

美国国会图书馆2016—2020年战略规划解析

毛雅君 王菲

(国家图书馆, 北京 100081)

摘要: 美国国会图书馆作为世界上最大的国家图书馆, 历来重视战略规划的制订与执行, 多年来, 通过一系列法律制度保障、标准规范护航、战略规划指引, 不断取得发展进步。本文着重对国会图书馆2016—2020年战略规划及其发展变化情况进行解析, 以期对国内图书馆的发展建设提供参考。

关键词: 美国国会图书馆; 战略规划; 核心职能; 服务; 创新

中图分类号: G259.712.0

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2018.07.006

国外图书馆战略规划发展可分为三个时期: 萌芽孕育时期(20世纪60—80年代)、实践探索与理论并重时期(20世纪90年代)、深入发展时期(20世纪末至今)^[1]。

美国国会图书馆(Library of Congress, 以下简称“国会图书馆”)自1800年建馆以来, 馆藏总量约1.64亿册件, 是世界上最大的国家图书馆。该馆每3~4年会重新评估或更新其战略规划。20世纪以来, 国会图书馆陆续制定并发布了1993—2000年战略规划、1997—2004年战略规划、2008—2013年战略规划和2011—2016年战略规划等。多年来, 通过一系列法律制度保障、标准规范护航、战略规划指引, 国会图书馆不断取得发展和进步。为积极迎接未来的发展与新的领导团队, 国会图书馆制定了更加开放应变的五年战略规划, 以部署2016—2020财政年度的发展。

1 国会图书馆的战略背景

1800年, 为了在立法过程中为国会议员提供信息文献服务, 国会图书馆应运而生。1812年以后, 国会图书馆入藏了前总统托马斯·杰弗逊的6 400多册个人藏书, 同时杰弗逊总统“民主来源于知识”及“国会议员可能用到任何学科的知识”这两个信念, 共同奠定了国会图书馆的转型。内战结束后, 国会图书馆通过出版物缴送制度收藏大量美国境内出版物。

20世纪以来, 为在工业、军事、外交等领域掌握更多的话语权, 国会图书馆广泛采访了涵盖上百种语言的世界其他国家的出版物及资料, 同时不断优化知识管理与检索方法, 提供资源服务利用, 满足国家战略需要。进入21世纪, 随着新技术的不断涌现, 互联网技术实现了全球化的即时通信与信息共享。国会图书馆为促进知识的有效共享并满足不断增长的合作需求, 努力实现信息获取的实时性、即时性、便捷性和全球性。

为使国会图书馆成为21世纪信息环境下有影响力、有担当的领导者, 国会图书馆于2015财政年度采取了调整组织框架与业务、聘任新的首席信息官(CIO)和首席运营官(COO)两个高级管理岗、网络管理委员会积极推进实现网络领域愿景、建设数字馆藏并从馆藏资源中采集有研究价值的资源, 以及馆藏资源战略保存五项措施, 迎接新的领导团队。2016—2020财政年度, 国会图书馆需要持续通过丰富的馆藏、专业的指导、项目和其他资源为国会议员、美国公民、全球研究人员提供服务, 通过多样化的途径帮助用户制定决策并增进福祉^[2]。

2 国会图书馆的愿景、使命与核心职能

2.1 国会图书馆的愿景和使命

2016—2020年国会图书馆的愿景是“国会图书馆

是美国及世界知识记录的守护者,为人类提供通往未来的阶梯,同时为美国国会提供不可或缺的服务”,使命是“为国会、联邦政府及美国人民提供丰富、多样化、可持续的知识源,以满足用户获取知识、发现灵感、广泛参与、获得智力与创造力发展的需求”。前几个阶段的战略规划中,国会图书馆的使命更多的是强调确保国会和全国人民利用其馆藏资源,以及为后代保存通用知识与创新资源馆藏^[3-4]。但自2011—2016年战略规划起,在保障国会及美国人民获取和利用馆藏资源这一核心使命的基础上,强调用户需求从资源发现到知识获取、知识利用再到知识创造的变化;强调了图书馆满足用户需求,促进知识进步和创造力提升的服务职能。

