36.89%的人至少一周或一个月去一次。其中，交通不便是导致到馆率低的主要原因（见图3）。对于选项“其他”，调查者表示没时间，更喜欢电子书等。

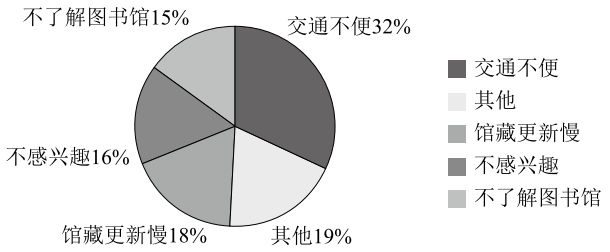

图3 调查者不去或极少去图书馆的理由

在24小时自助图书馆的利用率上，45.63%的人不知道武汉有24小时自助图书馆，42.75%的人没有用过，10.68%的人对其印象很好。对于武汉市区级馆的通借通还服务，51.46%的人没有听说过“通借通还”，39.81%的人听说过，4.85%的人认为很方便。可见，区级馆对自身的宣传不够，没有“走出去”。

4.2.2.2 虚拟馆的利用率

在武汉市公共图书馆提供的电子资源满意度调查中，44.66%的人表示没有用过电子资源，14.56%的人对其比较满意（见图4）。可见，武汉市区级虚拟馆利用率比较低，部分原因是各个图书馆所获得的经费差别大，投入虚拟馆建设的人力资源较少。

4.2.2.3 新媒体的利用率

据调查，12.62%的人关注了图书馆微博，73.79%的

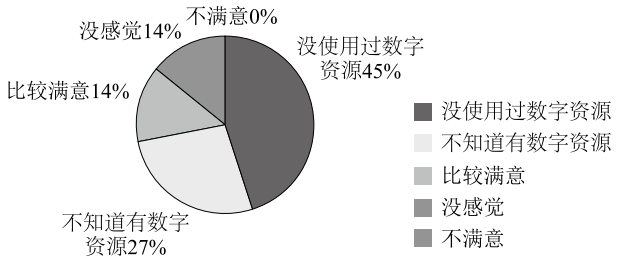

图4 武汉公共图书馆电子资源满意度调查

人不知道武汉市公共图书馆有微博、微信，13.59%的人对武汉市公共图书馆发布的博文内容不感兴趣。可见图书馆对自有的资源宣传力度不够、受众范围小，且发布的内容不是读者想要的，没有做到“以读者为中心”。对于获取信息的方式，大部分调查者认为微信、微博、QQ空间等移动端方便（见图5），图书馆要加强新技术的应用，为读者提供便捷的、满足其需求的服务。

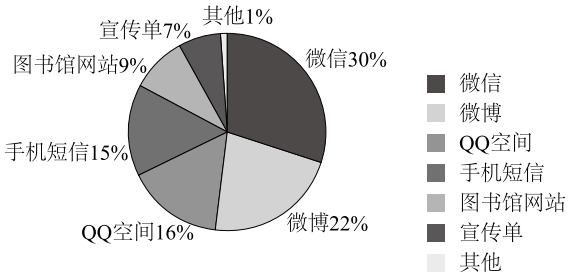

图5 调查者希望通过何种方式获得图书馆最新信息

4.2.3 武汉市公共图书馆发展期望调查

图6为调查者期望得到的信息服务类型，在“其他”选项中，调查者表示希望获得最新科技、中国传统文化、地方人文社科等信息。区级图书馆的特色馆藏之一是当地的文献资源，84.47%的调查者认为区级馆应提供更多的地方文献信息资源，15.53%认为不需要。

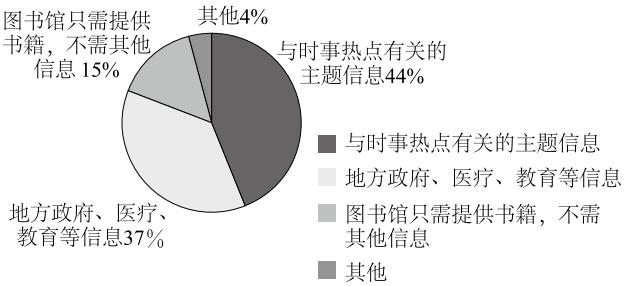

图6 调查者期望武汉市公共图书未来提供信息资源类型

在区级馆网站的建设上，71.84%的人表示愿意通

过武汉图书馆网站获得各区级馆的信息，只有28.16%的人选择分别访问各区级馆网站获得信息。如何才能吸引更多的读者，87.38%的调查者表示如果武汉市公共图书馆向休闲娱乐平台方向发展，他们会增加去图书馆的频率。

