

数字图书馆服务的实名制

实名制，即在办理和进行某项业务时需要提供有效的、可证明个人身份的证件或资料。随着互联网的不断发展，人们到银行开户、去网吧上网、到医院看病、购买手机卡、预订火车票乃至开通微博发言，都毫无例外地需要实名。伴随各种各样虚拟身份交易和虚拟服务的日益普及，实名制俨然已成为一种趋势。

实名制的推行和利用，主要源于其有利于行业监管、版权保护、安全防范；大幅降低滥用、欺诈、诽谤、人身攻击等问题的发生概率；可以加快彼此身份确认，节省交流时间；有利于建立和谐的互联网生态环境。实名制在带来秩序保障的同时，也可能造成个人信息泄漏、个人隐私侵犯，容易束缚言论自由，给使用者带来不便。当然，这些并不是“实名制”本身的问题，而是“实名制”背后的监管问题，如何让实名制使用者的言行自律问题。

随着数字信息资源的不断发展，人们对数字阅读行为越加适应，数字图书馆服务也需要加强行业监管，在推进社会公益服务的同时，防止公益资源被滥用；在保障公民信息获取权益的同时，合理利用知识资源，强化知识产权保护；在推进用户信息需求均衡满足的同时，分析用户群体使用行为，把握用户信息需求和追踪用户习惯走向，促进服务更加有的放矢。

数字图书馆用户实名制需要渐进式推进，让用户在体验中适应和理解。对于一些单纯的信息检索和浏览服务则不需要强制确认身份，而对于可能引起信息滥用的原文获取服务，可能造成言论失信的交互栏目，以及个性化的增值服务则需要推行实名制。需注意三个条件：首先，需要方便用户实名注册，注册的过程要简捷，不能过分烦琐，以免给用户造成负担；其次，要方便对用户的识别和认证，有利于对用户不端行为的监控，防止信息滥用；最后，要方便对用户使用行为的统计分析，以利于开展针对性推荐服务。当然，数字图书馆推行实名制的前提是对用户个人信息安全负责，秉承馆员职责，运用各种技术手段确保用户个人信息安全，强化对个人隐私信息的管理和保护。让用户放心的“实名制”，才能真正起到维护信息生态秩序和把握用户信息行为的作用。

■ 曾建勋