2.2 国会图书馆的核心职能

为实现不同历史时期的愿景和使命,国会图书馆的首要任务和核心职能不断发展变化。2016—2020年国会图书馆的核心职能为以下7个:①为国会成员、到馆读者、远程读者及其他媒介渠道的图书馆用户提供独特的研究及参考服务;②广泛采集、描述、访问、保护和保存实体及电子资源形式的知识集合,为国会图书馆用户提供来自其他机构馆藏电子资源的访问;③支持美国版权局的法定职责,执行版权法,为法律政策相关问题提供专业咨询,开展公益服务;④通过营造学习氛围激励员工,提供必要的技术,采取高效的流程;⑤通过各种公共项目、出版物和在线推介展示图书馆馆藏范围和价值、员工的专业知识及由此产生的奖学金;⑥在文献保存方面进行研发,对材料、方法进行科学创新实验;⑦展现并示范图书馆与信息科学的最佳实践,成为国内外图书馆的行业典范。

3 国会图书馆的战略目标

2016—2020年,国会图书馆紧密围绕7大核心职能,结合预算情况,制定了服务、馆藏、创新、合作、激励机制、技术和组织结构的7大战略目标。这些战略目标之间相辅相成,每个战略目标下有多个预期成果,以及保障战略预期目标实现的若干个具体措施。

国会图书馆战略规划目标可以分为6个阶段^[5],具体如下。

(1) 1993—2000年。具体战略目标:①实现现有

业务操作的现代化,其中最迫切的任务是减少积压待编资料。同时规划和调试该馆在全国即将建成的联网“电子图书馆”中的作用。②为国会提供现代化的数字技术与研究支持,并为广大公众获取“各个领域的全球最新信息及美国全国的文献资料馆藏”提供更方便的服务。

(2) 1997—2004年。具体战略目标:①为美国国会提供收藏的知识性和创造性信息;②根据美国国会和国家目前和将来的需求,收集、组织、整理、保护、维护各种文献信息资源;③尽可能使其馆藏易于检索,特别是对于图书馆的服务重点对象(国会、美国政府机构、美国公众);④对图书馆的基本馆藏增加咨询和教育作用,以提高利用这些资源进行创作和智力活动的价值,增强图书馆为国家谋福祉和未来发展所作的贡献。

(3) 2004—2008年。具体战略目标:①为国会和其他用户建立并保存广泛的涵盖所有语言和载体形式的知识与创新成果;②使国会和其他用户能最大程度地获取馆藏,促进馆藏的有效利用;③领导、支持、推进国会图书馆在国内外图书馆和信息协会的发展与影响;④拓展、管理、传播国会图书馆数字化战略与职能;⑤管理并维护数字馆藏;⑥向国会、执行部门、法院、法律界和其他用户,提供优质、及时的法律研究、分析和参考咨询服务;⑦为国会、刑侦部门、法院、法律界及其他用户收集、获取、维护、存储资源提供服务,并提供利用丰富的数字格式和其他格式的法律馆藏;⑧扩展并强化全球法律信息网;⑨执行版权办公室的法定使命,管理版权及相关法规,为全国人民谋取利益;⑩进一步维持一个强大而有效的国内外版权体系,为国会、行政部门、法院及国际机构提供专业建议;⑪通过向公众提供有关版权纠纷的信息,传播有益公众的版权法规;⑫完成国会研究服务部的法定使命,帮助国会行使立法职责,提供多学科、无党派、可靠及时、客观公正的法律分析和解决方案;⑬确保特殊群体人员可以得到国家优质、尽职、免费的阅读服务;⑭加强对图书馆滚动基金的管理与利用;⑮管理人力资本,使图书馆能够吸引并维持一支杰出的工作人员队伍;⑯建立一种支持图书馆向国会和美国人民提供卓越服务的环境,同时也提供一个安全健康的工作场所;⑰管理并维护对完成使命至关重要的IT计划;⑱为图书馆员工和用户、图书馆馆藏和设施,以及其他财产制订有效的安全和紧急事件应对计划。

(4) 2008—2013年。具体战略目标: ①内容战略是扩大和保存一个统一、通用、可存取的知识体; ②用户战略是改善国内外用户在无缝使用和查找图书馆资源过程中的体验; ③推广战略是提高国会图书馆价值和效用的被认知度; ④组织战略是增强全馆的协同性和灵活性, 提高产品、服务的质量和效率; ⑤人力资源战略是培养致力于公共服务事业的具备不同才能的员工队伍。

(5) 2011—2016年。具体战略目标: ①为国会提供权威性的研究、分析及信息; ②收集、保存全球知识馆藏及关于美国创造力的记录, 并向读者提供使用; ③保持有效的国家版权法体系; ④领导并与外部机构合作以促进知识发展和创新; ⑤结合已有的实施结果进行前瞻性管理。