在开放性问答题“对武汉市公共图书馆未来发展趋势的建议”中，通过笔者筛选和总结，得出以下建议：（1）改善图书馆的阅读环境，给予读者更多历史感、温馨感、亲切感；（2）扩大宣传，高调做事，增加与民众的互动，多建立一些社区流动图书馆、自助图书馆，方便居民自由阅读；（3）结合现代互联网和移动技术，针对不同人群提供不同的服务，向多元化、亲民化方向发展；（4）更新馆藏，包括电子图书、音视频等，加大虚拟图书馆的建设，加强与全国其他图书馆的共建共享。

5 区级图书馆发展对策

5.1 与门户网站结合，增设区级虚拟图书馆的入口

长期以来，区级图书馆对自身的宣传力度不够，导致当地居民对图书馆提供的服务不了解，从而减少图书馆的利用度。最小努力原则告诉我们，对用户而言，逐一访问13个区级馆网站获得资讯更麻烦，调查结果也证实了这一点。针对这个问题，区级馆可将信息整合于武汉市图书馆网站中；或者，与其他门户网站结合，根据门户网站特点，选择性地提供图书馆服务入口[13]。比如表4中，江岸图书馆提供了“政府信息公开平台”，就可以将该平台放在江岸区政府网站上；硚口、青山等区级馆提供了非物质文化遗产、地方特色文献等资源，就可将其放在地方文体局网站。这不仅可以扩大宣传、节省网站维护精力，还可以提高图书馆资源利用率。

5.2 重视社交媒体的应用，加强互动，扩大宣传

以微信、微博为代表的社交媒体，成为新的媒体传播渠道。2015年，超过九成微信用户每天都会使用微信[14]。在图书馆服务中使用社交媒体，可以使图书馆的触角延伸更广，扩大曝光度，与用户互动更便利，及时为用户提供所需信息、传递馆内资讯等，做到真正的“在正确的时间为正确的用户提供正确的信息”。调查结果也表明，很多年轻的用户群体期望通过微博、微信等新媒体获得区级图书馆服务。从表5、表6来看，武汉市区级图书馆对微博、微信的利用度十分低，区级馆应重视这一块的建设。具体来说，区级馆可在社交媒体上提供本馆新闻和最新活动、最新馆藏信息、对用户有用的网络资源（视频、文献等）、地方信息、读者互动等[15]，同时，区级馆还应在网站主页上提供微博、微信账号链接。

5.3 利用有限资金，调整馆藏结构，提供有效服务

作为基层图书馆，区级馆面临普遍的问题，即资源闲置量高、硬件能力低、服务水平低、群众参与度低[16]。从表1来看，区级馆获得的资金是逐年增加的，区级馆应将资金用到实处，比如根据本馆的借阅数据，调整馆藏结构；招收社会志愿者加入图书馆管理，将节省的经费用于改善本馆硬件设施；针对各区人群特点，提供个性化服务等。社会层面，武汉市整体老年人口、外来务工人员多，区级馆可举办多种多样的娱乐休闲活动。此外，各区人群特点又有所不同，比如洪山区有光谷，海归人员、高新技术公司多，这意味着区级馆应根据当地居民特点针对性地提供服务。如何利用有限的资金，为当地居民提供有效服务，是区级图书馆必须考虑的问题。

5.4 充分利用新技术拓展服务内容，提高用户信息素质

大数据、物联网、虚拟现实、人工智能等新技术给图书馆带来了新的机遇，图书馆应充分利用这些新的科技来提高自己的竞争力[17]。区级馆要充分利用新技术带来的机遇来拓展信息服务，提高馆藏利用率，图6显示用户对网络热点主题信息的需求度十分高，区级馆就需要考虑如何将信息技术与图书馆现有的资源相结合，如何利用自己对资源的敏感度，提供满足用户需求的主题信息、地方特色信息等。新的科学技术是一把双刃剑，不断扩大的数字环境对人们的信息素养提出了更高的要求。区级图书馆的读者范围较广，其在文献信息方面的优势正好可以帮助用户提高对信息的识别度和敏感度，提高用户的信息素质。