(6) 2016—2020年。具体战略目标主要有以下7个方面。①服务: 尽最大可能地为国会、联邦政府和美国人民提供权威、真实, 无党派的科研、分析与情报服务; ②馆藏: 广泛采集、描述、保存并提供知识信息及关于美国创造力的记录; ③创新: 在版权法的框架下, 根据公共目标与美国版权局共同研制现代版权系统与相关程序; ④合作: 通过扩大服务范围 and 国内外合作, 促进并支持科研、创新、终身学习; ⑤激励机制: 激发员工潜能, 提升工作业绩; ⑥技术: 配备多样化的高新技术设施, 采用先进的手段与技术标准; ⑦组织结构: 通过有效的组织和管理使图书馆不断适应变化, 采取新的方式方法实现馆藏发展目标。

从6个阶段内容可以看出, 随着图书馆所处时代背景及技术环境等的发展变化, 战略目标也是应需变化的, 以往大量战略都是直接应对日益发展的数字技术和网络带来的挑战与机遇, 从2011—2016年战略规划起, 提出将前瞻性管理作为战略目标, 以适应变化, 以便采用新的方式方法实现其战略发展目标。国会图书馆回顾了过去的两个世纪以来的主要战略方向, 分析了国会图书馆的主要推动因素和业务成果, 2016—2020年战略规划较以往更加强调促进民主社会建设, 提升全美国人民智力开化的服务战略及制度创新、管理创新和技术创新等创新战略。

2016—2020年, 国会图书馆的7大战略目标和每个战略目标的预期成果及其具体措施详述如下。

3.1 服务是根本

国会图书馆的服务包括为国会服务和为公众服

务两部分。以往的许多战略规划都是将馆藏战略作为首要战略目标, 自2011—2016年战略规划起, 服务战略成为国会图书馆的首要战略目标。国会图书馆因其服务职能而设立, 是图书馆工作的重中之重。2015年, 国会图书馆对组织框架和业务进行了调整, 增设一个新的服务部门——国家与国际推广部(National & International Outreach), 负责管理图书馆的学术、教育及人文活动等业务, 以及国家、国际推广计划和收费的企业服务等。为给国会及到馆读者、远程读者及其他媒介渠道的图书馆用户提供独特的研究与参考服务, 国会图书馆在2016—2020年将继续委托服务部门的代表监督绩效任务, 通过收集并分析相关数据来评估服务, 采用更多指标评估效能, 并积极借鉴业界的优秀经验。

2016—2020年战略规划提出尽最大可能地为国会、联邦政府和美国人民提供权威、真实, 无党派的科研、分析与情报服务的战略目标。有两个预期成果: ①图书馆的相关产品和服务优先满足国会优先事项和研究需要, 同时根据国会需要配备相关专业人员。其中, 满足国会研究与情报需求是国会图书馆的首要任务。②图书馆以用户为中心, 为当前及今后的立法情报需求提供最高质量的服务。国会网站(Congress.gov)是满足国会议员、国会工作人员及公众信息服务需求的主要工具。具体实施措施为, 尽最大可能提升图书馆提供信息与满足用户需求的能力, 保障国会、联邦政府和美国人民安全有效地获取信息产品及服务。

优先满足国会优先事项与研究需要一直是国会图书馆的首要任务。2016—2020年战略规划中在为公众服务方面做了较大的提升, 在提供知识馆藏服务的基础上, 强调为公众提供准确、权威、无党派知识信息的重要性, 这也是国会图书馆支持民主社会建设的举措; 强调提升全美国人民智力开化的重要性, 在文献服务基础上更加注重提供独特的科研服务。

3.2 馆藏是基础

馆藏是服务的基础, 国会图书馆的馆藏是一个广义的概念, 涵盖几乎所有学科和研究领域, 包括各种形式的出版物和文献类型, 用于记录和存储知识, 但不包括技术农业、临床医学和未出版的国外博士学位论文(分别归入国家农业图书馆、国家医学图书馆和研究图书馆中心)。截至2017年, 国会图书馆馆藏量约1.64

亿册件, 涵盖470种语言; 收藏的手稿超过7 206万份, 是美国乃至世界最大的稀有书籍珍藏地点; 1 721万个微缩文献; 558万张地图; 819万首乐谱; 369万个音频资料(包括光盘、磁带、有声读物及其他录制品); 1 568万个视频资料; 1 489万张照片; 182万张移动图像; 除此之外, 还保存了很多法律文献和电影^[6]。以往的许多战略都是将为美国国会提供收藏的知识性和创造性信息这一馆藏战略作为首要战略目标, 自2011—2016年战略规划起, 馆藏战略才开始在服务战略之后展现, 并首次在收集、保存全球知识馆藏的基础上, 提出收集、保存关于美国创造力的记录。

2016—2020年战略规划提出广泛采集、描述、保存并提供知识信息及关于美国创造力的记录的战略目标, 主要包括4个预期成果。

(1) 通过不同的资源采集方法为公众提供文献类型最佳的研究资料, 以满足当前和长期使用的需求。具体措施: ①修订馆藏政策声明以确保图书馆采访文献类型最佳的资源, 满足图书馆用户当前及未来需求; ②研发、采用新的图书馆系统描述馆藏, 实现更广泛的资源获取; ③持续关注图书馆存储空间不足、存储能力有限与实体资源、电子资源不断增长之间的矛盾; ④增强图书馆的馆藏服务能力, 支撑多样化、不断增长的数字馆藏项目。

(2) 制定图书馆的文献保存与馆藏管理措施, 确保各种格式的馆藏当前及长期可用。具体措施: 采用最先进的保存技术手段, 支持前沿发展与研究。

(3) 用户在使用图书馆馆藏的同时享有隐私权、安全保障与知识产权保障。具体措施: ①通过协调、促进全馆数字化进程, 满足用户需求及存储格式转换和知识产权保护; ②保存当前采访资源以备长期使用, 了解即时存取可能存在的局限性; ③研发新的书目检索系统, 揭示并发现图书馆不断增加的馆藏及其他机构的资源; ④提升图书馆的咨询服务能力、专业研究能力和馆藏发现服务; ⑤为非到馆用户及非既定用户(如特殊群体)提供馆藏、项目及服务。

(4) 妥善保管所有类型、位于不同馆藏地的资源。具体措施: ①通过提升图书馆的整体服务、馆藏发展和库房管理能力, 增强馆藏的物理空间与网络环境安全, 实现资源的长期获取; ②增强整体业务能力, 以合理保存资源、保障资源获取, 为员工与用户提供及时的系统支持。

从战略上强调馆藏建设要基于服务需求而开展。国会图书馆的资源发展政策通过馆藏政策声明体现,

决定了图书馆的馆藏结构、发展方向和采访任务^[7], 包括收藏范围、收藏级别和收藏目标, 核心内容按照学科描述, 明确界定了国会图书馆收集各个学科、专题领域文献资源的范围和级别。

2000年, 国会图书馆承担了国家数字基础设施和保存项目, 旨在从国家层面对有用的数字资源进行采集、存储和提供利用; 同年, 为收集和保存原生网络信息资源启动网页存档项目Minerva (Mapping the Internet Electronic Resources Virtual Archive), 该项目目前称为国会图书馆网页存档项目(Library of Congress Web Archives, LCWA)。2003年, 与其他国家图书馆和互联网档案馆达成共识, 建立国际互联网保存联盟(IIPC)。2005年, 启动网页资源抓取筛选管理计划(Selecting and Managing Content Captured from the Web, SMCCW)。2008年, 出台《美国国会图书馆馆藏政策声明补充指导方针》, 作为国会图书馆网页存档项目的指导性文件。

2010年, 国会图书馆与Twitter签署协议, 获得2006年3月—2010年4月的所有Twitter数据约210亿条(23TB)。2012年12月, 通过Gnip公司收到第二批数据时, 数据规模已超过133TB。2015年美国政府责任办公室GAO (Government Accountability Office) 指出, 国会图书馆在进行Twitter数据资源建设时, 未能遵守机构程序, 绕过图书馆常规的甄选过程, 导致缺乏整个“机构层面”的实施时间表、成本分析、范围和可能的战略而影响判断, 致使将Twitter数据作为研究资源进行开放获取的计划无限期推迟。国会图书馆也承认了存储Twitter数据对图书馆的尴尬^[8]。

面对资源类型、资源渠道及用户需求的复杂变化, 国会图书馆在2016—2020年, 计划修订馆藏政策声明, 研发新的图书馆系统和书目检索系统, 采用先进的保存技术手段, 加快数字化进程, 提升数字资源保障能力、战略保存能力及跨机构资源整合服务能力等, 从战略上审视评估馆藏资源建设规划和选择政策, 以满足用户方便快捷获取资源的需求及跨机构资源整合服务的需求。国会图书馆已于2017年12月发布公告表示, 自2018年开始, 将不会收集所有在Twitter上公开发布的推文, 而是会选择性地保存相对比较重要的内容^[9]。