5.5 从传统模式向休闲平台发展，打造“第三空间”

在信息获取多元化的形势下，区级馆要想继续生存

下去，就必须转型，改变传统单一的服务模式。实例证明，读者并不是不想看书，而是需要一个更休闲舒适的环境，比如读者如潮的诚品书店、老书虫、枫林晚书店等，都承担了咖啡馆和图书馆的功能。区级馆应加强硬件的投入，致力于将自身打造成“第三空间”，为读者提供一个交流学习、娱乐休闲的空间，比如创客空间，让读者不仅因为借阅而去图书馆，还在需要放松自我、休闲娱乐的时候想到图书馆。同时，区级馆还可以以自己为中心轴，组织户外读书会等活动，增强读者对本馆的依赖性。

5.6 资源共享，形成一个各具特色又紧密结合的整体

武汉市区级图书馆目前既要承担区级图书馆的职能，又要承担社区图书馆的职能，包括地区的社区街道分点和流动图书馆的建设、文化惠民工程、全民阅读等都是由区级馆负责，但是人才和财政资金有限，不可能面面俱到。所以各馆之间应资源共享，形成一个紧密结合的公共图书馆系统，既可以解决读者对图书馆服务要求不断增长与各区级馆精力有限的矛盾，又可以为读者提供更多服务，提高区级馆的利用率。

6 总结

我国东中西部公共图书馆区域发展一直不平衡，武汉市作为中西部的代表，其区级图书馆建设情况能在一定程度上反映出我国中西部区级图书馆的发展情况。在当前公共图书馆服务体系建设的大背景下，武汉图书馆及14个区级馆在逐步形成覆盖整个市区的公共图书馆服务网络，区级图书馆是其中的重要节点、骨干成员。目前，武汉各区政府对区图书馆的投入逐年增长，但总投入的经费仍然不够。同时，调查显示，武汉区级图书馆对网站、新媒体的运用不到位，没有多加宣传自己，让更多人知道、了解和享用到图书馆服务。面对人力资源紧缺和经费不充裕的状况，区级图书馆可以与市图书馆资源共享、互相合作，形成一个网状的服务结构。同时，区级馆应加大自身宣传，利用网站、新媒体等方式拓展资源服务，引进新技术为当地人群提供特色服务，提高用户信息素养，并打造好自身硬件设施，向休闲平台发展，提高读者的利用率。

参考文献

[1] 中华人民共和国文化部. 文化部关于公布第五次公共图书馆评估定级上等级图书馆名单的通知[EB/OL].[2016-02-23]. http://zwgk.mcprc.gov.cn/auto255/201311/t20131113_30260.html.

[2] 段小虎, 谭发祥, 赵正良,等. 西部贫困县图书馆“跨越式”发展的财政保障研究[J]. 图书馆论坛, 2016(1): 1-9.

[3] e线图情.东西部图书馆建设差距正在缩小[EB/OL].[2016-02-23]. http://www.chinalibs.net/ArticleInfo.aspx?id=264740

[4] 田涛. 文化改革发展中区级图书馆的现状、问题与对策 ——以青羊为例[D]. 成都:西南交通大学, 2014.

[5] 湖北省发展和改革委员会.武汉城市圈总体规划纲要[EB/OL].[2016-02-25]. http://www.hbfgw.gov.cn/old/hbgovinfo/ghjh/zcqgh/200910/t20091023_61323.html.

[6] 武汉市文化局.部门预决算信息[EB/OL].[2016-02-25]. http://www.whswxgj.gov.cn/ysxxgk/index.jhtml.

[7] 腾讯大楚网. 湖北农民工总数达1046.73万 薪酬增长10%—20% [EB/OL].[2016-02-25]. http://hb.qq.com/a/20140731/028914.htm.

[8] 武汉市民政局.武汉出炉2015年人口老龄化报告[EB/OL].[2016-02-25]. http://www.whmzj.gov.cn/News_View.aspx?id=19231.

[9] 李静霞,肖捷.公共图书馆服务体系构建模式案例分析——以武汉市公共图书馆通借通还服务网络建设实践为例[J].武汉学刊,2014(3):40-43.