3.3 创新是希望

1870年, 国会图书馆开始执行版权职能, 版权职能

是国会图书馆获得丰富馆藏的根本保障。2004—2008年提出为全体美国人民谋取利益的战略目标,执行版权办公室的法定使命、管理版权及相关法规;2011—2016年提出保持有效的国家版权法体系的战略目标。

2016—2020年战略规划提出在版权法的框架下,根据公共目标与美国版权局共同研制现代版权系统与相关程序的战略目标。预期成果是图书馆支持版权局的法定职责,积极、有效履行版权法的规定以维护作者和公众的权益。具体措施:①支持美国版权局实现技术与基础设施、版权注册服务、公众版权的准确性、实效性及可检索性等方面的现代化;②保障国会图书馆与版权局之间数据的有效共享,促进版权交存。

版权法是国会图书馆获取本国出版物的法律保障,随着信息技术环境的发展变化,版权法也在不断修订调整。目前,国会图书馆采集的网站资源及社交媒体资源等仍未纳入版权法交存范围,一定程度上,网页及社交媒体中的推文等信息能否采集、保存乃至服务是存在争议的。2016—2020年,国会图书馆要研制现代版权系统与相关程序,推进版权管理现代化改造,注重法律先行,为战略规划的实施保驾护航。

3.4 合作是共赢

以往的许多战略主要针对国会图书馆自身发展环境,2011—2016年战略规划提出领导并与外部机构合作以促进知识发展和创新,将加强国内外合作作为重要战略目标。

2016—2020年战略规划提出通过扩大服务范围和国内外合作,促进并支持科研、创新、终身学习的战略目标,主要包括两个预期成果。

(1) 图书馆积极参与国内外合作,充分发挥领导作用,建立知识信息获取的共同目标。具体措施:①通过国内外合作促进终身学习;②通过增加线上内容、活动与社交网络的使用,提高馆藏资源的使用率,促进全球数字化进程;③开展成本回收项目,为更多用户提供服务。

(2) 图书馆支持信息公开、创新、学术与市民参与。具体措施:①增强图书馆在存藏、分享美国文化遗产信息中的作用,宣扬民主精神与创新传统;②通过聚焦现场和场外成分,展示图书馆馆藏与空间,增强图书馆在美国人民生活中的参与度。

国会图书馆历来重视开展国内外合作,早在1990

年,国会图书馆就联合教师、公众、学生开始筹建美国记忆(American Memory),同时联合其他机构,共同开展记载美国文化传统档案资料的数字化,通过互联网提供免费的开放获取服务,作为大众的教育和终身学习资源。1994年启动国家数字图书馆项目,同样联合各类机构共同开展本单位藏品数字化工作,联合采集、保存网络信息资源,共同建设世界数字图书馆等。2016—2020年,国会图书馆从战略上更加注重发挥行业领导力,推动信息革命、支持研究与创新等,联合国内外相关机构共同促进知识信息获取,同时更加注重发挥图书馆行业作用,增强图书馆行业的认知度。

3.5 激励机制是手段

随着信息技术的发展,2004—2008年提出拓展、管理、传播国会图书馆数字化战略与职能战略目标,以及管理并维护数字馆藏战略目标,国会图书馆数字化工作及其挑战在不断增加,传统工作及其挑战也未见减少,因此自2004—2008年战略规划中提出管理人力资本,使图书馆能够吸引并维持一支杰出工作人员队伍的战略目标后,做好队伍建设一直是图书馆的核心工作。2008—2013年战略规划中提出培养致力于公共服务事业的具备不同才能的员工队伍,在强调人才队伍技能的基础上又特别强调了队伍的敬业精神。

2016—2020年战略规划中提出激发员工的潜能、提升工作业绩的战略目标。预期成果是图书馆注重营造终身学习的氛围,激励员工掌握新技能。具体措施:①雇用、招聘、培养并管理一批适应未来发展的、拥有多样化技能的员工,为其发挥潜能提供必要的设施、环境与支持;②制定人员绩效管理程序,以实现结果导向、高效能的工作氛围;③提供培训与职业发展规划,注重领导能力、知识迁移能力、执行能力的培养,灵活部署人员。

从战略上强调人力资源对国会图书馆持续竞争力的重要性;注重营造学习氛围并开展绩效管理,引导员工不断增强领导能力、知识迁移能力及执行能力等。

3.6 技术是支持

技术发展与兼容、技术支持与安全保障对国会图书馆的发展至关重要,在数字时代尤为重要。2004—2008年战略规划中提出管理并维护对完成使命至关重

要的IT计划的战略目标,充分强调了技术对图书馆各项工作的支持地位。

2016—2020年战略规划中提出要配备多样化的高新技术设施,采用先进手段与技术标准的战略目标。预期成果是图书馆的信息技术设施与管理决定着图书馆目标的实现与专业服务的水平。需积极有效管理、监控与保障可持续发展的计算机技术资源。具体措施:①使图书馆的系统为日常运营提供技术支持,有效处理影响运营的相关问题,包括排除网络信息安全问题;②在遵照安全规定和保障知识产权的前提下,为不同地域的员工与图书馆用户提供适当的设备与信息获取政策;③为特殊群体提供技术支持以保障其获取图书馆资源的权益;④采用合理的管理措施,保障图书馆信息技术投入的可靠性、有效性和连续性。

数字时代,技术是把双刃剑,既推动了图书馆的发展创新,又带来了数据革命、信息爆炸、网络安全、海量资源采集、海量数据内容挖掘管理、海量资源战略保存等新问题。技术发展与资源、服务和管理的相互制约又相互促进,2016—2020年,国会图书馆从战略上更加重视技术对事业发展的意义,强调采用高端技术手段和技术标准的策略;注重技术投入的管理保障,制定系统运维、网络安全、高新技术设备及信息获取支持等策略。

3.7 组织结构是保障

2008—2013年战略规划中明确提出组织战略,强调组织的协调与灵活性;随着业务格局的不断调整,组织结构也要进行适应性调整,保证各业务环节可以实现有效的通信和协调。2011—2016年战略规划中提出结合已有实施结果进行前瞻性管理,从管理层面概述了相关目标。2015年,为进一步提升信息技术及相关支撑业务、评估服务工作、整合数字资源和馆藏管理,为图书馆用户提供更有力的支持,国会图书馆对组织框架与业务进行了调整。聘任CIO和COO,其网络管理委员会积极实现图书馆在网络领域的愿景。

2016—2020年战略规划中提出通过有效的组织和管理使图书馆不断适应变化,采取新的方式方法实现馆藏发展目标的战略目标。有两个预期成果。

(1) 采取符合战略发展需求的馆内组织绩效管理措施。具体措施:改善管理流程、促进交流沟通、提升决策透明度与可信度,实现项目绩效最大化,降低风险、减少潜在的资源浪费,通过分析趋势发现新的机遇。

(2) 组织结构框架与具有支撑性的管理流程可以使图书馆在资源有限的情况下实现其使命。具体措施:

①在数据收集与分析的基础上制定决策,以合理配置基础设施与资源、规划实体与虚拟存储空间,实现图书馆的目标;②寻求可持续发展的图书馆规划项目投入;③增强图书馆及法定分支机构的共享服务;④使图书馆的管理运营措施及内部规章制度更加标准化、流程化,符合业界最佳标准,以满足用户需求。

从战略上强调组织结构及管理流程的重要作用及保障策略;注重科学决策、标准化、流程化示范引领等策略。

4 对中国国家图书馆发展建设的启示

国会图书馆是世界上最大的国家图书馆,在馆藏规模、数字战略、行业引领、战略储备等方面均走在世界前列,解读2016—2020年战略规划,研究不同历史时期战略规划的主要发展变化,分析国会图书馆发展进步的关键因素,对中国国家图书馆(简称“国家图书馆”)相关发展有重要的借鉴意义。

4.1 强化核心职能

国会图书馆紧密围绕法律赋予的职能开展工作,积极应对外部环境与用户需求的发展变化,不断调整优化自身发展重点和核心职能,取得了可喜的成绩。版权保护和管理是国会图书馆相比国家图书馆独有的工作重点。2018年1月1日开始施行的《中华人民共和国公共图书馆法》(简称《公共图书馆法》)中,第二章第二十二条确立了国家图书馆的6项主要职能:①承担国家文献信息战略保存的职能;②承担国家书目和联合目录编制的职能;③为国家立法和决策服务的职能;④组织全国古籍保护的职能;⑤开展图书馆发展研究和国际交流的职能;⑥为其他图书馆提供业务指导和技术支持的职能。《中华人民共和国公共图书馆法释义》^[10]解读该条款时讲到,国家图书馆的建设主体是国家,即中央人民政府代表国家设立国家图书馆,国家图书馆在整个国家的图书馆体系中通常处于中心地位,区别于其他公共图书馆,承担着特殊的职能。《公共图书馆法》首次以法律形式明确了国家图书馆的6大职能,体现了党和政府支持与保障国家图书馆建设的战略意识,为国家图书馆在新时代继续秉承“传承文明,服务社会”的宗旨