[10] 中华人民共和国文化部. 公共图书馆建设标准（建标108-2008）[EB/OL].[2016-02-20]. http://www.mcprc.gov.cn/whzx/bnsjdt/ggwhs/201407/t20140704_434290.html.

[11] 唐琼, 袁媛, 刘钊. 我国高校图书馆微博服务现状调查研究——以新浪认证用户为例[J]. 大学图书馆学报, 2013(3):97-103.

[12] 张秋, 杨玲, 王曼. 高校图书馆微信公众平台服务发展现状及对策[J]. 图书馆建设, 2014(2): 61-69.

[13] Levine M. Digital Branch Libraries: Serving Patrons Online beyond the Library Website[C]//library technology conference. St. Paul: Macalester College, 2012.

[14] 企鹅智酷. 微信报告：47页PPT看懂微信五大业务[EB/OL].[2016-04-18]. http://www.mcprc.gov.cn/whzx/bnsjdt/ggwhs/201407/t20140704_434290.html.

[15] Burkhardt A. Social media: A guide for college and university libraries [J]. College & Research Libraries, 2010(71):10-24.

[16] 彭辉.一个区级图书馆的“突围”之路[EB/OL].[2016-04-18].http://paper.dzwww.com/dzrb/content/20160318/Articel16005MT.htm.

[17] Riding the Waves or Caught in the Tide? Insights from the IFLA Trend Report [EB/OL].[2016-03-04]. http://trends.ifla.org/insights-document.

作者简介

何依，女，1993年生，硕士研究生，研究方向：信息组织，E-mail：heyi_ann@126.com。

Present Situation and Countermeasure Research of Regional Libraries in China: A Case Study of Regional Libraries of Wuhan

HE Yi

（School of Information Management, Wuhan University, Wuhan 430072, China）

Abstract: In this paper, the social survey, document analysis and network survey are being used. First, both the entity libraries and virtual libraries are investigated to get the latest information about the information resources services of Wuhan`s district libraries. Then, through the user questionnaires, the paper provides several suggestions about the information resources services of district libraries. Under the new situation, regional libraries should use their websites and Weibo、Wechat to propaganda themselves; provide personalized information services for different people; make full use of new technology to expand the service content and improve users' information literacy; from the traditional model to the development of leisure and entertainment platform.

Keywords: District Libraries; Public Library of Wuhan; Regional Libraries of Wuhan

（收稿日期：2016-04-11）

全国信息与文献标准化研讨会征文通知

全国信息与文献标准化技术委员会（SAC/TC4）是负责我国图书馆、档案、出版、博物馆、信息中心等领域标准化工作技术组织，对口国际标准化组织ISO/TC46。为支撑我国信息与文献标准化研究、产业化应用，推进数字出版、知识发现、开放获取、数字保存、内容标识、文件管理、技术互操作等领域的协调和融合，全国信息与文献标准化技术委员会、中国科学技术信息研究所、国家科技图书文献中心决定联合举办“全国信息与文献标准化研讨会”，将邀请国内信息与文献产、学、研各界专家学者，围绕图书馆、档案、出版、博物馆、信息等领域，就我国信息与文献标准化需求、研制动向、国际趋势、应用方法等，进行深入探讨和现场交流。现就信息与文献标准化相关需求、关键技术以及应用实践等，向各界征集会议论文。

一、会议主题

- 文字转写及信息化
- 元数据及信息描述
- 信息共享及互操作
- 信息资源标识与定位
- 信息检索与资源导航
- 信息服务及绩效管理
- 数字保存与版权管理
- 数字出版与语义关联
- 数字档案与文件管理
- 主题分类与信息组织
- 数据管理与数据规范
- 数据挖掘、组织与应用

二、论文要求

1. 论文紧密结合会议主题，未公开发表，字数5000－8000字，包括500字左右的中英文摘要（含作者单位、地址、联系方式等信息）。

2. 论文要求提供便于编辑和出版的电子版本，采用WORD格式，以电子邮件方式提供论文电子版。

三、重要日期

- 论文摘要提交截止日期：2016年7月1日
- 论文提交截止日期：2016年8月31日
- 会议召开日期：2016年10月（具体时间地点待定）。

四、联系方式

全国信息与文献标准化技术委员会秘书处

联系人：刘春燕　010-58882319

征文发送邮件地址：tc46@istic.ac.cn　　通信地址：北京市复兴路15号中国科学技术信息研究所　100038