提供了坚强保障,图书馆事业发展进入了新时代。国家图书馆要紧围绕核心职能,在《公共图书馆法》的框架下,进一步强化核心职能建设,提升核心竞争力,履行文化使命。

4.2 加强国家文献信息战略保存

国家文献信息战略保存是国家图书馆的首要职能,馆藏战略也一直是国会图书馆的核心职能,是图书馆开展一切工作的基础。美国的《版权法》和《国家影像保存法》共同构建了国会图书馆接受管理缴送出版物的法律制度,馆藏政策声明确定了馆藏建设的基础。国家图书馆要在《公共图书馆法》框架下,积极推动《公共图书馆法》配套交存细则出台,特别是数字出版物和政府出版物等非正式出版物的交存制度,推动国内出版物的全面交存和战略保存。适时修订《国家图书馆文献采选条例》,对照《公共图书馆法》深刻理解和认识图书馆承担的文化使命,明确定位,确立业务范围、馆藏发展路径和信息资源建设的核心价值,有针对性地调整优化实体资源与数字资源、实体馆藏与虚拟馆藏融合发展的馆藏结构,丰富馆藏内容,特别是中国创造及中国影响力相关内容。借鉴国会图书馆异地储备库建设的经验教训,做好国家文献战略储备库规划建设,确保国家战略文献的永久保存,逐步实现国家层面重要文献资源的全面储备,同时为推进地区和专业文献储备库建设提供探索与示范,并为最终建成大规模分级分布、共建共享的国家文献战略储备体系奠定基础。

4.3 加速构建数字战略

国家图书馆是世界最大的中文数字资源保存与服务基地。于2005年和2011年先后启动实施的国家数字图书馆工程和数字图书馆推广工程,全面提升了国家图书馆和全国省市公共图书馆的数字资源建设与服务能力,取得了可观成绩。《公共图书馆法》对国内出版物交存,公共图书馆数字服务网络构建,线上线下相结合的文献信息共享平台建立,推动公共图书馆数字化、网络化方式的便捷服务等提出明确要求。国家图书馆兼具公共图书馆职能,面对法律要求和物联网、人工智能、大数据、云计算的发展,应加快构建数字战略,从战略层面统筹推进数字资源建设,特别是中国历史和中国影响力相关的数字资源建设,确保数字资源总量稳步

增长、质量稳步提高。积极配合推动仅以互联网形式出版、网页及原文样本的电子副本等数字出版物纳入交存范围。建立自愿交存制度,加快推进网络信息资源、活态记忆资源、新媒体的采集、保存与服务。加强公共数字文化标准规范建设,采用先进的采集、保存与揭示手段和技术标准,逐步增强国际影响力和话语权,推动建设公共图书馆数字服务网络和线上线下相结合的信息共享平台,全面提升全国图书馆的数字化进程,推进跨机构数字资源整合服务,开展数字扶贫,指导机构、公众开展机构和个人数字信息保存^[1],助力国家战略,增加全球中文数字资源的战略服务,提升中国影响力,促进知识共享。

4.4 推动协同发展

国家图书馆历来重视与国内外相关机构的合作,技术的发展为全球战略合作的进一步深化奠定了坚实的基础。国家图书馆要更加积极参与国际事务,在全球数字图书馆建设、标准规范制定、文献保护修复、文献战略保存等领域共享中国经验,贡献中国智慧,推动相应发展,同时,继续通过中华古籍保护计划、民国时期文献保护计划、国家数字图书馆推广工程等重大文化工程,按照“共知、共建、共享”的建设思路,全面带动地方图书馆建设,形成以国家馆为核心、覆盖全国公共图书馆的分级分布式的文献保障体系。跨行业、跨区域、跨领域全面合作,分地区、分领域协作开展网络资源采集、地方记忆和地方文献等资源建设,积极与专业团队合作,探讨文献保存保护尖端技术等创新项目,引入专业化的系统与管理思维。增加线上内容,特别是知识信息挖掘的合理利用,提供高质量的知识服务。面向公众开展科学素养、信息素养和艺术素养培训,通过地铁图书馆等多种营销方式,提高馆藏资源利用率,促进公众的终身学习,为大众创新、万众创业提供资源支撑。建立信用机制,注重整理收集用户服务数据及用户隐私保护,注重提高图书馆在民众生活中的参与度。

参考文献

- [1] 柯平. 从发展规划到战略规划——图书馆“十三五”规划的战略性质[J]. 晋图学刊, 2016(1): 1-8.
- [2] 2016-2020 Library of Congress Strategic Plan [EB/OL]. [2018-03-05]. <https://www.loc.gov/portals/static/about/>

- documents/library_congress_stratplan_2016-2020.pdf.
- [3] 孙茜. 美国国会图书馆2004-2008 战略计划(上) [J]. 图书情报工作动态, 2006 (2): 1-9.
- [4] 徐刘靖, 俎宇鹏, 李麟. 美国国会图书馆2008—2013年战略规划 [J]. 图书情报工作动态, 2008 (6): 1-8.
- [5] 刘芳. 关于美国国会图书馆战略规划研究的思考 [J]. 图书馆学研究, 2012 (2): 27-32.
- [6] General Information [EB/OL]. [2018-05-21]. <https://loc.gov/about/general-information/#year-at-a-glance>.
- [7] Collections Policy Statements and Overviews [EB/OL]. [2018-05-21]. <http://www.loc.gov/acq/devpol/>.
- [8] 曹玲, 颜祥林. 美国国会图书馆网页归档项目的新动向 [J]. 档案学研究, 2018 (2): 125-128.
- [9] Update on the Twitter Archive at the Library of Congress [EB/OL]. [2018-02-15]. <https://blogs.loc.gov/loc/2017/12/update-on-the-twitter-archive-at-the-library-of-congress-2/>.
- [10] 安标, 钱峰, 杨志今. 中华人民共和国公共图书馆法释义 [M]. 北京: 中国民主法制出版社, 2018: 81-82.
- [11] 刘龙. 美国国会图书馆指导公众开展个人数字信息保存的举措 [J]. 图书与情报, 2015 (1): 87-90.

作者简介

毛雅君, 女, 1975年生, 硕士, 副研究馆员, 国家图书馆业务管理处处长, 研究方向: 信息资源组织, E-mail: maoyj@nlc.cn.
王菲, 女, 1989年生, 硕士, 馆员, 研究方向: 信息资源组织, E-mail: faywang@nlc.cn.

Analysis of the 2016-2020 Library of Congress Strategic Plan

MAO YaJun WANG Fei
(National Library of China, Beijing 100081, China)

Abstract: As the largest national library in the world, Library of Congress has always attached great importance to the formulation and implementation of strategic planning. For years, Library of Congress have achieved continuous development and progress through the gurantee of proper legal regime, the assurance of standards and specifications and the guidance of strategic planning. This article focuses on the analysis of the 2016-2020 Library of Congress strategic plan and its development and changes in order to provide some reference for the development and construction of the domestic library.

Keywords: Library of Congress; Strategic Plan; Core Function; Service; Creativity

(收稿日期: 2018-07-02)

■ 书 讯 ■

《汉语主题词表(工程技术卷)》

《汉语主题词表》自1980年问世以后, 经1991年进行自然科学版修订, 在我国图书情报界发挥了应有的作用, 曾经获得了国家科学技术进步二等奖。为了适应网络环境下知识组织与数据处理的需要, 2009年由中国科学技术信息研究所主持, 并联合全国图书情报界相关机构, 完成《汉语主题词表(工程技术卷)》的重新编制工作。

全书共收录优选词19.6万条, 非优选词16.4万条, 等同率0.84。在体系结构、词汇术语、词间关系等方面进行改进创新。为了方便工程技术领域不同专业用户使用, 《汉语主题词表(工程技术卷)》按专业分13个分册出版, 同时建立《汉语主题词表》服务系统, 提供在线概念检索和辅助标引服务, 通过可视化技术展示各类概念关系, 可用于汉语文本分词、主题标引、语义关联、学科分类、知识导航和数据挖掘, 是文本信息处理及检索系统开发人员不可或缺的工具。

《汉语主题词表(工程技术卷)》已于2014年由科学技术文献出版社出版, 全书2 300余万字, 总定价3 880元, 可分册购买。